

Fin de la emergencia de salud pública (PHE) por el COVID-19, seminario web para socios

Organizado por el Departamento de Servicios Humanos de
Oregon y el Oregon Health Authority (OHA)

27 de febrero de 2024



Texto y acceso para personas con discapacidades

- Compartiremos la información que se compartió en el seminario web del 13 de febrero en inglés.
- Para ver los subtítulos en vivo, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de la pantalla.

Consejos para el seminario web por Zoom



Use la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas en cualquier momento.

- Dedicaremos los últimos 15 minutos para responder preguntas.
- Haremos un seguimiento de cada pregunta que no podamos responder hoy.
- Si prefiere formular su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de preguntas y respuestas.



Este seminario web se grabará.

- Lo compartiremos lo más pronto posible en nuestro sitio de seminarios web en **KeepCoveredPartners.Oregon.gov**.

Programa

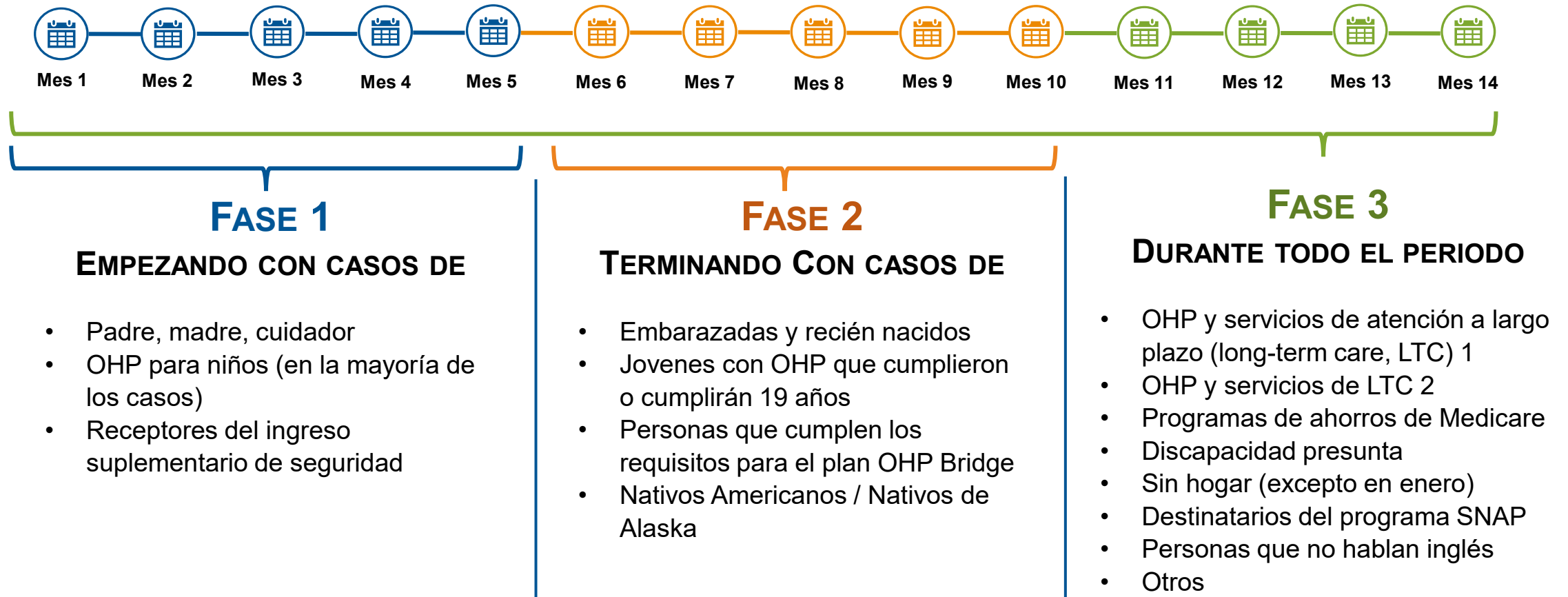
- Actualizaciones sobre renovaciones de los programas médicos
 - Estado actual y comparación del estado de Oregon a nivel nacional
 - Solicitudes de información
 - Maneras en que los miembros pueden responder
- Período de inscripción especial del Mercado de Seguros Médicos
- Actualizaciones del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) en 2023 y 2024
- Preguntas y respuestas
- Recursos para socios

Actualizaciones sobre las renovaciones de los programas médicos

Estado actual, comparación de Oregon a nivel nacional basado en el análisis de Kaiser Family Foundation, solicitudes de información y formas de responder

Febrero: Mes 11 de redeterminaciones

- Meses 1 al 10: Comienzo del proceso de renovaciones
- Meses 11 al 14: Fin del proceso de renovaciones

