

# Guía para ayudantes en un entorno virtual

Reconocer los signos de abuso infantil durante la pandemia de COVID-19



## Preguntas que puede hacerles a los estudiantes:

- ¿Cómo estás?
- ¿Cómo va todo en casa para ti y tu familia?
- ¿Cómo es un día típico en tu casa?
- ¿Estás preocupado por alguien o algo?
- ¿Cómo te va en la escuela?
- ¿Cuál es la mejor o la peor parte de tu día?
- ¿Con quiénes puedes hablar si estás preocupado?
- ¿Tienes una manera de hablar con ellos ahora?
- ¿Qué tal se llevan todos en tu casa?

## Preguntas de seguimiento y preguntas abiertas

- Cuéntame más sobre eso.
- ¿Qué sucedió después?



Línea directa de abuso infantil de Oregon

## Debemos cooperar

La pandemia de COVID-19, los incendios forestales y las manifestaciones civiles plantean muchos desafíos para las familias que se enfrentan a situaciones nuevas y desconocidas de estrés. Todas las personas que trabajan con niños de forma virtual pueden ser los ojos y los oídos de los niños para ayudarles a estar a salvo. Esto incluye a familiares, vecinos, trabajadores esenciales, personas que atienden a las familias en las tiendas de comestibles y farmacias, y les entregan los productos a domicilio, profesionales de las escuelas, entre otros.

Al brindarle apoyo a los niños y sus familias, podemos reducir el estrés y el aislamiento, que pueden derivar en abuso infantil. El apoyo proviene de la conexión y la relación.

En esta época de distanciamiento social, la División de Bienestar Infantil del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS, por sus siglas en inglés) les recomienda a los residentes de Oregon que se comuniquen con las familias y sigan trabajando en pos del bienestar infantil siempre que sea adecuado.

## Maneras de conectarse con los niños y de brindarles apoyo a ellos y a sus familias

### Interactúe con regularidad

Comuníquese y hágale saber al niño o a su cuidador que no están solos. Ofrezcáse para brindar apoyo y escuchar sin juzgar. Infórmeles cómo pueden estar en contacto con usted y cuándo planea reunirse, aunque sea de forma virtual. Las personas prosperan al saber qué esperar. Esto es especialmente importante en esta época de incertidumbre que existe tanto en el mundo como en casa.

### Observe

Preste atención al ambiente durante las videollamadas. Fíjese si hay algún cambio en los comportamientos del estudiante o del adulto, incluida la falta de participación o de comunicación con usted.

El personal de la Línea directa de abuso infantil de Oregon quiere conocer sus preguntas, comentarios y necesidades de capacitación. **Feedback.**  
**OregonChildAbuseHotline@dhsosha.state.or.us**

**Cuando tenga sospechas de abuso infantil, comuníquese con la Línea directa de abuso infantil de Oregon llamando al 1-855-503-7233 (SAFE)**

El sitio web de Seguridad Infantil del ODHS proporciona recursos para brindar apoyo a las familias y, a la vez, brinda información esencial sobre las preguntas frecuentes sobre bienestar infantil. Este sitio web es un recurso para denunciantes obligatorios y miembros de la comunidad que desean marcar una diferencia para los niños y las familias de Oregon:  
**<https://www.oregon.gov/dhs/CHILDREN/CHILD-ABUSE/Pages/index.aspx>**



Línea directa de abuso infantil de Oregon

## **Conecte a las familias con recursos**

Pregunte sobre cuáles son las necesidades que tienen y cómo les puede ayudar a satisfacerlas. Usted puede conectar a las familias con recursos de su comunidad, tales como bancos de alimentos (puede llamar al 211 para obtener información sobre los recursos locales).

## **Demuestre curiosidad**

Pregunte a los estudiantes y a los cuidadores cómo les va, qué marcha bien y qué les preocupa sobre sus circunstancias actuales.

## **Use la influencia de su relación**

Si está preocupado por alguien o tiene una relación fuerte o positiva con dichas personas, llame y hable sobre sus observaciones e inquietudes. Aproveche este tiempo como una oportunidad para mantener una verdadera charla. Bríndeles apoyo para obtener ayuda si la necesitan. Puede que sea una situación incómodo, pero todos podemos cooperar y dar una mano para marcar una diferencia.

## **Envíe mensajes de texto u otros mensajes de afecto y motivación**

Ofrezca mensajes de apoyo simples y motivadores para recordarles que no están solos.

## **Cuidarse uno mismo y cuidar a los demás**

El hecho de saber o sospechar que un niño puede estar en peligro puede ser muy duro y estresante. Asegúrese de solicitar y recibir apoyo personal y profesional.

## **Interrumpa o intervenga**

Cuando tenga inquietudes sobre un estudiante, use sus recursos y apoyos profesionales para encontrar soluciones a los problemas.

Usted puede obtener este documento en otros idiomas, con letra grande, braille o en otro formato que usted prefiera. Comuníquese con **Feedback.OregonChildAbuseHotline@dhsosha.state.or.us**