

파트너 자료 및 리소스

Oregon Health Plan (OHP)
가입자 및 기타 Medicaid 수혜자와 혜택
갱신에 대해 공유할 정보



의료 혜택을 갱신할
신하십시오!



목차로 이동

[커뮤니티 파트너 개요](#) (배경 정보, 가입자와 공유 금지)

[파트너를 위한 추가 정보](#) (배경 정보, 가입자와 공유 금지)

- [OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받는 사람들에게 예상되는 사항](#)
- [혜택을 상실하는 사람들에게 예상되는 사항](#)
- [Medicare 가입자 또는 팬데믹 기간 동안 만 65세가 된 가입자에게 예상되는 사항](#)
- [노인 및 장애인을 위한 장기 서비스 및 지원을 받는 사람들에게 예상되는 사항](#)
- [식품 혜택을 받는 사람들에게 예상되는 사항](#)

[OHP 가입자 및 기타 혜택 수혜자를 위한 주요 메시지](#)

[전화 스크립트](#) (가입자들과 대화하는 사람들을 위한 전화 스크립트)

[이메일 또는 뉴스레터에 사용할 내용](#)

[소셜 미디어 게시물 및 그래픽](#)

[웹사이트, SMS/텍스트 및 챗봇 카피](#)

[이벤트 전단지](#) (가입 개방 장소, 보조자 업무 시간 등에 대한 정보를 공유하는 이벤트 전단지)

커뮤니티 파트너 개요

여기에는 파트너를 돕기 위한 정보가 있습니다. 이는 가입자들과 공유하기 위한 것이 아닙니다.

파트너 배경

COVID-19 공중 보건 비상사태가 지속되는 동안, 연방 정부는 오리건주가 더 많은 혜택과 서비스를 제공하도록 허용했습니다. 사람들은 더 많은 식품 혜택을 받았고, 더 이상 정상 요건을 충족하지 않더라도 팬데믹 기간 동안 건강 보험을 유지했습니다.

의료 혜택 갱신

팬데믹 규정은 2023년 4월에 종료되었습니다. Oregon Health Plan (OHP), Medicare Savings Programs, 장애인 및 노인을 위한 Medicaid 장기 치료 서비스 및 지원을 받는 모든 가입자의 의료 혜택을 갱신해야 합니다. 이러한 자료와 자료를 통해 이러한 프로그램에 대한 자세한 정보와 회원이 혜택을 갱신하는 데 도움이 될 수 있는 방법을 알 수 있습니다.

오리건주는 가능한 한 많은 사람을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 대부분의 사람들은 자신의 혜택을 유지하게 됩니다. 일부 사람들의 경우 혜택이 변경되거나 종료됩니다. 의료 혜택이 필요한 사람들을 위한 다른 옵션들도 있습니다. 하지만 조치를 취해야 합니다.

OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받는 사람들은 갱신을 위해 연락할 수 있도록 주소를 최신 상태로 유지해야 합니다.

갱신할 때가 되면 케이스 요약문 포함하여 하나 이상의 안내문을 받게 됩니다. 이 안내문은 세 가지 중 하나에 대해 안내하며, 가입자에게 다음에 무엇을 해야 하는지 알려줍니다.

1. 가입자의 혜택이 계속되는지 확인하세요. 응답할 필요가 없을 수도 있습니다.
2. 혜택을 갱신하기 위한 조치를 요청하세요. 두 개의 별도의 안내문이 발송될 수 있습니다. 한 안내문에서는 보험이 갱신되었고 정보를 보내야 한다고 안내하고, 다른 안내문에서는 보내야 하는 정보와 보내는 방법에 대해 설명합니다.
3. 혜택이 변경되거나 종료될 것이니 가입자가 다른 옵션을 참조하도록 합니다.

모든 사람이 케이스 요약문을 검토하게 하고, 그 안에 있는 정보가 변경된 경우 변경 사항을 보고하는 것이 중요합니다. 보고할 변경 사항의 예로는 소득, 주소, 기타 건강 보험, 가족 구성원이 있습니다.

안내문은 지금부터 2024년 중반까지 우편으로 발송됩니다. 커뮤니티 파트너는 의료 갱신 경험 [타임라인](#)(갱신 과정에서 발생하는 일을 보여주는 영문 웹사이트)을 사용하여 주요 날짜, 활동, 과정을 파악할 수 있습니다. 이 타임라인은 갱신을 돕기 위한 교육을 받은 보조자를 위해 마련되었습니다. 가입자용이 아닙니다.

식품 혜택 변경 사항

COVID-19 팬데믹 기간 동안, 사람들은 추가적인 식품 혜택을 받았습니다. 이러한 추가 혜택은 종료됩니다. Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) 자격에 대한 일부 요건이 일시 중지되었으며 다시 시작될 예정입니다.

당사의 목표는 가능한 한 많은 사람이 혜택을 유지하고 건강 플랜 보장을 받는 것입니다. 귀하의 도움을 환영하며 감사드립니다.

커뮤니티 파트너들은 중요한 역할을 합니다.

커뮤니티 파트너는 서비스를 제공하는 사람들이 혜택을 유지하도록 돕는 중요한 역할을 해야 합니다. 도움을 주기 위해 귀하가 할 수 있는 일은 다음과 같습니다.

