

Preguntas Frecuentes para Familias

Acerca de los beneficios de P-EBT

El EBT Pandémico (P-EBT) es parte de la respuesta a la pandemia del COVID-19 y da beneficios de alimentos a familias con niños que perdieron comidas gratuitas o a precio reducido debido al cierre de escuelas y guarderías. El programa P-EBT es una colaboración entre el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS) y el Departamento de Educación de Oregon (ODE).

Período de beneficios P-EBT: Verano del 2022

¿Para cuándo es este beneficio P-EBT?

Los beneficios actuales de P-EBT son para el período de junio a agosto del 2022. La elegibilidad para estos beneficios se basa en la inscripción escolar, la elegibilidad para comidas escolares y la participación en programas de beneficios de ODHS solo entre junio y agosto del 2022.

Cómo califican los niños para P-EBT

No se necesita llenar una aplicación.

- P-EBT está disponible para todos los niños en edad escolar que fueron elegibles para recibir comidas gratuitas o de precio reducido del [Programa Nacional de Almuerzos Escolares \(NSLP\)](#) o asistieron a una escuela de [Disposición Elegible de la Comunidad \(CEP\)](#) durante el año escolar 2021-22.
- P-EBT también está disponible para todos los niños menores de 6 años que se inscribieron a SNAP durante los meses de verano.

Comuníquese con el centro de llamadas P-EBT al (844) ORE-PEBT o al (844) 673-7328 para confirmar el estado de elegibilidad de su hijo.

Si mi hijo fue elegible la última vez, ¿será elegible esta vez?

Solo los niños en edad escolar que fueron elegibles para recibir comidas gratuitas o a precio reducido o que asistieron a una escuela CEP durante el año escolar 2021-2022 o los niños menores de 6 años que recibieron SNAP de junio a agosto del 2022, son elegibles para los beneficios de verano del 2022. Comuníquese con el centro de llamadas P-EBT al (844) ORE-PEBT o al (844) 673-7328 para confirmar el estado de elegibilidad de su hijo.

¿Cómo sé si mi hijo es elegible?

Los niños elegibles recibirán una carta dirigida a ellos por correo, seguida de la llegada de su propia Tarjeta de Transferencia Electrónica de beneficios pandémicos (P-EBT).

Mi hijo hace escuela en casa, ¿es elegible para P-EBT?

No, P-EBT está disponible solo para niños que están inscritos y reciben servicios educativos en una

escuela y normalmente recibirían comidas gratuitas o a precio reducido a través de NSLP.

Cómo reciben las familias P-EBT

¿Cómo recibirá mi hijo sus beneficios P-EBT?

Todos los niños elegibles recibirán una nueva tarjeta P-EBT por correo, ya sea que sean nuevos en P-EBT o hayan recibido beneficios en el pasado. Cada niño dentro del hogar que sea elegible para recibir beneficios P-EBT recibirá su propia carta individual por correo antes de recibir sus beneficios.

Además, si un niño está recibiendo SNAP los beneficios de P-EBT no se depositarán en la tarjeta de SNAP. El hogar recibirá una tarjeta separada de P-EBT por correo.

Por ejemplo:

- Si hay cuatro niños elegibles en un mismo hogar, el hogar recibirá cuatro cartas separadas y 4 tarjetas P-EBT (una carta y una tarjeta P-EBT para cada niño).

¿A qué dirección se envía la tarjeta P-EBT por correo?

Si su familia recibe beneficios de SNAP, su tarjeta P-EBT se enviará por correo a la dirección que aparece en su registro de caso. Si su familia no recibe SNAP, la tarjeta P-EBT de su hijo se enviará por correo a la dirección que aparece en el archivo de su escuela.

¿Qué pasa si mi familia se mudó recientemente o la escuela a la que asiste mi hijo no tiene la dirección correcta en el archivo?

Si se ha mudado recientemente, comuníquese con el Centro de Llamadas de P-EBT para actualizar su dirección. También puede ser útil actualizar su dirección en su cuenta ONE o comunicándose con su oficina local de ODHS si su hijo recibe SNAP.

Cuánto reciben las familias con P-EBT y cuándo

¿Cuánto recibirá mi hijo en beneficios P-EBT?

Cada niño elegible recibirá \$391 en una tarjeta especial P-EBT, que es como una tarjeta de débito. Todos los niños elegibles para los beneficios P-EBT recibirán la misma cantidad de beneficios.

¿Cuándo recibirá mi hijo los beneficios de P-EBT?

ODHS iniciará el proceso para dar los beneficios P-EBT del verano del 2022 en la última semana de marzo. La mayoría de los niños elegibles recibirán primero una carta dirigida a ellos por correo, seguida de su propia tarjeta P-EBT en abril. Los hogares recibirán el beneficio completo de P-EBT para el que sus hijos califican en un solo depósito.

Leí que los beneficios P-EBT se emitirán en enero / febrero de 2023, ¿dónde están mis beneficios?

La información en las comunicaciones anteriores dice que los beneficios de P-EBT para el verano del 2022 se depositarían en enero y febrero del 2023. Debido a retrasos para iniciar el programa, las fechas se han actualizado, y los beneficios ahora se enviarán por correo a los niños elegibles a

partir de abril.