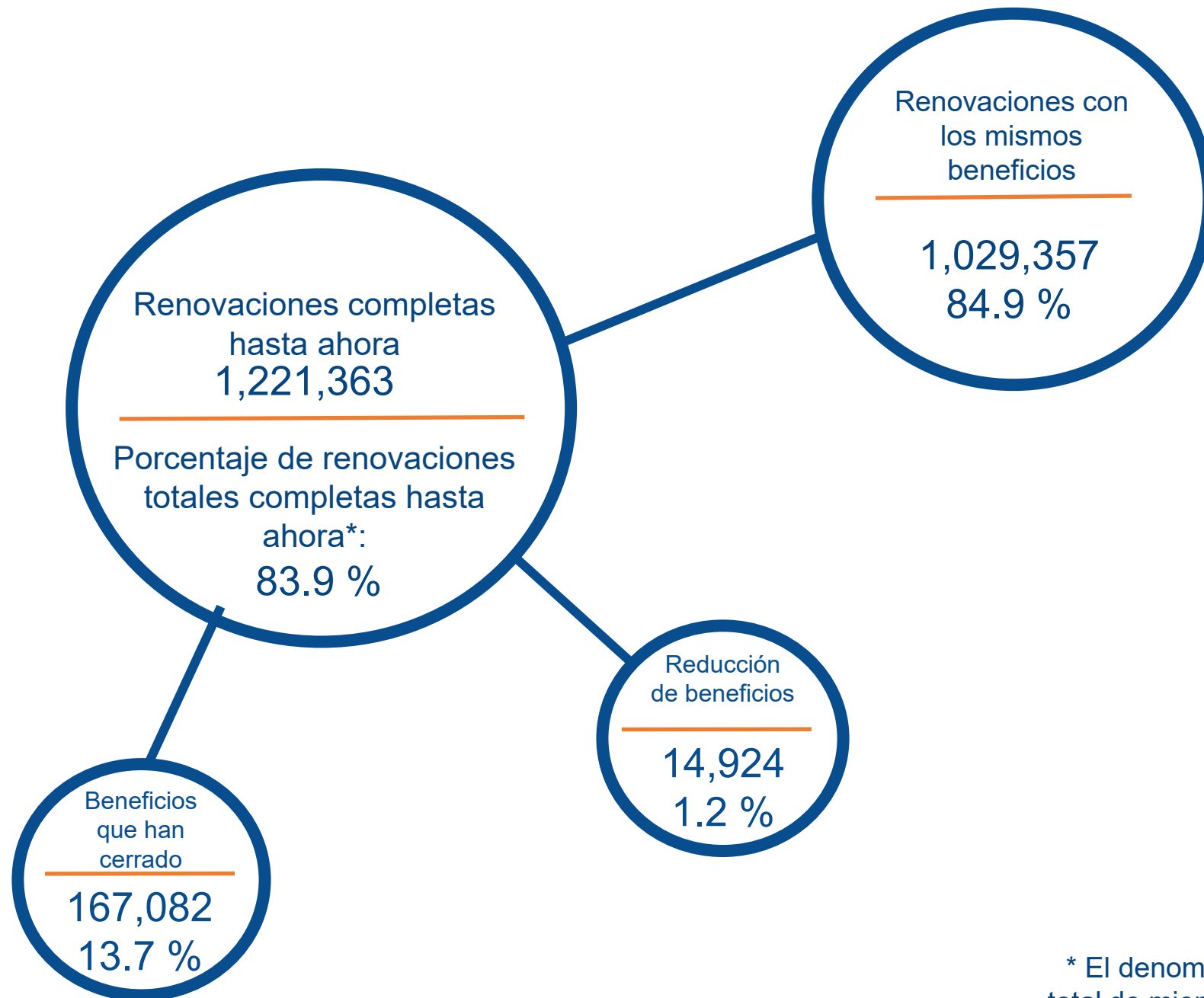


Plazo extendido de redeterminaciones

- Más de 100,000 renovaciones aún no se han iniciado, muchas de las cuales se vieron afectadas por problemas de renovación ex parte y relacionados con el Programa de Ingresos Complementarios de Oregon (OSIPM).
- Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) han aprobado este nuevo plazo.
- Las actualizaciones del sistema al proceso de renovación automática y los avisos están programados para mayo.
- Plan aprobado:
 - Escalonar las renovaciones durante 4 meses, a partir de junio.
 - Los plazos de respuesta de 90 días y el cierre de 60 días continuarán vigentes.
 - Las personas que inicien renovaciones en junio tienen hasta finales de septiembre para responder. Si no cumplen los requisitos, se cerrarán los beneficios a finales de noviembre.
 - Las últimas renovaciones empezarán en septiembre, y tendrán hasta diciembre para responder. Si no cumplen los requisitos, se cerrarán los beneficios a finales de febrero de 2025.

Resultados del proceso

Renovaciones procesadas hasta la fecha del 27 de enero del 2024



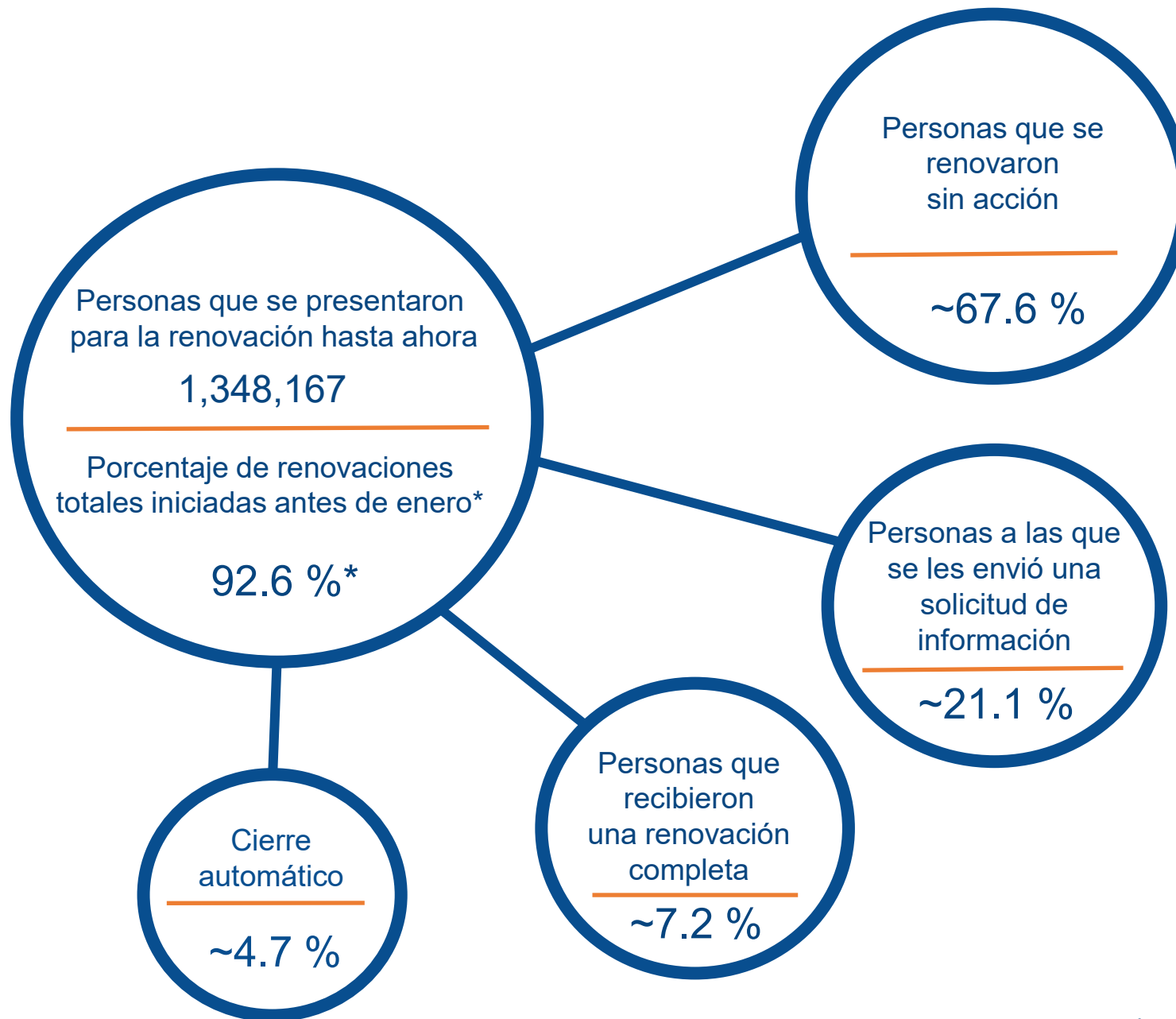
* El denominador es el total de miembros a partir de diciembre

