

**오리건주 고령화 대응 계획**  
**2021년 10월 1일 - 2023년 9월 30일**

오리건 복지부(Oregon Department of Human Services, ODHS)의 사명은 오리건주 주민을 보호하고, 자율권을 이양하며, 선택을 존중하고, 존엄성을 지킬 수 있는 기회를 부여함으로써 주민들이 웰빙과 자립을 달성하도록 돕는 것입니다. ODHS의 고령자 및 장애인 사무국(Office of Aging and People with Disabilities, APD)은 개정된 1965년 미국 노인 복지법(Older Americans Act)에 따라 고령화에 대응하기 위한 주정부 계획을 수립하는 바입니다. 이 계획은 미국 보건복지부(Department of Health and Human Services)의 지역사회거주관리청(Community Living for Community Living, ACL) 산하의 고령화대책본부(Administration on Aging, AoA)와 계약을 체결하여 오리건 주가 이 법에 따라 기금을 받을 수 있도록 합니다. 또한 이 계획은 오리건의 고령화 네트워크에 대한 비전과 방향을 제시하며, 이를 통해 주정부가 오리건 주에 거주하는 고령자, 장애인 및 간병인의 삶을 개선하기 위한 향후 2년간 우선 과제와 전략을 공유할 기회를 제공합니다.

APD는 미국 노인 복지법, 메디케이드(Medicaid) 장기 서비스와 지원, 성인 보호 서비스 및 장기 요양 시설 허가를 비롯하여 오리건 주의 고령자 및 장애인을 위한 프로그램 이행을 담당하고 있습니다. APD 산하인 커뮤니티 서비스 및 지원 부서(Community Services and Supports Unit, CSSU)는 미국 노인 복지법(Older Americans Act, OAA) 프로그램 시행을 담당하며 이를 위해 노인, 가족 간병인, 오리건의 16개 지역 노인복지사무소(Area Agencies on Aging, AAA), 노인 및 장애 자원 연계(Aging and Disability Resource Connection, ADRC) 기관, 오리건 인디언 부족, 기타 공공-민간 파트너십, 연방-주 정부 파트너 네트워크와 협력하고 있습니다.

APD는 포괄적인 서비스 패키지를 구축하기 위해 오리건의 AAA와 긴밀히 협력하고 있습니다. AAA는 오리건 전 지역의 노인과 장애인을 대상으로 정보와 광범위한 서비스를 제공하고, APD는 연방 기금 배분을 조율하고 교육 및 기술 지원을 제공하며 주 정부 차원에서 OAA 프로그램 전반을 관리하고 조정합니다. 또한 APD는 오리건의 모든 AAA가 관리하는 오리건 자립 프로젝트(Oregon Project Independent, OPI)를 감독합니다. OPI는 메디케이드(Medicaid) 장기 서비스 및 지원의 필요성을 늦추거나 피하기 위해 자택에 머물면서 도움을 필요로 하는 노인 및 치매 환자를 대상으로 재가 돌봄 서비스를 제공하는 주정부 지원 프로그램입니다.

이 계획은 향후 2년 동안 노인층을 대상으로 서비스를 제공하고자 하는 오리건주의 비전을 명확히 보여주고 있습니다. 이에, 주 정부는 두 가지의 주요 중점 영역에 치중하고 있는데, 첫 번째는 오리건 내의 증가하는 문화적, 언어적 다양성에 원활히 대처하기 위해 서비스의 형평성을 확보하기 위한 노력을 강화하는 것입니다. 두 번째는 COVID-19 팬데믹을 극복하기 위한 로드맵을 수립함으로써 대면 서비스 회복을 통해 노인들의 요구를 충족시키고 취득한 교훈을 전략적으로 활용하여 원격 또는 가상 플랫폼을 통해 더 많은 노인층을 대상으로 서비스 및 지원을 확대하는 것입니다.

이 주정부 고령화 대응 계획에서는 다음과 같이 8가지의 중점 영역을 제시합니다.

- 서비스 형평성
- COVID-19 극복
- 영양 공급 서비스
- 건강 증진 및 질병 예방
- 전미 가족 부양자 지원 프로그램(National Family Caregiving Program)
- 아메리칸 인디언 프로그램 및 Title III/VI 조정
- 참여자 지향적/사람 중심의 계획 수립
- 법률 지원 및 노인 권리 보호 프로그램

이러한 각 영역에 대한 구체적인 목표, 전략 및 결과를 제시하며, 이것은 APD의 장기적인 목표와 직접적인 관련이 있습니다. 또한 서비스의 형평성과 COVID-19 극복은 상기에 나열된 다른 6가지 중점 영역에서의 노력에도 영향을 미칩니다.

APD는 모든 협력 기관과 합심하여 이 계획을 실행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 현재 사회적 불평등 해결과 COVID 팬데믹 극복도 크나큰 도전이지만, 무엇보다도 중요한 것은 오리건주가 지역 사회 노인들을 위해 중대한 과업을 수행할 수 있는 이 기회를 수용하는 것입니다. 신뢰를 구축하고 COVID 팬데믹을 극복하는 차원에서, 이러한 목표, 목적, 전략 및 결과를 통해 APD가 제공하는 서비스, 지원, 파트너십의 질을 향상시키고 무엇보다도, 오리건에서 APD 네트워크를 이용하는 노인들의 경험을 개선할 수 있을 것으로 생각합니다.