¿Habrán más beneficios P-EBT?

Actualmente, no hay beneficios adicionales de P-EBT disponibles después de verano del 2022. El que haya extensiones más adelante dependerá de la necesidad continua debido a la declaración de emergencia de salud pública COVID-19. Las actualizaciones se publicarán en pebt.oregon.gov a medida que haya nueva información disponible.

¿Qué pasa si perdí o nunca recibí mi tarjeta P-EBT?

Si ha perdido su nueva tarjeta de P-EBT, puede solicitar una tarjeta de reemplazo llamando al centro de llamadas de P-EBT al (844) ORE-PEBT o al (844) 673-7328.

Cómo usar los beneficios de P-EBT

Recibí una tarjeta P-EBT por correo. ¿Cómo la activo?

Llame al número de teléfono que aparece atrás de su tarjeta P-EBT, el mensaje automatizado lo guiará para configurar su tarjeta P-EBT y su número de identificación personal o PIN.

Puede encontrar información general sobre las tarjetas P-EBT en [State of Oregon: Oregon Trail / EBT Card](#)

¿Mi nueva tarjeta P-EBT reemplaza mi tarjeta SNAP EBT existente?

Si recibe beneficios de SNAP, la tarjeta P-EBT no reemplaza su tarjeta EBT regular. El saldo de cada beneficio se mantiene por separado en sus tarjetas SNAP EBT y P-EBT.

¿Qué pasa si recibí una tarjeta P-EBT para el año escolar 2020-2021?

Si su hogar recibió una tarjeta P-EBT para el año escolar 2020-2021, esa tarjeta puede desecharse una vez que el saldo de beneficios se acabe. Recibirá una nueva tarjeta por correo para los beneficios que cubren el período de verano del 2022 y cualquier extensión futura del programa.

¿Tengo que activar (PIN) de la tarjeta P-EBT de mi hijo para una fecha específica?

Animamos a todas las familias a activar la tarjeta P-EBT de cada niño tan pronto como se reciba la tarjeta, pero no hay una fecha límite establecida para activar la tarjeta P-EBT.

¿Tengo que usar todos mis beneficios de P-EBT en cuanto los obtengo?

No, pero los beneficios de P-EBT vencen después de nueve meses si no ha usado su tarjeta en absoluto. Para evitar que se eliminen los beneficios, use sus beneficios de P-EBT regularmente para comprar alimentos.

¿Cómo verifico mi saldo?

Si tiene una tarjeta P-EBT, puede consultar su saldo visitando www.ebtedge.com. También puede llamar al número que aparece atrás de su tarjeta P-EBT (1-877-997-4447) o mirar su último recibo de la tienda para obtener su saldo de beneficios.

Tenga en cuenta que, si actualmente está recibiendo SNAP, el beneficio P-EBT no se agregará a su cuenta de SNAP - su saldo se mantendrá separado para ambos beneficios.

¿Dónde puedo usar mis beneficios de P-EBT? ¿Qué puedo comprar con ellos?

Puede usar sus beneficios de P-EBT en cualquier tienda que acepte EBT, incluso en línea de Amazon y Walmart. La mayoría de las tiendas tienen letreros que dicen que aceptan SNAP o EBT.

Los beneficios de P-EBT se pueden usar para comprar cualquier alimento que se pueda comprar con SNAP. [Los alimentos elegibles para SNAP](#) son la mayoría de los alimentos, excepto los alimentos preparados y los alimentos que se venden calientes.

¿Pueden mis hijos recibir comidas en la escuela y usar los beneficios de P-EBT?

Sí, los beneficios de P-EBT complementan las comidas escolares. No los reemplazan.

Mi familia se enfrenta a la falta de vivienda. ¿Cómo obtengo mi tarjeta P-EBT?

Si su familia se enfrenta a la falta de vivienda y su hijo es elegible para recibir P-EBT, comuníquese con el Centro de llamadas de P-EBT al (844) ORE-PEBT o al (844) 673-7328 para proporcionar una dirección postal accesible (esto puede incluir la dirección de la escuela).

Más información

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo preguntas sobre P-EBT?

- Para preguntas frecuentes y actualizaciones del programa, visite: pebt.oregon.gov
- Las preguntas generales, estado de elegibilidad y preguntas sobre el programa pueden dirigirse al Centro de Llamadas P-EBT.
 - Teléfono: (844) ORE-PEBT o (844) 673-7328
 - Horario de atención: lunes a viernes de 8 a.m. - 5 p.m. hora del Pacífico

P-EBT no cubre todos mis costos de alimentos y necesito más ayuda, ¿con quién me comunico?

Solicite los beneficios de SNAP de Oregon [en línea \(https://www.oregon.gov/dhs/Benefits/\)](https://www.oregon.gov/dhs/Benefits/)

Banco de Alimentos de Oregon

En línea en Oregonfoodbank.org

Teléfono al (503) 282-0555

211info

En línea en 211info.org

Teléfono al (866) 698-6155

Envíe un mensaje de texto con su código postal a 898211 (TXT211)