Tipos de renovaciones procesadas

De abril de 2023 a enero de 2024

Los datos indican lo que les pedimos a las personas que hagan durante la renovación.

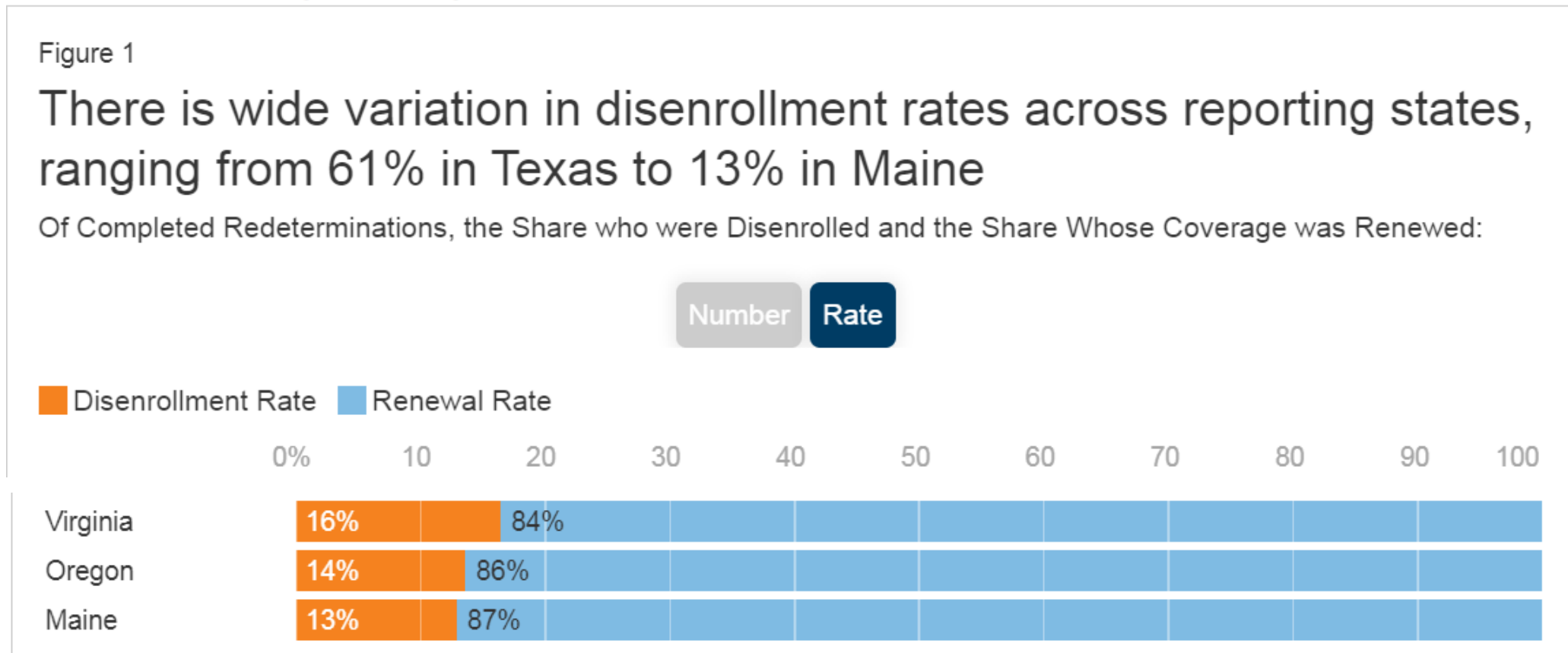
No incluye resultados o respuestas posteriores.



* El denominador es el total de miembros a partir de diciembre

Comparación de Oregon a nivel nacional (análisis de Kaiser Family Foundation)

- Oregon tiene el segundo índice de renovación más alto en el país, cerca del índice de Maine:



<https://www.kff.org/report-section/medicaid-enrollment-and-unwinding-tracker-overview>

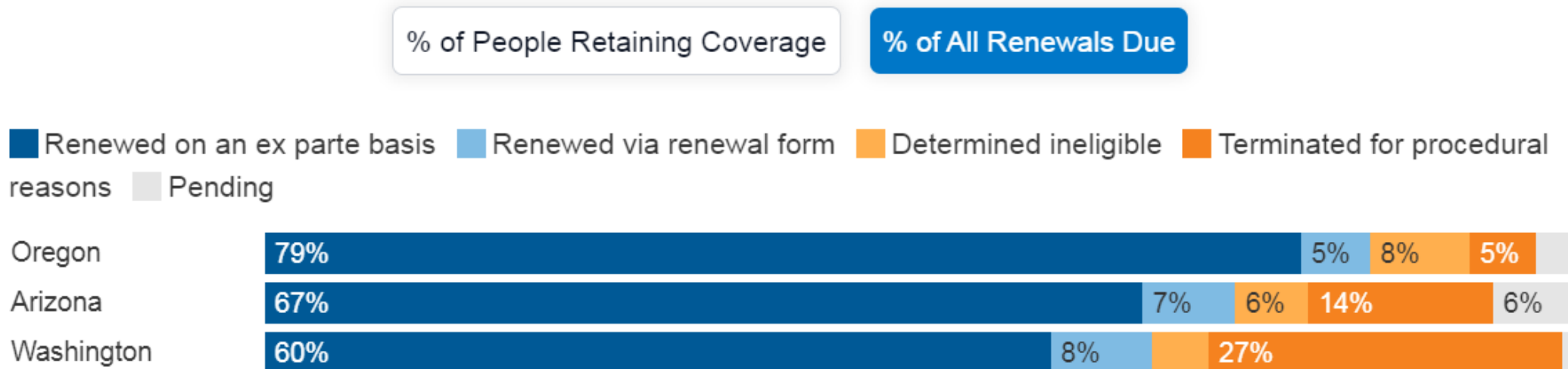
Comparación de Oregon a nivel nacional (análisis de Kaiser Family Foundation)

