



SỬ DỤNG THẺ eWIC TẠI TIỂU BANG OREGON CỦA QUÝ VỊ

Để dễ dàng truy cập xem số dư, tiểu sử mua hàng và các thông tin khác, hãy truy cập vào trang:

www.ebtedge.com

Hoặc, gọi điện thoại miễn phí đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng, luôn túc trực 24/7 theo số:

1-844-234-4946

CHUẨN BỊ SẴN SÀNG: CHỌN MÃ PIN CHO THẺ CỦA QUÝ VỊ

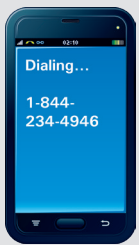
Trước khi quý vị có thể sử dụng Thẻ eWIC tại Tiểu bang Oregon của mình, quý vị phải chọn một mã số gồm 4 chữ số Định Dạng Cá Nhân (Personal Identification Number, viết tắt là PIN).

Thực Hiện Trực Tuyến Hoặc Gọi Điện Thoại

- Gọi điện thoại đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-844-234-4946

HOẶC

- Đăng nhập vào trang web www.ebtedge.com bằng cách nhập 16 chữ số trên thẻ của quý vị



Chọn Một Mã PIN

- Quý vị phải chọn một mã số gồm 4 chữ số Định Dạng Cá Nhân (PIN) cho thẻ của quý vị.
- Hãy chọn một mã số gồm 4 chữ số nào mà quý vị dễ nhớ nhưng khó đoán đối với người khác.



Cất Giữ Mã PIN Của Quý Vị An Toàn

- Đừng tiết lộ mã PIN của quý vị cho bất kỳ ai.
- Đừng viết mã PIN của quý vị vào trên mặt thẻ hoặc trên bất kỳ món đồ gì mà quý vị mang theo cùng với thẻ của mình.



SỬ DỤNG THẺ CỦA QUÝ VỊ

Quý vị có thể mua sắm tại bất kỳ cửa hàng/chợ nào ở Oregon mà chấp nhận WIC.

Mua Sắm Các Thực Phẩm WIC

- Nhận biết số dư trợ cấp thực phẩm WIC còn lại của quý vị khi quý vị đi đến cửa hàng.
- Sử dụng Danh Sách Thực Phẩm WIC của quý vị để kiểm tra xem các loại thực phẩm nào được cho phép.



Hoàn Tất Việc Mua Hàng Của Quý Vị

- Luôn luôn sử dụng WIC trước tiên.
- Cho nhân viên thu ngân biết quý vị đang sử dụng thẻ eWIC của mình.
- Nhập vào 4 chữ số mật mã PIN khi được yêu cầu.
- Giữ lại biên nhận của quý vị; biên nhận này cho biết số dư cho phần trợ cấp còn lại của quý vị.



Tuân Thủ Các Quy Tắc Của Chương Trình WIC

- Quý vị có thể không còn hội đủ điều kiện cho chương trình WIC nếu quý vị dùng thẻ hoặc các trợ cấp của mình không đúng cách.
- Không được bán thẻ eWIC, các thực phẩm WIC hoặc sữa công thức WIC của quý vị.
- Không đem trả lại các thực phẩm hoặc sữa công thức WIC của quý vị đổi lấy tiền mặt hoặc tín dụng.



HIỂU VỀ CÁC TRỢ CẤP CỦA QUÝ VỊ

Việc hiểu biết khi nào quý vị nhận được các khoản trợ cấp và nhận được bao nhiêu trên thẻ của mình rất quan trọng.

Trợ Cấp Đang Có Sẵn

- Các trợ cấp của quý vị sẽ sẵn sàng vào ngày đầu tiên của tháng, vào lúc 12:01 sáng theo múi giờ Thái Bình Dương (PST).
- Các khoản trợ cấp không được sử dụng sẽ không được chuyển sang tháng tiếp theo.