- 사람들이 우편 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 업데이트하도록 하세요. 이렇게 하면 갱신 안내문을 받을 수 있습니다.
- 주에서 보낸 안내문을 찾을 수 있도록 알려주세요. 즉시 모든 안내문을 읽고, 안내문의 지시에 따르도록 요청하세요. 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 우편으로 발송됩니다.
- 가입자들에게 도움을 받을 수 있거나, 갱신하거나, 변경 사항을 보고하는 방법에 대해 알려주세요.
 - 온라인: benefits.oregon.gov
 - 평일 오전 7시부터 오후 6시까지 (833) 692-3044번으로 전화하세요. 모든 중계통화가 가능합니다. benefits.oregon.gov에서 귀하의 언어로 도움을 받을 수 있는 전화번호를 찾아보세요. 하루 중 이른 시간에 전화하는 것이 좋습니다.
 - KeepCovered.Oregon.gov에서 현지 사무실이나 커뮤니티 파트너를 찾아보세요.
 - 파트너는 다음 직접 링크를 사용하여 현지 도움말을 찾을 수 있습니다.
 - 현지 사무실용: oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx
 - 커뮤니티 신청 보조자용: oregonhealthcare.gov/gethelp
- 사람들이 안내문에서 요구하는 것을 수행하도록 도와주세요. 여기에는 정보 제공, 갱신 양식 작성 또는 담당자와의 면담 일정 수립이 포함될 수 있습니다.
- 모든 사람에게 케이스 요약문을 검토하고, 그 안에 있는 정보가 변경된 경우 변경 사항을 보고하도록 상기시킵니다. 보고할 변경 사항의 예로는 소득, 주소, 기타 건강 보험, 가족 구성원이 있습니다.
- 혜택이 끝나거나 줄어드는 경우, 사람들을 Oregon Health Insurance Marketplace 또는 해당 커뮤니티의 식품 프로그램(needfood.oregon.gov 참조)과 같은 다른 리소스와 연결하세요.

여러분을 언제든지 지원해 드리겠습니다!

자세한 내용은 KeepCoveredPartners.Oregon.gov를 참조하세요. 다운로드 및 사용할 자료, 인쇄물 주문 방법, 파트너를 위한 웨비나 및 자주 묻는 질문을 확인할 수 있습니다. 또한 [Keep Covered 파트너 뉴스레터에 가입](#)할 수 있습니다.

또한 당사는 디지털 광고, 광고판, 지역 신문 및 라디오 광고를 사용하여 가입자들에게 연락하고 있습니다.

당사는 OHP 가입자 및 기타 Medicaid 혜택 수혜자를 가장 잘 지원할 수 있도록 귀하의 피드백을 듣고, 귀하의 요청에 응답하고, 귀하의 질문에 답변하고자 합니다. feedback@odhsoha.oregon.gov로 피드백을 보내실 수 있습니다.

파트너를 위한 추가 정보

OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받는 사람들에게 예상되는 사항

오리건주는 2023년 4월부터 2024년 중반까지 자격 요건을 검토하고 있습니다.

- 사람들은 갱신할 때까지 자신의 혜택을 유지할 것입니다.
- 대부분의 사람들은 계속해서 의료 혜택을 받을 자격을 가집니다.
 - 일부 사람들은 더 이상 자격이 없으며, 다른 건강 보험을 신청하는 데 도움이 필요합니다.
 - 일부 Medicare 가입자는 혜택이 적은 다른 Medicare Savings Program으로 전환할 수 있습니다.
 - 일부 사람들은 2024년 6월까지 일시적으로 연장 혜택을 받게 됩니다.
 - 모든 사람이 동시에 안내문을 받는 것은 아닙니다. 보조자는 개인의 갱신 날짜를 예측할 수 있습니다. 귀하가 보조자가 아닌 경우, oregonhealthcare.gov/gethelp에서 확인할 수 있습니다.

OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받는 사람들은 2023년 4월과 2024년 중반 사이에 오리건주로부터 우편으로 갱신 안내문과 사례 요약문을 받게 됩니다. **사람들이 이러한 중요한 편지를 받을 수 있도록 우편 주소, 전화번호 및 이메일 주소를 업데이트하는 것이 중요합니다.** 직접 하는 방법 또는 정보를 업데이트하는 데 무료로 도움을 받을 수 있는 방법은 위의 내용을 참조하세요.

- 이 안내문은 사람들에게 취해야 할 다음 단계를 알려줍니다.
 - 일부 사람들은 아무것도 할 필요가 없으며 안내문에서 그렇게 안내됩니다.
 - 일부 사람들은 더 많은 정보를 제공해야 합니다.
 - 일부 사람들은 갱신 패킷을 작성해야 합니다.
 - 일부 사람들의 혜택은 종료되며, 다른 보험에 가입해야 합니다.
- 또한 모든 가입자는 케이스 요약문을 검토하고, 그 안에 있는 정보가 변경된 경우 변경 사항을 보고해야 합니다. 보고할 변경 사항의 예로는 소득, 주소, 기타 건강 보험, 가족 구성원이 있습니다.
- 혜택을 받는 사람들은 위에 나열된 리소스를 사용하여 무료로 도움을 받아 안내문의 지침을 따를 수 있습니다.

혜택을 상실하는 사람들에게 예상되는 사항

모든 사람은 혜택의 손실 또는 변경에 대해 최소 60일 전에 사전 통지를 받게 됩니다.