- Oregon ha evitado que las personas completen documentación innecesaria que cualquier otro estado :

Figure 4

Overall, 31% of all renewals were conducted via *ex parte* processes, as of January 16, 2024

Of All Renewals Due, the Share Renewed Via *Ex Parte* vs. All Other Renewal Outcomes



Solicitudes de información

- Las solicitudes más frecuentes son las siguientes:
 - Comprobante de ingresos, por ejemplo, recibos de sueldo; o
 - Documentos de identidad, como una identificación emitida por el gobierno o un certificado de nacimiento.
- La sección “Información necesaria” o “Pruebas que necesitamos” en la solicitud de información indica qué debe enviar el miembro.

Acción necesaria

▼

Comprobantes necesarios:	Necesario para:	Fecha límite:
<input type="checkbox"/> Prueba de que presentó su solicitud para un número de la Seguridad Social	Cash Assistance	
<input type="checkbox"/> Prueba de que presentó su solicitud para un número de la Seguridad Social	SNAP Food Benefits	
<input type="checkbox"/> Más información de inmigración	Medical	

Ejemplos de comprobantes
Estos son los tipos de documentos que puede enviarnos como comprobante. Estos son solo ejemplos. Si tiene algo más que muestra evidencia, puede enviarnos eso. Solamente necesita uno de cada categoría. Si el mismo documento se aplica a más de una categoría, solamente tendrá que presentarlo una vez. Envíenos una copia de los documentos. No nos envíe los documentos originales.

Prueba de que presentó su solicitud para un número de la Seguridad Social	Cualquier documento de la Administración de la Seguridad Social que demuestre que ha solicitado una tarjeta de Seguridad Social
Más información de inmigración	La información que nos proporcionó sobre su estado migratorio no coincide con la base de datos federal que verificamos. Debe decirnos por qué la información no coincide. Por ejemplo, tuvo un cambio reciente en su estado migratorio. Llámenos si tiene alguna pregunta.

Maneras en que los miembros pueden responder

- Maneras de enviar la información solicitada:
 - Escanee y cargue documentos a través de su cuenta en línea ONE o la aplicación móvil ONE de Oregon. Para obtener instrucciones, ingrese en **benefits.oregon.gov**.
 - Llame a Atención al Cliente de ONE al 800-699-9075 (TTY 711).
 - Llame o entregue la información a una oficina local del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS) o a una oficina tipo B de la Agencia para Adultos Mayores del Área (Area Agency on Aging, AAA).
 - Envíe un correo postal a PO Box 14015, Salem OR 97301.
 - Envíe un fax al 503-378-5628 (Salem).
- Si en la solicitud se indica que el miembro necesita tener una entrevista:
 - Es importante programarla de inmediato.
 - Los miembros pueden llamar a Atención al Cliente de ONE para hacerlo.
 - También pueden llamar o visitar su oficina local del ODHS o una oficina tipo B de la AAA.

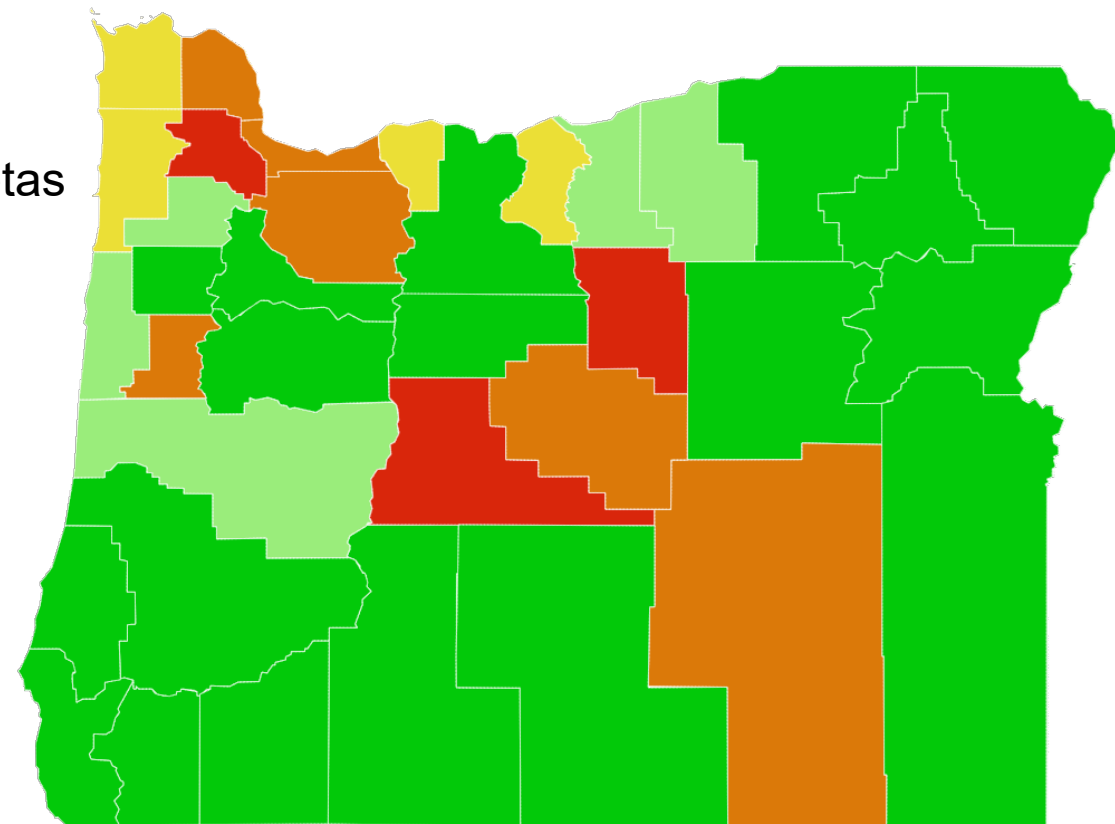
Datos sobre personas que no han respondido