## 주정부 중점 과제 분야: 서비스의 형평성과 COVID-19 극복 - 요약 및 목표

### 서비스의 형평성:

오리건주의 노인 인구는 주(州) 역사상 그 어느 때보다 다양합니다. 그러나 인종 차별의 역사와 기타 형태의 정치적, 경제적, 사회적 배제로 인해, 유색인종, 오리건주의 부족, LGBTQIA+ 공동체 및 이민자 공동체는 현저한 격차를 경험하고 있습니다. 이러한 공동체들이 OAA 서비스를 제공하는 정부나 지역사회 기관을 신뢰하지 않을 수도 있고, 그동안 이러한 서비스를 알리기 위한 접촉이나 대민 지원 활동이 이루어지지 않았을 수도 있습니다.

서비스의 형평성에 있어 오리건 주가 초점을 두는 목표는 차별과 배제를 겪어온 집단과의 관계를 구축하면서 신뢰를 얻고 해당 주민들이 차별과 배제의 역사에서 벗어날 수 있도록, 억압받는 지역사회를 대상으로 유효한 대민 서비스와 지원 활동을 펼치는 것입니다.

### COVID-19 극복:

COVID-19 팬데믹 기간 동안 오리건주의 서비스 및 지원 시스템은 가정 배달 도시락부터 원격 웰니스(wellness) 과정, 사회적 고립과 외로움을 겪고 있는 노인들을 지원하는 핫라인에 이르기까지 원격으로 서비스를 제공하는 혁신적인 방법을 찾아냈습니다.

COVID-19 팬데믹 동안의 이러한 경험과 향후 2년간 극복 기간이 이어질 것으로 예상되는 가운데, 오리건주는 팬데믹으로부터 체득한 교훈을 바탕으로 팬데믹 이전의 대면 방식의 서비스를 재개하고 고립된 노인들을 대상으로 팬데믹 기간 동안 더욱 급속히 발전한 원격 서비스 혜택을 확대하기 위해 다방면으로 노력을 기울이고 있습니다.

### 서비스의 형평성 확보에 관한 목표:

- 미국 노인 복지법 프로그램 및 서비스를 포함하여 APD 프로그램에서 역사적으로 소외되었거나 현재 소외된 집단 및 조직과의 관계를 수립하고 구축합니다.
- 영어를 모국어로 사용하지 않는 노인을 위한 프로그램 접근성을 향상시키기 위해 언어 번역 및 실시간 통역 역량을 구축합니다.
- 주정부는 지역 AAA 파트너들과 협력하여 오리건 주의 고령화에 관한 각 지역 기관의 주민 요구와 선호도를 충족하기 위한 서비스 형평성 계획을 수립, 유지하고 지속해 나갈 것입니다.
- 차기 주정부 고령화 계획 수립에 앞서 서비스 격차를 해소하기 위해 주 전체에 걸쳐 수요 평가를 실시합니다.

### COVID-19 극복에 관한 목표:

- COVID-19 팬데믹 기간 동안 제공되었던 혁신적인 서비스의 연속성을 이어나가기 위해 이 기간 동안 서비스와 지원을 제공하고 받은 경험을 바탕으로 학습하고, 수립할 전략을 결정하며, 큰 효과가 없었던 전략을 확인합니다.
- 공중 보건 비상 사태, 자연 재해 또는 기타 서비스 및 지원 중단을 비롯하여 앞으로의 비상 사태에 예방적으로 대응하기 위한 일련의 포괄적인 정책, 관행 및 규약을 마련합니다.

### *기타 중점 과제 분야 및 목표*

### 과도기 서비스:

- COVID 이후 영양 서비스 재조정 - 다시 모여 식사를 하면서, 가정 배달 도시락(HDM) 요건에 더 적절하게 부합하는 대상을 재조명하기 위해 가정 배달 도시락의 요건 수준을 낮춥니다.

- 데이터를 활용하여 가장 심각한 위험에 처한 주민을 대상으로 영양 서비스의 초점을 다시 맞추고 문화적으로 대응하는 서비스를 늘립니다.

#### 건강 증진 및 질병 예방:

- 안전하다고 판단되는 시점에 대면 프로그램을 다시 시작하는 동시에, 질병 예방 및 건강 증진 프로그램과 자원을 폭넓게 이용할 수 있도록 서비스의 형평성을 도모합니다.
- 오리건 보건 당국(Oregon Health Authority, OHA)과 협력하여 주정부 건강 개선 계획인 Healthier Together Oregon 내의 자원을 활용합니다.

#### 전미 가족 부양자 지원 프로그램(National Family Caregiving Program):

- 소외되거나 위험에 처한 가족 간병인을 위한 봉사 활동과 자원을 확충합니다.

#### 아메리카 원주민 프로그램 및 Title III/VI 조정:

- 주 정부 및 지역 AAA 차원에서의 지속적인 커뮤니케이션, 협력 및 부족 내비게이터 프로그램(Tribal Navigator Program, TNP)과의 긴밀한 협력을 통한 Title III/Title VI 조정을 개선합니다.

#### 참여자 지향적/사람 중심의 계획 수립:

- 개인 지향적, 사람 중심적 기반의 서비스로 전환하고 이에 따른 문화적 혁신과 상응하는 조치를 약속합니다.

#### 법률 지원 및 노인 권리 보호 프로그램:

- 모든 오리건 카운티에서 OAA Title III-B 기금 법률 서비스 제공을 효과적으로 홍보하고 관리합니다.
- 오리건 거주 노인을 대상으로 재정적 착취 예방에 대한 인식을 고취하고 지속합니다.

이 문서는 다른 언어, 대형 인쇄체, 점자 또는 선호하는 형식으로도 제공됩니다. (503) 945-6237번으로 커뮤니티 서비스 및 지원 부서로 전화주시거나 [SUA.Email@state.or.us](mailto:SUA.Email@state.or.us)로 이메일을 보내주십시오. 모든 중계 전화도 받고 있습니다. 711번으로 전화하십시오.