

La siguiente información reemplaza el texto de las páginas 4 y 5

Texto anterior

\$2 por medicamentos genéricos y \$3 por medicamentos de marca de venta bajo receta (por cada receta).

Texto nuevo (reemplazo)

DMAP ha reducido el copago de muchos medicamentos de venta bajo receta. Algunos de estos medicamentos ya no requieren copago alguno. El copago para los medicamentos de venta bajo receta será de \$0 a \$3 para los medicamentos no pagados por su Plan Médico. Su farmacia conoce la cantidad correcta del copago y le cobrará la cantidad reducida.

La siguiente información reemplaza los números de teléfono de la Línea Telefónica de Oregón para Dejar de Fumar (Oregon Quit Line) en la página 12

Nuevos números de la Línea Telefónica de Oregón para Dejar de Fumar

- ▶ Inglés: 800-QUIT NOW (800-784-8669)
- ▶ Español: 877-2 NO FUME (877-266-3863)
- ▶ TTY: 877-777-6534

La siguiente información reemplaza una entrada en la lista de Intermediarios de Transporte Médico de la página 18

Texto anterior

Lane County Transit (Condado de Lane) Pendiente

Texto nuevo (reemplazo)

RideSource (Condado de Lane) 541-682-5566 TTY 800-735-2900

La siguiente información reemplaza el texto de los Derechos de Audiencia en las páginas 36 y 37

Texto nuevo (reemplazo) para estas dos páginas

Clientes de planes de atención administrada de la salud

Los clientes inscritos en un plan de atención administrada de la salud a quienes se ha denegado un servicio pueden apelar de la decisión a través de su plan y/o solicitar una audiencia administrativa a través de DMAP. Los clientes deben seguir las instrucciones en el Aviso de Acción (el aviso inicial de la decisión) para iniciar el proceso de apelación a través

de su plan y/o solicitar una audiencia administrativa a través de DMAP dentro de 45 días de la fecha del aviso de decisión.

Si el cliente decide presentar una apelación, plan de atención administrada completará e; proceso de apelación y enviará al cliente un Aviso de Resolución de Apelación declarando la decisión del plan. Si el cliente no está conforme con el resultado, puede decidir seguir las instrucciones del Aviso de Resolución de Apelación para solicitar una audiencia administrativa a través de DMAP dentro de 45 días de la fecha del aviso de la decisión.

Clientes de tarifa por servicio

Los clientes de tarifa por servicio del OHP (también llamados “de tarjeta abierta”) pueden solicitar una audiencia administrativa a través de DMAP en el momento que reciben el aviso de la decisión. Estos clientes tienen 45 días a partir de la fecha de la decisión para solicitar una audiencia administrativa.

Medicare

Si usted está inscrito en un plan de atención administrada y también tiene beneficios de Medicare, puede tener más derechos de apelación. Comuníquese con la unidad de servicios para miembros de su plan.

Audiencias rápidas

Si usted tiene un problema médico de urgencia que no puede esperar el tiempo que demora una audiencia ordinaria, puede solicitar una “audiencia imparcial rápida”. El Director Médico de DMAP revisará su historia clínica y decidirá si su problema médico no puede esperar el tiempo que demora el proceso de una audiencia ordinaria.

Cómo presentar el DHS 443 a la Unidad de Audiencias de DMAP

Clientes de planes de atención administrada

Por favor asegure que el cliente haya llenado el DHS 443 en su totalidad. Pida al cliente una copia del Aviso de Acción o del Aviso de Resolución de Apelación (avisos de decisión) del plan de atención administrada para adjuntar al DHS 443. Si el cliente no tiene una copia, por favor envíe el DHS 443 a DMAP.

Clientes de tarifa por servicio

Por favor asegure que el cliente haya llenado el DHS 443 en su totalidad. Pida al cliente una copia del aviso de decisión para adjuntar al DHS 443. Si el cliente no tiene una copia, por favor envíe el DHS 443 a DMAP.

Por favor envíe el DHS 443 a DMAP inmediatamente, ya que los plazos del proceso de audiencia se han acortado.

Envíe las solicitudes de audiencia de DMAP, con sus adjuntos, a:

Division of Medical Assistance Programs
Hearings Unit
500 Summer St. NE, E-49
Salem, OR 97301-1079