- A nivel nacional, Oregon está haciendo un buen trabajo, pero ¿qué deficiencias siguen existiendo?
- La comparación inicial entre los datos demográficos de quienes no respondieron y los datos demográficos generales del OHP indica que la respuesta de algunas poblaciones es proporcionalmente más baja:
 - Personas sin hogar
 - Personas mayores de 65 años
 - Servicios y apoyo a largo plazo (antes de que se restableciera el OSIPM)
 - Comunidades asiáticas y de nativos hawaianos o islas del Pacífico
 - Área metropolitana de Portland, Corvallis, Costa del norte, Columbia Gorge, Oregon Central, y los condados de Wheeler y Harney

Tendencias de datos relacionados con la falta de respuesta

- Personas sin hogar:
 - En general, se concentran en núcleos de población
 - Jóvenes sin hogar
- Personas mayores de 65 años:
 - Menos probable de responder a renovaciones completas
 - En particular, nuevos inscritos en Medicare de 65 a 68 años
- Falta de respuesta más frecuente:
 - Falta de un comprobante de ingresos
 - Ingresos anuales
 - Ingresos obtenidos
 - Número de seguro social
 - Solicitud de beneficios por desempleo

Índice de respuesta por región:



Como se usaron los datos demográficos

- Iniciar una campaña publicitaria enfocada en personas sin hogar, mayores de 65 años y comunidades asiáticas y de isleños del Pacífico.
- Aumentar los esfuerzos de asistencia a organizaciones que ofrecen servicios a grupos y regiones de prioridad.
 - Alcance a personas sin hogar antes del recuento que se hace cada enero
 - Usar otras conexiones, por ejemplo, el alcance que hace ODHS con grupos basados en la fe o beneficiarios de subvenciones del programa Youth Experiencing Homelessness (jóvenes sin hogar).
- Utilizar otros materiales adaptados a la población.
- Extender el proceso de redeterminación para cumplir con el plazo extendido y adoptar más ideas.

Tarjeta impermeable de difusión para personas sin hogar



Ayúdalos...

1. Actualiza la dirección en donde reciben correspondencia para que puedan recibir cartas importantes.



Obtén ayuda gratis. Llama al **(833) 743-9182**



Encuentra un socio comunitario en **KeepCovered.Oregon.gov**



Hazlo en línea en **Benefits.Oregon.gov**

2. Mantente atento a que reciban las cartas de renovación. Cuando lleguen las cartas, deben hacer lo que se les pide.

Periodo de inscripción especial (SEP)

Lo que necesitas saber sobre el Mercado

Plan de Salud de Oregon (OHP) v. Mercado elegibilidad de ingresos

OHP para niños de 0 a 18 años*

305%

OHP para adultas embarazadas*

190%

OHP para adultos 19-64*

138%

*Independientemente del estatus migratorio para niños, adultas embarazadas y adultos de 19 a 25 años y 55+

FPL 100% 200% 300% 400%

Potencialmente elegible para OHP

Créditos fiscales para primas (sin límite de ingresos para calificar)

Reducciones de costos compartidos

250%

Miembros de tribus reconocidas a nivel federal

Cero costos compartidos

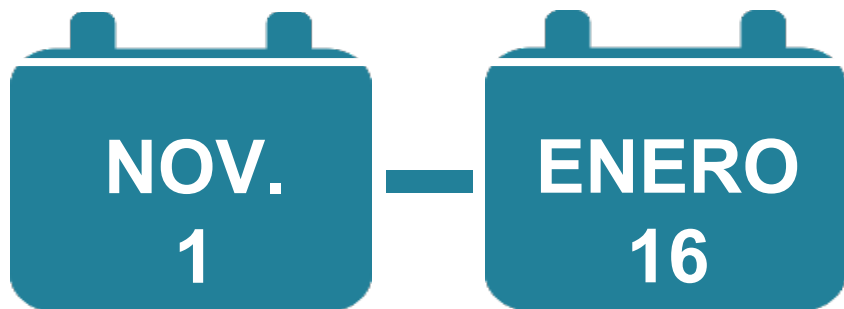
300%

Costos compartidos limitados

Períodos de inscripción en el Mercado

Período de inscripción abierta (OEP)

Solicitar cobertura



Para el próximo año del plan

Periodo de inscripción especial (SEP)

Solicitar cobertura



Para el año del plan actual



Nacimiento/
adopción



Pérdida de
cobertura



Cumplió 26
años



Inmigración/
ciudadanía



Cambio en
los ingresos



Mudanza



Salir de
encarcelamiento



Matrimonio

Período de inscripción especial unwinding (SEP)

- 31 de marzo de 2023 al 31 de julio de 2024
- Disponible para personas elegibles para el Mercado que:
 - Envíen una nueva solicitud o actualicen una solicitud existente entre el 31 de marzo de 2023 y el 31 de julio de 2024
 - Responden "Sí" a la pregunta de la solicitud sobre si su cobertura de Medicaid o CHIP terminó recientemente o terminará pronto, y
 - Dar fe de una última fecha de cobertura de Medicaid o CHIP entre el 31 de marzo de 2023 y el 31 de julio de 2024
- No se requerirá que las personas presenten documentación de un evento de vida calificado para ser elegibles para este SEP

Herramienta de vista previa

orhim.info/ObtengaCobertura

The screenshot displays the Kaiser Permanente health plan selection tool. At the top, there are three steps: 1. Perfil de cobertura, 2. Explorar planes (highlighted), and 3. Seleccionar un plan. On the right, there are links for 'Encuentre ayuda' and a language dropdown set to 'Español'.

The main content area is titled 'Browse Health Plans' and shows '52 planes en 97302 (Condado de Marion)'. Below this, there are three filter categories: 'Medical Plan Sort By', 'Estimaciones de buen año' (Planes de menor costo mensual), and 'Estimaciones de costos equilibradas' (Equilibra costo y cobertura). A third category, 'Estimaciones de mal año' (Planes con más cobertura), is also visible.

