

日期：2019 年 3 月 21 日

联系方式：Robert Oakes, [Robert.S.Oakes@state.or.us](mailto:Robert.S.Oakes@state.or.us), (503) 945-6331

## 俄勒冈州公众服务部向公众告知数据外泄事件

（俄勒冈州塞勒姆）—— 俄勒冈州公众服务部发现一宗影响部门电子邮件记录的网络钓鱼事件。很遗憾，《健康保险隐私及责任法案》(HIPAA) 下的受保护健康信息外泄并可能被暴露。

机构聘请一家外部实体 IDExperts 进行取证审查，以了解信息被暴露的俄勒冈人的数量和身份，以及所涉的具体信息类型。

公众服务部认真对待客户信息的隐私和保密性，并制定稳健的信息技术安全流程，使部门能检测和控制事件。部门不能证实任何客户的个人信息已从其电子邮件系统被获取或遭到不当使用。然而，由于未经授权的人士可访问信息，因此部门正将此事件通知公众。

尽管 DHS 未证实客户的个人信息在事件发生期间被获取，但 DHS 认为此事件违反俄勒冈州《身份盗用保护法》(ORS 646A.600 至 646A.628)。因此，本通知部分是作为俄勒冈州《身份盗用保护法》下的违反通知的替代，因为受影响的消费者类别超过 350,000。

下文概述有关事实和部门自发现该事件以来所采取的保护措施，以及关于保护个人信息的一般指导。

### 发生了什么事情？

2019 年 1 月 28 日，DHS 和企业安全办公室网络安全团队证实受监管信息外泄。九名员工打开一封网络钓鱼电子邮件，点击了一个链接，导致电子邮箱受攻击，未经授权人士获准访问这些员工的电子邮件信息。目前的信息表明，1 月 8 日，DHS 员工收到一封鱼叉式网络钓鱼电子邮件。我们通过调查得知，这些电子邮箱中有近 200 万封电子邮件。

未经授权访问受影响的电子邮箱的权限已被成功阻止。DHS 正在彻查此事件和所涉信息。该调查包括清楚了解可能包含从 DHS 接受服务的客户的个人信息的受影响记录数量。

## 涉及哪些信息？

《健康保险隐私及责任法案》(HIPAA) 下的客户受保护健康信息可供未经授权的人士使用。客户信息可能包括姓名、地址、出生日期、社会安全号码、案件编号以及用于管理 DHS 计划的其他信息。

## 公众服务部将采取什么措施？

个人信息的安全和保密对公众服务部至关重要。尽管没有迹象表明任何个人信息从其电子邮件系统被复制或遭到不当使用，但部门将为受影响的个人提供身份盗用恢复服务。DHS 正在确定哪些信息受到此次信息外泄的影响。一旦经证实，IDExperts 将向已识别的个人发送个人通知，包括向涉及 HIPAA 受保护信息的客户发送通知，以及有关如何注册该服务（包括免费信用监测）的指导。

## 需要更多信息？

DHS 将在获悉更多信息后提供最新信息。

IDExperts 已设立将于星期五（2019 年 3 月 22 日）接听来电的免费信息热线（号码为 (800) 792-1750），以帮助 DHS 客户了解更多信息。欲了解详情，亦可登录网站：<http://ide.myidcare.com/oregonDHS>

欲获得当前信用报告的副本，有关 DHS 客户可联系所有三个全国消费者报告机构，其联系方式如下：

Equifax、TransUnion 和 Experian  
网站：AnnualCreditReport.com  
电话号码：877-322-8228（按 1）

邮寄地址：

Annual Credit Report Request Service

P. O. Box 105281

Atlanta, GA 30348-5281

信用冻结：消费者（包括可能受影响的 DHS 客户）可选择免费冻结其信用报告。家长可申请冻结年龄未满 16 岁的子女的 DHS 客户信用报告。持有 DHS 客户的有效授权书的监护人、保管人或个人也可以申请冻结该 DHS 客户的信用报告。以下是每家公司的冻结联系信息：

Equifax, (800) 349-9960（自动操作，按 1）或 (888) 298-0045（实时）

TransUnion, (888) 909-8872（按 3）

Experian, (888) 397-3742（按 1，再按 2）

DHS 一如既往鼓励客户向俄勒冈州总检察长消费者保护部和联邦贸易委员会等执法机构报告可疑的身份盗用行为。

**有关如何报告可疑的身份盗用行为的信息以及有关保护您的身份的信息，请访问：**

俄勒冈州总检察长消费者保护部，相关网址为：

<https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/data-breaches/>

联邦贸易委员会有关隐私、身份和在线安全的消费者信息，相关网址为：

<https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

###