- 더 이상 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받을 자격이 없더라도 다른 옵션이 있습니다. 주 정부가 보험을 찾는 데 도움을 줄 수 있도록 가입자가 안내문에 응답하는 것이 중요합니다.
- 가입자들은 안내문의 케이스 요약문을 검토해야 합니다. 잘못된 정보가 있으면 (833) 692-3044번을 통해 ONE 고객 서비스 센터에 연락하여 혜택이 종료되기 전에 정보를 업데이트해야 합니다. (모든 중계통화가 가능합니다. benefits.oregon.gov에서 귀하의 언어로 도움을 받을 수 있습니다.)
- 케이스 요약문에 올바른 정보가 안내되어 있지만 여전히 자격이 있다고 생각하는 사람이 있다면, 주 정부에 결정을 검토하도록 요청하세요. 이렇게 하려면 심리를 요청하세요. 자세한 내용은 이 페이지 (oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx)를 참조하세요.
- 일부는 Oregon Department of Human Services를 통해 받는 장기 서비스 및 지원에 대한 Medicaid 지급 혜택을 상실할 수 있습니다. 장기 치료 서비스에 대해 우려하는 가입자는 담당 케이스 관리자와 상의해야 합니다.

건강 보험에 대한 다른 옵션을 이용할 수도 있습니다.

- **Medicare에 가입할 자격이 있을 수 있습니다.** 800-772-1213번으로 Social Security Administration에 연락해 전화로 가입하거나 현지 사무실에 예약하십시오. ssa.gov/medicare/sign-up에서 온라인으로 Medicare에 가입할 수도 있습니다. 또는 OregonHealthcare.gov/GetHelp로 이동하여 Medicare 보험 대리인 또는 Senior Health Insurance Benefits Assistance Program (SHIBA)의 도우미를 찾을 수 있습니다. 또는 800-722-4134번으로 SHIBA에 전화할 수 있습니다.
- **Medicare 가입 자격이 없는 사람들은 본인 또는 가족 구성원의 고용주가 저렴한 플랜을 제공하는지 확인해야 합니다.** OHP가 종료되기 전에 상사 또는 인사부와 상의해야 합니다. OHP를 상실한 분에게는 특별 가입 기간이 주어집니다.
- **Medicare 또는 회사에서 제공하는 저렴한 플랜이 없는 경우 Oregon Health Insurance Marketplace에서 건강 플랜을 구입할 수 있습니다.** 이 비용은 한 달에 1달러에 불과합니다. 플랜은 처방 약, 의사 진료, 긴급 치료, 입원 등을 보장합니다.
- **OHP를 상실한 사람들은 OHP 종료일이 되는 즉시 Marketplace 보험에 가입할 수 있습니다.** OHP가 종료되기 전에 가입하여 보험 공백을 피할 수 있지만, 2024년 7월 31일까지 가입해야 합니다.
 - 자세히 알아보려면 OregonHealthCare.gov에 방문하거나 833-699-6850(수신자 부담, 모든 중계통화 가능)번으로 전화하세요.
 - 커뮤니티 파트너나 보험 대리인을 직접 만나거나 전화를 통해 무료로 도움을 받을 수도 있습니다. 가까운 곳을 찾으려면 OregonHealthCare.gov/GetHelp를 확인하세요.

Medicare 가입자 또는 팬데믹 기간 동안 만 65세가 된 가입자에게 예상되는 사항

Medicare는 만 65세 이상 또는 장애인을 위한 보험입니다. 사람들은 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택과 Medicare를 받을 수 있습니다.

- 일부 사람들은 OHP에 가입했었고 팬데믹 기간 동안 Medicare를 시작했습니다. 이들은 팬데믹 기간 동안 OHP를 유지했습니다. Medicare와 OHP의 '전체' 혜택을 받고 있기 때문에 이를 '전체 이중' 혜택이라고 합니다.
- 또한 Medicare 비용 지불을 돕는 Medicare Savings Programs에 대한 자격이 있을 수 있습니다.

모든 사람이 갱신해야 합니다. 많은 사람이 어떤 혜택을 받을 자격이 있는지 알아보기 위해 담당자와 면담을 해야 합니다.

- Medicare Part B 보험료 납부, 보조 보장 또는 초과 및 비응급 교통편을 포함한 지속적인 전체 이중 보장에 대한 도움을 받을 수 있습니다.
- 가정이나 시설에서의 일상 활동에 도움이 필요한 경우, 장기 요양 서비스 및 지원에 대해 문의하세요.

전체 OHP 혜택을 상실하는 사람들은 OregonHealthcare.gov/GetHelp에서 도움을 받으실 수 있습니다. 거기서 Senior Health Insurance Benefits Assistance Program (SHIBA)의 보험 대리인 또는 도우미를 찾을 수 있습니다. 또는 800-722-4134번으로 SHIBA에 전화할 수 있습니다. 담당자들이 올바른 Medicare를 선택하도록 도움을 줄 수 있습니다.

Medicare에 가입해야 하는 사람들은 800-772-1213번으로 Social Security Administration에 연락하여 전화로 가입하거나 현지 사무실을 찾을 수 있습니다. ssa.gov/medicare/sign-up에서 온라인으로 Medicare에 가입하실 수도 있습니다.