On the left side, there is a 'Perfil de cobertura' section with 'Yo (32)' and a 'Filtros' section showing '52 / 52 planes mostrados'. The filters include 'Nivel de metal' (Bronze, Silver, Gold) and 'Tipo de plan' (EPO, PPO).

The main plan displayed is 'KP OR Silver 4000/40 CSR 87%' with a 'Calificación general' of 4.5 stars. It includes a 'Comparar' button and a 'Ver detalles del plan' button. The plan details show a monthly premium of \$15.94 (including a \$426 fiscal credit), an annual deductible of \$650, and a personal out-of-pocket limit of \$2,800. The annual cost estimates are: 'Buen año' at \$200, 'Equilibrado' at \$1,000, and 'Mal año' at \$3,000. There are also buttons to 'Agregar' 'Mis médicos', 'Mis hospitales', and 'Mis Recetas'.

Below this, another plan is partially visible: 'KP Oregon Standard Silver Plan CSR 87%' with a 'Calificación general' of 4.5 stars. It includes a 'Comparar' button and a 'Ver detalles del plan' button. The plan details show '\$5 visitas: primeros 3 PCP/salud mental' and a monthly premium of \$88.04.

Herramienta para encontrar ayuda local: orhim.info/ayuda

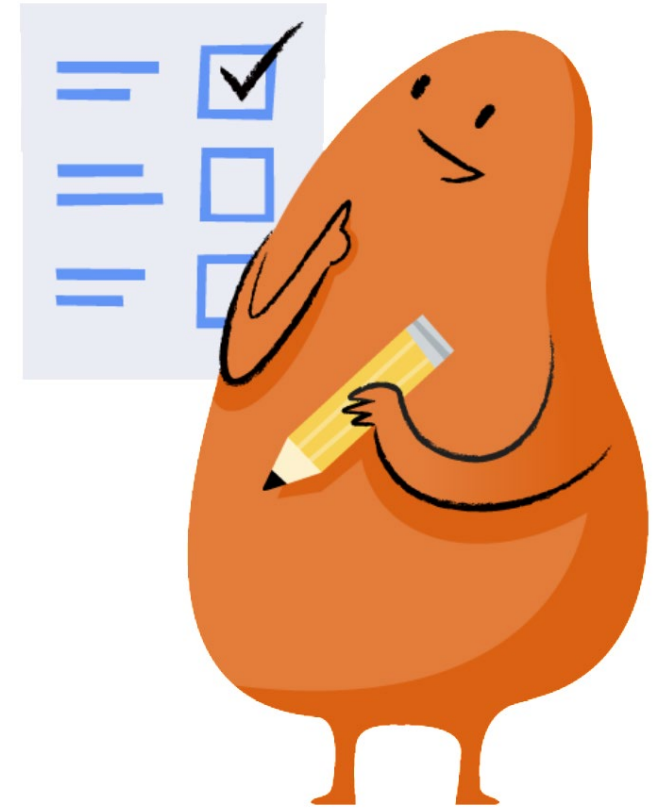


Cambios en el OHP en 2023 y 2024

Resúmenes y dónde obtener más información

Muchos temas interesantes

- Cambios en la elegibilidad:
 - Oregon Más Saludable
 - Puente a OHP
 - Elegibilidad continua
- Cambios en los beneficios:
 - Los manuales de 2024 incluirán la cobertura de tarjeta abierta
 - Inscripción más rápida en una organización de atención coordinada (Coordinated Care Organization, CCO)
 - Cambios en el transporte
 - EPSDT: Mejor cobertura para niños
 - Atención para la afirmación de género
 - Beneficios climáticos



Oregon Más Saludable

- Más inmigrantes califican para el OHP.
- Pueden calificar para los beneficios de OHP Plus (cobertura médica completa), independientemente de su estado de inmigración.
- Hasta julio de 2023, se aplicaban límites de edad para el programa Oregon Más Saludable (menores de 26 años o mayores de 55 años), pero ya no hay límites de edad.
- 40,000 personas pasaron de la cobertura de emergencia a la cobertura completa del OHP.
- Para obtener más información, consulte el [sitio web de Oregon Más Saludable](#), las [preguntas frecuentes](#) o el [kit de herramientas de alcance](#) (que ahora se incluye en los materiales del programa para adultos mayores y personas con discapacidad).

Puente a OHP

- Puente a OHP es un nuevo programa que comenzará en julio de 2024
 - Es similar a los beneficios del OHP, pero no cubrirá servicios ni apoyo a largo plazo, o necesidades sociales relacionadas con la salud
- Cobertura para adultos menores de 65 años que:
 - Tengan ingresos hasta el 200 % del nivel federal de pobreza (FPL)
 - No puedan acceder a un seguro de salud asequible
 - Tengan un estado de inmigración o ciudadanía elegible
- Programa ampliado para adultos con ingresos en bruto modificados (MAGI expanded adult program):
 - Durante las renovaciones, las personas cuyos ingresos estén por debajo del 200 % del FPL conservarán el OHP hasta el inicio del programa Puente a OHP.
 - La mayoría de los miembros pasarán al programa Puente a OHP.

Más información: Puente a OHP

- ¡Nuevo sitio web!
 - <https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Bridge.aspx>
 - <https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Puente.aspx>
 - Pronto habrá direcciones URL más cortas (OHP.Oregon.gov/Bridge).
- Para hacer preguntas: katie.waldo@oha.oregon.gov.