Kiểm Tra Số Dư Của Quý Vị

- Để kiểm tra số dư còn lại của quý vị, hãy kiểm tra lại trên tờ biên nhận gần nhất, **HOẶC**
- Đăng nhập vào trang web **www.ebtedge.com**, **HOẶC**
- Gọi điện thoại đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng dùng eWIC theo số 1-844-234-4946, **HOẶC**
- Kiểm tra tại quầy đăng ký của cửa hàng



Nơi Nhận Trợ Giúp

- Đối với các câu hỏi về **các khoản trợ cấp thực phẩm WIC** của quý vị, vui lòng liên hệ với phòng khám WIC của quý vị.
- Đối với các câu hỏi về **Thẻ eWIC của tiểu bang Oregon** của quý vị, vui lòng đăng nhập vào trang web **www.ebtedge.com** hoặc gọi điện thoại đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng dùng eWIC theo số 1-844-234-4946.



CẤT GIỮ THẺ VÀ MÃ PIN CỦA QUÝ VỊ AN TOÀN

Nếu một người nào đó có được thẻ và biết được mã PIN của quý vị, họ có thể sử dụng tất cả trợ cấp của quý vị — và **những trợ cấp này sẽ không được hoàn lại**.

Chăm Sóc Thẻ

- Cất giữ thẻ của quý vị tại một nơi an toàn, như để trong ví hoặc bóp của quý vị.
- Đừng làm bẩn thẻ của quý vị.
- Giữ cho thẻ của quý vị tránh xa khỏi nam châm và thiết bị điện tử.
- Đừng để thẻ của quý vị trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời.



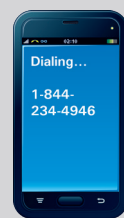
Giữ Mã PIN An Toàn

- Đừng chia sẻ mã PIN của quý vị.
- Nếu quý vị cần nhờ một ai đó mua hàng cho quý vị, hãy yêu cầu phòng khám WIC cấp một thẻ khác dành cho chủ thẻ phụ mà quý vị tin tưởng.



Đổi Mã PIN/Thẻ

- Nếu quý vị quên mã PIN của mình, hãy gọi điện thoại đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng dùng eWIC theo số 1-844-234-4946 hoặc đăng nhập vào trang web **www.ebtedge.com** để thay đổi mã PIN.
- Nếu thẻ của quý vị bị thất lạc, bị đánh cắp hoặc bị hư hỏng, hãy gọi điện thoại đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng dùng eWIC theo số 1-844-234-4946.



Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên mất mã PIN hoặc nhập mã sai?

Nếu quý vị nhập sai mã PIN bốn lần, thẻ của quý vị sẽ bị khóa lại cho đến nửa đêm. Quý vị có thể thay đổi mã PIN trước lần nhập thứ tư bằng cách gọi điện thoại đến Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng dùng eWIC hoặc đăng nhập vào trang web **www.ebtedge.com**. Nếu quý vị không đặt lại mã PIN cho mình, thẻ của quý vị sẽ tự động bị khóa lại đến tận nửa đêm, tuy nhiên quý vị sẽ vẫn cần phải biết mã PIN để tiếp tục sử dụng thẻ này.

Làm thế nào để tôi có thể đổi các trợ cấp thực phẩm WIC?

Hãy nói chuyện với phòng khám WIC của quý vị về việc đổi các trợ cấp thực phẩm WIC.

Chuyện gì xảy ra nếu tôi quên mang theo thẻ của mình khi đến cửa hàng?

Quý vị phải mang theo thẻ eWIC tại Tiểu bang Oregon của quý vị để sử dụng các trợ cấp WIC của quý vị.

Chuyện gì xảy ra nếu tôi dọn đi nơi khác hoặc thay đổi địa chỉ?

Quý vị phải liên hệ phòng khám WIC của quý vị nếu quý vị dọn đi hoặc thay đổi địa chỉ của mình.