- 사람들이 최초 가입 기간 동안 Medicare 보험에 가입하는 것이 중요합니다. 이는 만 65세가 되기 3개월 전부터 7개월 동안 지속됩니다. 또한 OHP 종료 후 6개월 내에 가입할 수 있습니다.
 - 만 65세가 되었을 때 Medicare 가입을 놓친 경우, 지금 가입해야 합니다. 만 65세가 되었거나 OHP를 상실한 후 6개월 이내에 가입을 놓친 경우, 가입 지연 벌금이라고 하는 추가 금액을 지불해야 할 수 있습니다.
- 직장에서 제공하는 보험과 같은 다른 보험이 있는 경우, 벌금을 납부하지 않아도 될 수 있습니다. Medicare에 문의하여 확인하세요.
- Medicare Savings Program에 가입할 자격이 있는 경우, 벌금을 납부하지 않아도 됩니다.
- 자세한 내용은 [medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties](https://www.medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties)를 확인하세요.

노인 및 장애인을 위한 장기 서비스 및 지원을 받는 사람들에게 예상되는 사항

Medicaid 장기 치료에는 신체적, 정신적 건강, 지적 또는 발달 장애가 있는 사람들을 돕는 서비스가 포함됩니다. 이 서비스는 스스로 할 수 없는 일상적인 건강 또는 개인 관리 요구에 도움을 줍니다.

- 사람들은 가정 또는 커뮤니티에서, 또는 성인 위탁 보호, 생활 및 주거 지원 시설, 간호 시설, 기억력 관리 커뮤니티와 같은 치료 환경에서 서비스를 받을 수 있습니다.

Medicaid 장기 치료 서비스를 받는 사람들은 OHP 혜택과 장기 요양 서비스를 갱신해야 합니다. 가입자는 연락처 정보를 업데이트하여 연락을 받을 수 있도록 해야 합니다. 우편으로 발송되는 갱신 안내문을 받을 수 있도록 확인해야 합니다.

- 가입자는 신뢰할 수 있는 친구 또는 가족 구성원과 같은 '승인된 대리인'을 지정하여 갱신 과정에 대한 도움을 받을 수 있습니다. 가입자가 승인된 대리인을 지명한 경우, 해당 대리인도 연락처 정보를 최신 상태로 유지해야 합니다.
 - 영어 버전 승인된 대리인 양식: shredsystems.dhs.ohio.gov/DHSForms/Served/me0231.pdf
 - 스페인어 버전 승인된 대리인 양식: shredsystems.dhs.ohio.gov/DHSForms/Served/ms0231.pdf
- 장기 치료를 받는 사람들에게는 케이스 관리자가 있습니다. 케이스 관리자에게 연락하여 도움을 요청할 수 있습니다.
- 갱신 후 가입자는 다음 중 하나의 상황을 경험할 수 있습니다.
 - 여전히 자격이 있는 경우, 장기 치료 서비스에 변경이 있을 수 있으나 OHP는 계속됩니다.
 - 소득으로 인해 더 이상 OHP 자격이 없는 경우, OHP 의료 혜택과 장기 치료 서비스가 종료됩니다.
- 혜택이 줄어들거나 종료되는 경우, 이에 동의하지 않거나 주 정부가 실수를 했다고 생각하는 경우 심리를 요청할 수 있습니다. 여기에서 정보를 확인하실 수 있습니다. oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx
- 개인의 OHP 또는 장기 치료 서비스에 대한 변경은 주거에 영향을 미칠 수 있습니다. 장기 치료 시설 또는 성인 위탁 가정에 거주하거나 가정 간병인이 있는 경우, 필요한 서비스를 유지하는 방법에 관해 담당 사회복지사와 상의해야 합니다.

식품 혜택을 받는 사람들에게 예상되는 사항

COVID-19 공중 보건 비상사태 기간 동안 일부 사람들에게 추가 식품 혜택이 주어졌습니다. 이러한 긴급 식품 프로그램은 종료되었습니다.

- **SNAP 긴급 할당:** 사람들은 2020년 4월부터 2023년 2월까지 매달 SNAP 긴급 할당을 받았습니다. 이는 2023년 3월에 종료되었습니다. 여기에서 정보를 확인하실 수 있습니다.

oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/Emergency-Allotments.aspx

- **팬데믹 EBT 및 여름 P-EBT:** 이러한 식품 혜택의 목적은 어린이가 COVID-19 기간 동안 양질의 식품을 받도록 하는 것이었습니다. 이러한 혜택은 2023년 5월 31일에 마지막으로 종료됩니다. 여기에서 정보를 확인하실 수 있습니다. oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/P-EBT.aspx

COVID-19 공중 보건 비상사태 동안 일부 SNAP 자격 요건이 일시 중지되었습니다. 이러한 정책은 다시 변경됩니다.

- **SNAP 시간 제한: 2023년 7월 1일부터** 부양가족이 없는 신체 건강한 성인(ABAWD) 상태의 SNAP 참가자에 대한 직업 요건이 다시 시작됩니다. 3년 동안 3개월 이상의 SNAP 혜택을 받으려면 직업 요건을 충족하거나 면제를 받아야 합니다. 일부 장소와 부족 지역에는 직업 요건이 없습니다. 여기에서 정보를 확인하실 수 있습니다. oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/snap-time-limits.aspx

- **고등 교육 학생에 대한 SNAP 임시 면제:** 더 많은 학생들이 식품 혜택을 받을 수 있도록 돕는 규정이 종료됩니다.

- **새로운 케이스**는 2023년 6월 10일까지 임시 규정을 사용할 수 있습니다. **진행 중인 케이스**는 6월 30일까지 규정을 사용할 수 있습니다.

- 2023년 7월 1일 이후, 진행 중인 케이스는 갱신 기한까지 임시 규정이 적용됩니다.