Elegibilidad continua

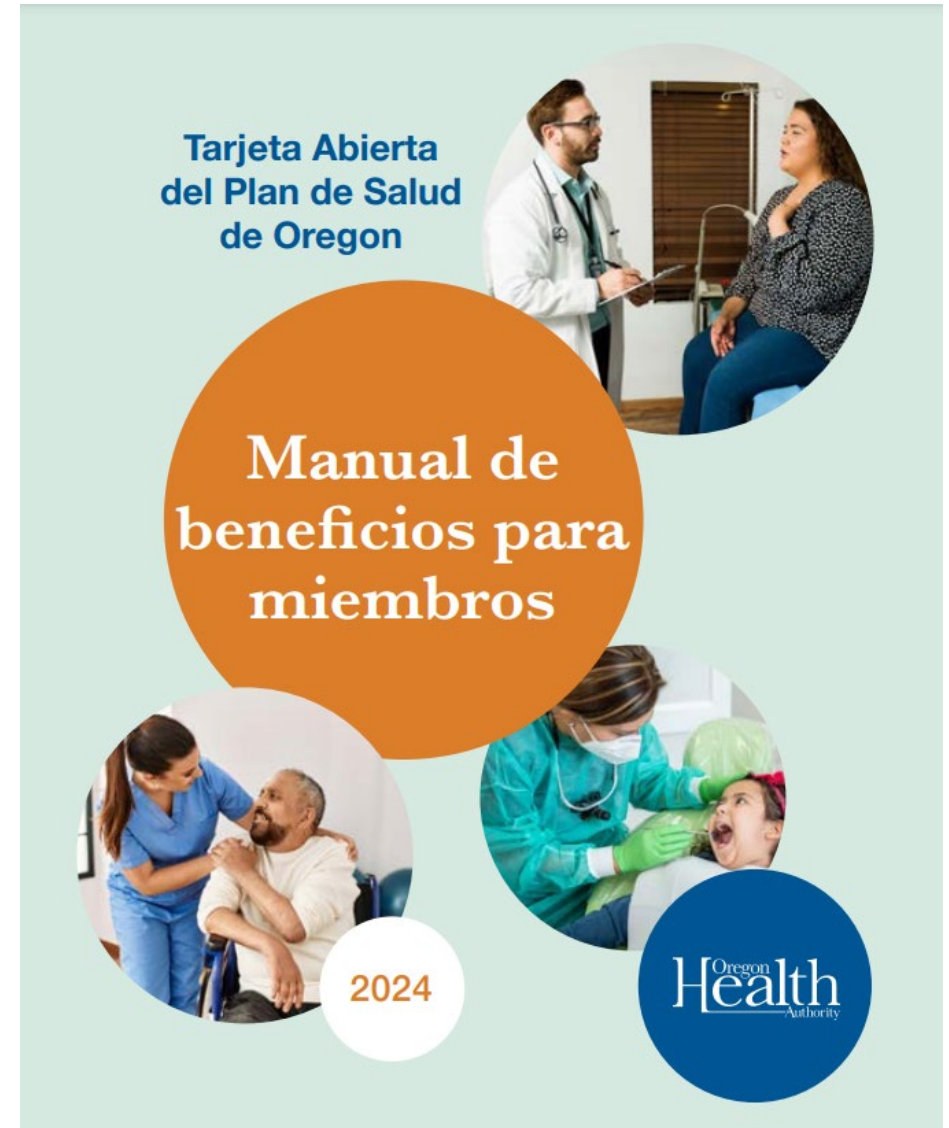
- La mayoría de las personas podrá conservar su OHP durante 2 años, incluso si sus circunstancias cambiaran, por ejemplo, sus ingresos
 - O hasta que un niño cumpla 6 años
- Algunas excepciones:
 - Aprobación provisoria después de la solicitud/renovación
 - Mudanza fuera del estado, cancelación voluntaria, errores o fraude
 - Los programas de ahorros de Medicare pueden finalizar si se cancela Medicare
 - Algunos programas de servicios y apoyo a largo plazo
 - Finalización del programa ampliado para adultos

Elegibilidad continua

- Las protecciones de elegibilidad continua comenzaron a aplicarse a las renovaciones y las nuevas solicitudes en julio de 2023, pero las fechas de renovación no cambiaron.
- La actualización del sistema de febrero de 2024 alineará la mayoría de las fechas de renovación con los períodos de elegibilidad continua.
 - No se enviará un nuevo aviso a los miembros por este motivo.
 - Los cambios en la fecha de renovación no se aplican al programa ampliado para adultos.
 - Es posible que algunos miembros tengan que hacer una renovación durante su período de elegibilidad continua.
- Pronto habrá más información sobre el proceso de transición al programa Puente a OHP y los períodos de cobertura.
- Obtenga más información: [OHP.Oregon.gov/CE](https://www.OHP.Oregon.gov/CE)

Nuevos manuales para miembros

- Actualizaciones anuales de los manuales para miembros; todos se encuentran en la siguiente dirección: OHP.Oregon.gov/Handbooks
- Ahora se incluye el nuevo manual para miembros con tarjeta abierta.
- Planes de distribución del manual para nuevos miembros con tarjeta abierta.



Inscripción más rápida en una Organización de Atención Coordinada (CCO)

- La mayoría de los miembros nuevos del OHP se inscribirán en una CCO pocos días después de elegir una.
 - Antes, los miembros recién inscritos solían pasar una semana o más en la cobertura de “tarjeta abierta” del OHP mientras esperaban la transición a una CCO.
 - La transición a una CCO pocos días después de que comience la cobertura del OHP permitirá que los miembros nuevos encuentren con facilidad un médico y se reduzcan las interrupciones en la atención.
 - Si los miembros no eligen una CCO, se les asignará una a la mayoría de ellos y la transición podría demorar más tiempo.
- Más información: [Anuncio sobre cambios en la inscripción en una CCO](#)

Mejor cobertura para niños

- Detección sistemática, diagnóstico y tratamiento preventivos tempranos
- Desde enero de 2023, el OHP puede cubrir muchos servicios para niños que antes no cubría.
- Para menores de 21 años, el OHP cubre toda la atención médicamente necesaria y apropiada:
 - Proceso de solicitud: el médico envía una solicitud a la CCO, se puede presentar una apelación si la solicitud se deniega.
 - Se debe presentar la denegación por escrito si alguien dice que un servicio no está cubierto.
- Obtenga más información: Oregon.gov/EPSTD o envíe un correo electrónico a EPSTD.Info@odhsosha.oregon.gov

Cambios en el transporte

- Los beneficios del OHP incluyen traslados o millaje para asistir a citas
- Aumento de la tasa de reembolso de millaje y alojamiento/comidas:
 - La tasa de millaje aumentó de \$0.26 a \$0.44 por milla.
- El 2/16, comenzará un nuevo programa piloto que ampliará las opciones de transporte:
 - Los servicios de traslado de la CCO pueden usar compañías como Lyft o Uber para trasladar a personas que no necesitan ayuda adicional.
- Obtenga más información:
 - [Anuncio: Aumento de la tarifa de transporte para casos que no son de emergencia](#)
 - [Anuncio: Programa piloto de compañías de redes de transporte para el transporte médico que no es de emergencia \(NEMT\) de las CCO](#)