사람들에게 needfood.oregon.gov 및 alimentos.oregon.gov 를 방문하여 해당 커뮤니티의 식품 자원을 찾아보도록 요청하세요. 이러한 웹사이트에는 파트너가 공유할 수 있는 전단지 및 소셜 미디어 카드가 있습니다. 그들은 또한 다양한 언어로 된 자원을 가진 의사소통 자료를 가지고 있습니다.

장애가 있거나 영어 이외의 언어를 구사하시는 분들을 위해 OHA는 번역, 큰 활자, 점자 같은 대체 형식으로도 정보를 제공합니다. 503-945-5488(모든 중계통화 가능)로 전화하거나 feedback@odhsoha.oregon.gov 로 연락하세요.

OHP 가입자 및 기타 혜택 수혜자를 위한 주요 메시지

OHP 가입자 및 기타 Medicaid 수혜자와 이 정보를 공유하여 혜택을 유지하세요.

- Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택에 대한 갱신이 다시 시작되었습니다. 오리건주는 가능한 한 많은 사람을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 대부분의 사람들은 자신의 혜택을 유지하게 됩니다. 의료 혜택이 필요한 사람들을 위한 옵션들도 있습니다. 하지만 조치를 취해야 합니다.
- 귀하는 Medicare Savings Program 또는 노인 및 장애인을 위한 서비스 및 지원과 같은 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받고 계십니까? 오리건주에 귀하의 현재 주소가 등록되었는지 확인하세요. 그리고 오리건주로부터 보험을 갱신하기 위한 안내문을 받으면, 바로 안내문의 지시에 따르세요

이 작업을 수행하는 방법에 대한 추가 세부 정보:

- 귀하가 할 수 있는 가장 중요한 일은 오리건주가 갱신 안내문을 우편으로 보낼 수 있도록 귀하의 주소가 **정확한지** 확인하는 것입니다.
 - (파트너에게: 귀하가 OHP 및 Medicaid 가입을 지원하는 인증받은 보조자인 경우, 주소 업데이트에 대한 도움을 제공하세요)
 - [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에서 주소를 업데이트는 방법과 가까운 사무실 또는 커뮤니티 파트너를 찾는 방법에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.
 - 이 웹사이트에는 필요한 모든 정보와 전화번호 및 기타 링크가 있습니다.
 - [Benefits.Oregon.gov](https://www.Benefits.Oregon.gov)에서 온라인으로 변경 사항을 보고하고 갱신 안내문에 대해 응답할 수 있습니다.
 - 또는 평일 오전 7시부터 오후 6시까지 (833) 692-3044번으로 전화할 수 있습니다. 모든 중계통화가 가능합니다. 여러 언어로 도움을 받을 수 있습니다. [Benefits.Oregon.gov](https://www.Benefits.Oregon.gov)에서 귀하의 언어로 도움을 받아보세요. (영어 통화의 경우, 대기 시간은 오전 7시에서 오전 8시 사이가 가장 짧습니다.)
- 오리건주에서 발송한 안내문이 도착했는지 **우편물을 자주 확인하세요**. 안내문은 지금부터 2024년 중반 사이에 발송됩니다. 모든 사람이 동시에 안내문을 받는 것은 아닙니다. 안내문을 받을 때까지 우편물을 계속 확인하세요.
- 안내문이 도착했다면 **바로 안내문의 지시에 따르세요**. 이렇게 하면 혜택에 공백이 생기는 것을 피할 수 있습니다. 안내문을 이해하고 안내문의 지시에 따르는 데 무료로 도움을 받으실 수 있습니다. [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하거나 1-(833) 692-3044번으로 전화하여 도움을 받을 수 있는 곳을 알아보세요.
 - (파트너에게: 귀하가 OHP 및 Medicaid 가입을 돕는 보조자로 인증받은 경우, 사람들이 안내문을 읽고 이에 응답할 수 있도록 도움을 제공하세요)

안내문과 다음 단계에 대한 추가 세부 정보

귀하는 보험 혜택이 설명된 갱신 안내문과 케이스 요약문을 받게 됩니다. 각 가족 구성원에 대한 케이스 요약문을 주의 깊게 읽어 보세요.

안내문에는 다음과 같은 내용이 포함되어 있을 것입니다.

- 귀하의 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택이 갱신되었습니다. 정보를 검토하여 모든 것이 올바른지 확인하세요. 변경된 사항이 있으면 당사에 알려주세요.

- 귀하의 자격 요건을 확인하기 위해 추가 정보가 필요합니다. 정보 제출이나 인터뷰 요청을 받을 수 있습니다. 하나 이상의 안내문을 받을 수 있습니다. 최대 90일 이내에 답변하셔야 합니다. 안내문에 해야 할 일이 설명되어 있습니다.
- 귀하의 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택이 변경되거나 귀하의 더 이상 자격이 없습니다. 이 경우 혜택이 종료되기 60일 전에 통지를 받게 됩니다. 귀하가 선택할 수 있는 다른 의료 보험 옵션에 대해 알려드릴 것입니다.

귀하 또는 가족 구성원이 더 이상 OHP 자격이 없는 경우, 혜택이 종료되기 60일 전에 통지를 받게 됩니다. 이러한 경우 다른 옵션이 있습니다.

- 귀하가 Medicare에 가입할 자격이 있을 수 있습니다. 800-772-1213번으로 Social Security Administration에 연락해 전화로 가입하거나 현지 사무실에 예약하십시오. ssa.gov/medicare/sign-up에서 온라인으로 Medicare에 가입하실 수도 있습니다. 또는 OregonHealthcare.gov/GetHelp에서 Senior Health Insurance Benefits Assistance Program(SHIBA)의 보험 대리인이나 도우미를 찾을 수도 있습니다. 또는 800-722-44134번으로 SHIBA에 전화할 수 있습니다.
- Medicare 가입 자격이 없는 경우 회사에서 제공하는 저렴한 플랜이 있는지 확인하세요. OHP가 종료되기 전에 상사 또는 인사부와 상의하셔야 합니다. OHP를 상실한 분에게는 특별 가입 기간이 주어집니다.
- Medicare 또는 회사에서 제공하는 플랜이 없는 경우 Oregon Health Insurance Marketplace에서 최저 월 1달러의 저렴한 비용으로 건강 플랜을 구입할 수 있습니다.
- OHP를 상실한 사람들은 OHP 종료일이 되는 즉시 Marketplace 보험에 가입할 수 있습니다. OHP가 종료되기 전에 가입하여 보험 공백을 피할 수 있지만, 2024년 7월 31일까지 가입해야 합니다.
- 플랜은 처방 약, 의사 진료, 긴급 치료, 입원 등을 보장합니다. 자세한 내용은 OregonHealthCare.gov를 방문하거나 1-833-699-6850(수신자 부담, 모든 중계통화 가능)으로 전화하세요. 커뮤니티 파트너나 보험 대리인을 직접 만나거나 전화를 통해 무료로 도움을 받을 수도 있습니다. 가까운 곳을 찾으려면 OregonHealthcare.gov/GetHelp를 확인하세요.
 - (파트너에게: 귀하가 보조자인 경우, 이 단계에서 도움을 제안하세요)

전화 스크립트

Oregon Health Plan (OHP) 또는 기타 Medicaid 혜택에 대한 전화를 받는 직원이 있습니까? 이 스크립트를 사용하여 갱신 과정을 돕는 인력을 지원하세요.

Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택에 대한 갱신이 다시 시작되었습니다. 오리건주는 가능한 한 많은 사람을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 대부분의 사람들은 자신의 혜택을 유지하게 됩니다. 의료 혜택이 필요한 사람들을 위한 다른 옵션들도 있습니다. 하지만 조치를 취해야 합니다.

OHP 또는 Medicare Savings Program과 같은 다른 Medicaid 혜택을 받고 계십니까? 장애인 및 노인을 위한 가정이나 시설에서의 일상 활동에 대한 도움과 같은 서비스와 지원을 받고 계십니까?

(‘예’인 경우): 오리건주에 귀하의 현재 주소가 등록되었는지 확인하세요. 그리고 오리건주로부터 갱신 안내문을 받으면, 바로 안내문의 지시에 따르세요.

더 자세히 알고 싶으십니까?

1. 2020년 4월 이후 귀하의 우편 주소, 전화번호 또는 이메일 주소가 변경되었습니까? ‘예’인 경우, 연락처 정보를 업데이트하는 방법을 알려드릴 수 있습니다. 더 자세히 알고 싶으십니까? (‘예’인 경우, 아래의 ‘연락처 정보를 업데이트하는 데 도움이 필요한 사람의 경우’를 참조하세요.) 맨 아래로 건너뛰십시오.
2. 오리건주에서 발송한 안내문이 도착했는지 우편물을 자주 확인하세요. 갱신 안내문과 케이스 요약문에 절차가 나와 있습니다. 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 발송됩니다. 모든 사람이 동시에 안내문을 받는 것은 아니므로 자주 확인하세요.
3. 안내문의 지시를 따르세요. 안내문에 해야 할 일이 설명되어 있습니다. 귀하가 더 이상 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받을 자격이 없더라도, 주 정부의 안내문에 응답하는 것이 중요합니다. 다른 보험을 찾는 데 도움을 드릴 수 있습니다.
 - 안내문을 받으면 안내문을 이해하고 안내문의 지시에 따르는 데 무료로 도움을 받으실 수 있습니다. 직접 방문하거나 전화로 도움을 받으실 수 있습니다. [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에서 도움을 받을 수 있는 가까운 곳을 찾을 수 있습니다.
 - 도움이 필요하고, 다른 사람이 대신해서 귀하의 OHP 또는 다른 Medicaid 혜택에 대해 상담하기를 원하시는 경우, 가족 또는 친구의 도움을 받으실 수 있습니다. 이들이 귀하의 ‘승인된 대리인’이 될 수 있습니다.

연락처 정보를 업데이트하는 데 도움이 필요한 사람의 경우:

인터넷 접속이 가능하십니까?

- [Benefits.oregon.gov](https://www.Benefits.oregon.gov)에서 온라인으로 변경 사항을 보고하세요. 또한 우편이 발송될 때 우편이 온다는 것을 알 수 있도록 문자 또는 이메일 알림을 받을 수 있게 등록할 수 있습니다. 그리고 안내문을 받으면 해당 사이트에서도 응답할 수 있습니다.
- 직접 만나 도움을 받거나 온라인 또는 전화로 도움을 받을 수 있는 방법은 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에서 확인하세요.
- [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에서 근처의 사무소나 커뮤니티 파트너를 찾아보실 수도 있습니다.