Atención para la afirmación de género

- Desde el 1 de enero del 2024, se implementan normas que impiden las denegaciones de atención para los servicios de afirmación de género por motivos estéticos:
 - La cobertura de atención para la afirmación de género del OHP incluye bloqueadores de pubertad, visitas al médico de atención primaria y a especialistas, visitas de atención de salud mental, terapia hormonal, electrólisis, cirugía de reconstrucción de pecho, cirugía de afirmación genital, remodelación del contorno del cuerpo, cirugía facial de confirmación de género y análisis de laboratorio, entre otros.
 - Sigue los estándares de atención de la Asociación Profesional Mundial para la Salud Transgénero (World Professional Association for Transgender Health, WPATH).
- Obtenga más información:
 - [Anuncio: Cambios en la atención para la afirmación de género del OHP](#)

Beneficios climáticos

- Los beneficios climáticos comenzarán en marzo de 2024 e incluyen lo siguiente:
 - Aires acondicionados/calefactores para personas cuya salud está en riesgo debido al clima
 - Filtros de aire para personas cuya salud está en riesgo por la calidad del aire
- Elegibilidad: tener una necesidad médica que califica y estar “en una transición de vida”
- Después del 1 de marzo: comuníquese con la CCO informarse sobre su elegibilidad; los miembros con tarjeta abierta deben comunicarse con Acentra, o con organizaciones comunitarias locales o el gobierno de su condado
- ¿Necesita ayuda ahora? Los miembros del OHP inscritos en una CCO pueden consultar a su CCO sobre el apoyo para condiciones climáticas a través de servicios flexibles relacionados con la salud
- Obtenga más información: [sitio web](#), [boletín informativo](#) y seminarios web de la exención de Medicaid 1115 de Oregon en [inglés](#) y en [español](#).

Sesión de preguntas y respuestas

- Use la función de Preguntas y respuestas para enviar sus preguntas.
- Si prefiere hacer su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de preguntas y respuestas.
- Responderemos por escrito cualquier pregunta que no podamos responder hoy.
- Las preguntas y respuestas de seminarios web anteriores también están publicadas en **KeepCoveredPartners.Oregon.gov** (haga clic en “Webinars” [Seminarios web]).



Recursos para socios

Cómo ayudar a los miembros de OHP a responder a los avisos de renovación

Sesión de retroalimentación y preguntas para socios comunitarios

Haga preguntas adicionales sobre el fin de la emergencia de salud pública (PHE) y comparta sus experiencias, de modo que podamos prepararnos mejor para las necesidades de las personas que viven en Oregon.

Próximas sesiones a la 1 p. m., hora del Pacífico:

- 13 de febrero de 2024
- 12 de marzo 2024
- 9 de abril de 2024
- 14 de mayo de 2024
- 11 de junio de 2024
- 9 de julio de 2024

[Regístrese ahora para el horario de atención completo](#)

[Consulte material y grabaciones de horarios de atención anteriores](#)



Kit de herramientas para socios

- El [Kit de herramientas para socios](#) tiene información para ayudarle a los miembros a obtener ayuda y conocer los próximos pasos a seguir para:
 - responder las cartas de renovación, o
 - encontrar otra cobertura si ya no califican para el OHP.
- Encuentre el kit de herramientas en 14 idiomas en **KeepCoveredPartners.Oregon.gov.**



Financiación o ayuda gratuita para comunicaciones

- Encargue carteles, volantes y fichas informativas sin costo para su organización para recordarles a las personas que actualicen su dirección y que respondan las cartas de renovación.
 - Puede [encargar material gratuito en 14 idiomas](#).
- Pida ayuda gratuita o fondos para solventar sus comunicaciones. Para pedir esta ayuda:
 - envíe un correo electrónico a OHPCampaign@MetGroup.com, o
 - complete [el formulario de solicitud en línea](#).
- Encuentre más material de comunicación gratuito en KeepCoveredPartners.Oregon.gov.







Boletín informativo Keep Covered para socios

- Reciba actualizaciones mensuales sobre lo siguiente:
 - Seminarios web
 - Progreso de las renovaciones
 - Cambios en los beneficios alimentarios o médicos
 - Información para compartir con los miembros
- [Inscríbase sin costo para recibir actualizaciones por mensaje de texto o correo electrónico](#)

Keep Covered - Updates on changes to Oregon benefits
Oregon Health Authority sent this update at 10/26/2023 03:45 PM PDT

Having trouble viewing this email? [View it as a Web page.](#)



Oct. 26, 2023

In this update:

- Renewal updates: Oregon's progress, incorrect notices update, where members need help
- What is the Marketplace?
- Member messages: P-EBT food benefits and ONE Customer Service Center wait times
- Winding down the COVID-19 Public Health Emergency webinars: November webinar agenda now available

Paneles en Benefits.Oregon.gov

ONE Eligibility Operations Dashboards

One out of every three people in Oregon are supported and served through the ONE Eligibility and families receive the medical, food, cash and child care benefits that help them thrive through

These dashboards are designed to display data for:

- Tracking the state's progress in determining eligibility for medical programs
- Monitoring the customer service experience for people calling the ONE Customer Service Center to apply for or ask for food and child care benefits

Medical Redeterminations Dashboard

ONE Customer Service Center Dashboard



Two dashboards at **benefits.oregon.gov**.
Scan the QR to go to the webpage.

Comparta sus comentarios con nosotros.

- Comparta sus preguntas, comentarios e inquietudes sobre cómo brindarles apoyo a los miembros en las renovaciones:
 - por correo electrónico a feedback@odhsoha.oregon.gov, o
 - mediante nuestro [formulario web para comentarios](#).
- Nuestro objetivo es dirigir todos los comentarios a un solo lugar para poder hacer lo siguiente:
 - priorizar y resolver los problemas urgentes de equidad, y
 - hacer un seguimiento de las tendencias para introducir cambios en todos los sistemas del estado.



Gracias por asistir.

Envíenos un correo electrónico o complete el formulario web para hacernos saber qué le gustaría aprender en los seminarios web para socios en 2024.