또는 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 평일 오전 7시부터 오후 6시까지 (833) 692-3044번으로 전화하세요. 모든 중계통화가 가능합니다. 여러 언어로 도움을 받을 수 있습니다. [Benefits.oregon.gov](https://www.Benefits.oregon.gov)에서 귀하의 언어로 도움을 받을 수 있는 전화번호를 찾아보세요. 대기 시간은 오전 7시에서 오전 8시 사이가 가장 짧습니다.

추가 정보가 필요하거나 추가 도움이 필요한 경우, [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하세요.

이메일 또는 뉴스레터에 사용할 내용

이메일 제목 또는 뉴스레터 헤드라인:

OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받고 계십니까? 보험 혜택을 유지하기 위한 조치를 실행하세요!

이메일 또는 뉴스레터 메시지:

귀하는 Medicare Savings Program 또는 장애인 및 노인을 위한 서비스 및 지원과 같은 OHP 또는 기타 Medicaid 혜택을 받고 있습니까?

Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택에 대한 갱신이 시작되었습니다. 오리건주는 가능한 한 많은 사람을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 대부분의 사람들은 자신의 혜택을 유지하게 됩니다. 의료 혜택이 필요한 사람들을 위한 다른 옵션들도 있습니다. 하지만 조치를 취해야 합니다.

오리건주에 귀하의 현재 주소가 등록되었는지 확인하세요. 그리고 오리건주로부터 갱신 안내문을 받으면, 바로 안내문의 지시에 따르세요.

귀하가 할 수 있는 가장 중요한 일은 주에서 귀하에게 연락할 수 있도록 귀하의 주소가 최신 상태인지 확인하는 것입니다. 직접 하실 수도 있고 무료 도움을 받으실 수도 있습니다.

- [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에서 근처의 사무소나 커뮤니티 파트너를 찾아보세요.
- (파트너: 귀하가 인증받은 보조자인 경우, 위의 글머리 기호 문장을 귀하에게 연락하여 도움을 요청하라는 초대장으로 대체하세요.)
- [Benefits.Oregon.gov](https://www.Benefits.Oregon.gov)에서 온라인으로 변경 사항을 보고하세요.
- 평일 오전 7시부터 오후 6시까지 (833) 692-3044번으로 전화하세요. 모든 중계통화가 가능합니다. 여러 언어로 도움을 받을 수 있습니다. [Benefits.Oregon.gov](https://www.Benefits.Oregon.gov)에서 귀하의 언어로 도움을 받아보세요. 대기 시간은 오전 7시에서 오전 8시 사이가 가장 짧습니다.

오리건주에서 발송한 안내문이 도착했는지 우편물을 자주 확인하세요. 도착했다면 바로 안내문의 지시에 따르세요. 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 우편으로 발송됩니다. 모든 사람이 동시에 안내문을 받는 것은 아닙니다. 우편물을 자주 확인하세요. 위에 나열된 리소스 중 어느 것이든 사용하여 안내문을 이해하고 지시에 따르는데 무료로 도움을 받으실 수 있습니다.

[KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하거나 1-(833) 692-3044번으로 전화하여 무료로 도움을 받을 수 있는 곳을 알아보세요.

도움이 필요하고, 다른 사람이 대신해서 귀하의 OHP 또는 다른 Medicaid 혜택에 대해 상담하기를 원하시는 경우, 가족 또는 친구의 도움을 받으실 수 있습니다. 이들이 귀하의 '승인된 대리인'이 될 수 있습니다.

궁금한 점이 있으시면 알려주세요!

소셜 미디어 게시물 및 그래픽

소셜 미디어 게시물에 복사하여 붙여넣기 할 내용입니다. 있는 그대로 사용하거나 편집할 수 있습니다.

게시물에 사용할 추천 소셜 그래픽입니다. 모든 그래픽을 모든 게시물에 사용할 수 있습니다. 그래픽을 클릭하여 다운로드하세요.

귀하 또는 가족 구성원이 Oregon Health Plan (OHP) 이나 기타 Medicaid 혜택을 받고 있습니까? 그렇다면 의료 혜택 유지를 위한 조치가 필요합니다. 갱신 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 발송됩니다.

다음은 귀하가 해야 할 일입니다.

주소가 최신 상태인지 확인하세요. 직접 업데이트할 수도 있고 무료 도움을 받으실 수도 있습니다. 주소 업데이트는 온라인, 전화 또는 대면으로 가능합니다.

우편함에 갱신 안내문이 도착했는지 확인하세요. 도착했다면 바로 안내문의 지시에 따르세요.

자세한 정보와 무료 도움은 KeepCovered.Oregon.gov 를 참조하세요.

#KeepCovered



본인과 가족을 돌보고 싶은 당신. 필요를 채우고 미래를 계획하고 싶은 당신. Oregon Health Plan (OHP) 또는 기타 Medicaid 혜택이 도움을 드립니다. 갱신 시기가 다가오고 있습니다. 갱신 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 발송됩니다. 의료 혜택을 유지하기 위한 조치를 실행하세요!

자세한 정보와 무료 도움은 KeepCovered.Oregon.gov 를 참조하세요.

#KeepCovered



건강만큼 중요한 것은 없습니다. 언제든지 필요할 때 의료 서비스를 받을 수 있도록 대비하세요. Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택의 갱신 시기가 다가오고 있습니다. 갱신 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 발송됩니다. 의료 혜택을 유지하기 위한 조치를 실행하세요!

자세한 내용은 KeepCovered.Oregon.gov를 참조하세요.



Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택의 갱신 시기가 다가오고 있습니다. 갱신 안내문을 받을 수 있도록 우편 주소가 올바른지 확인하세요. 의료 혜택 유지 방법에 대한 자세한 내용은 KeepCovered.Oregon.gov를 참조하세요.

#KeepCovered



Oregon Health Plan (OHP) 가입자 및 기타 Medicaid 혜택 수혜자는 주목하세요! 연락처 정보가 정확한가요? 갱신 시기가 다가오고 있습니다. 갱신 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 발송됩니다.

KeepCovered.Oregon.gov를 방문하거나 (833) 692-3044번으로 전화하여 연락처 정보를 확인하고 업데이트하세요. 이 간단한 단계는 의료 혜택 유지에 큰 도움이 됩니다!

#KeepCovered



웹사이트, SMS/텍스트 및 챗봇 카피

웹사이트 카피

Oregon Health Plan (OHP)과 기타 Medicaid 혜택을 갱신할 때가 되었습니다!! 오리건주는 가능한 한 많은 사람을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 대부분의 사람들은 자신의 혜택을 유지하게 됩니다. 의료 혜택이 필요한 사람들을 위한 다른 옵션들도 있습니다. 하지만 조치를 취해야 합니다.

- 주소가 올바른지 확인하세요.
- 그런 다음 오리건주의 안내문이 오는지 확인하세요. 바로 안내문의 지시에 따르세요.
- 무료 도움말은 여러 언어로 제공됩니다. [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하거나 1-(833) 692-3044 번으로 전화하여 자세한 내용을 알아보고 가까운 곳에서 도움을 받으세요.

SMS/문자 메시지

- Oregon Health Plan (OHP)과 기타 Medicaid 혜택을 갱신할 때가 되었습니다! 오리건주는 우편으로 안내문을 발송합니다. 안내문을 받을 수 있도록 주소가 올바른지 확인하세요. 자세한 내용은 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하거나 1-(833) 692-3044번으로 전화하세요.
- 귀하는 Medicare Savings Program 또는 장애인 및 노인을 위한 서비스 및 지원과 같은 Oregon Health Plan (OHP) 또는 기타 Medicaid 혜택을 받고 계십니까? 오리건주가 우편으로 갱신 안내문을 발송할 수 있도록 주소가 올바른지 확인하세요. 자세한 내용은 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하거나 1-(833) 692-3044 번으로 전화하세요.

챗봇 메시지

여기에 있는 동안 주소가 오리건주가 알고 있는 주소가 맞는지 확인하세요. 그렇게 하면 Oregon Health Plan(OHP) 또는 기타 Medicaid 혜택을 갱신하는 방법에 대한 안내문을 받게 됩니다. 안내문은 지금부터 2024년 중반까지 우편으로 발송됩니다. 주에서 잘못된 주소가 등록되어 있는 경우 경우 혜택을 잃을 수 있습니다! 자세한 내용을 알아보고 조치를 취하려면 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)에 방문하거나 1-(833) 692-3044번으로 전화하세요.

이벤트 전단지

Y여기에 나와 있는 전단지를 사용하여 가입 개방 장소, 보조자 업무 시간, 사람들이 도움을 받을 수 있는 기타 이벤트에 대한 정보를 공유할 수 있습니다.

이 전단지는 PPT 문서로 다운로드하고 정보를 입력할 수 있습니다. [다운로드하려면 여기를 클릭하세요.](#)



Oregon Health Plan (OHP) 및 기타 Medicaid 혜택에 대한 갱신이 진행 중입니다.

의료 혜택을 유지하기 위한 조치를 실행하세요.


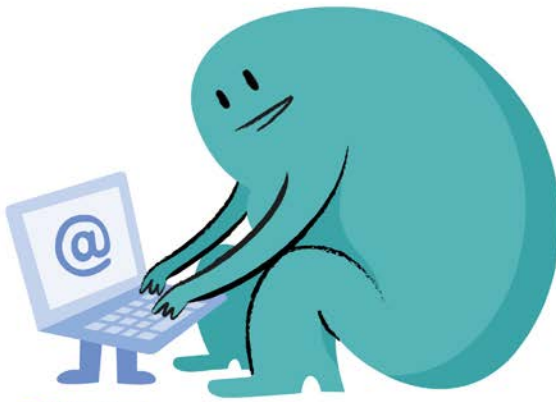
1. KeepCovered.Oregon.gov에 방문하거나 833.692.3044번으로 전화하여 연락처 정보를 업데이트하세요. 날짜:

2. 오리건주에서 발송한 갱신 안내문이 도착했는지 우편물을 자주 확인하세요. 도착했다면 바로 안내문의 지시에 따르세요. 장소:

자세히 알아보기:

자세히 알아보고 무료로 도움을 받으세요.

Place logo here and delete this box



KeepCovered.Oregon.gov

장애가 있거나 영어 이외의 언어를 구사하시는 분들을 위해 OHA는 번역, 큰 활자, 점자 같은 대체 형식으로도 정보를 제공합니다. 503-945-5488(모든 중계통화 가능)로 전화하거나 feedback@odhsoha.oregon.gov으로 연락하세요.



KeepCovered.Oregon.gov

장애가 있거나 영어 이외의 언어를 구사하시는 분들을 위해 OHA는 번역, 큰 활자, 점자 같은 대체 형식으로도 정보를 제공합니다. 503-945-5488 (모든 중계통화 가능)로 전화하거나 feedback@odhsoha.oregon.gov으로 연락하세요.