

Thông tin Được đăng tải



Ngày: Ngày 21 tháng 3 năm 2019

Liên hệ: Robert Oakes, Robert.S.Oakes@state.or.us, (503) 945-6331

Bộ Dịch vụ Nhân sinh Oregon (Oregon Department of Human Services) Thông báo cho Công chúng Biết về Việc Vi phạm Dữ liệu

(Salem, Ore.) - Bộ Dịch vụ Nhân sinh Oregon đã phát hiện ra một sự cố lừa đảo ảnh hưởng đến hồ sơ e-mail tại Bộ. Thật không may khi Thông tin về Sức khỏe được Bảo vệ theo Đạo luật về Tính Có thể Mang theo và Trách nhiệm về Bảo hiểm Y tế (Health Insurance Portability and Accountability-HIPAA) đã bị xâm phạm và có khả năng bị lộ ra ngoài.

Cơ quan (Bộ) đã thuê một thực thể bên ngoài, IDEXperts, để thực hiện việc đánh giá pháp y để xác minh số lượng và danh tính của người dân Oregon có thông tin bị lộ và các loại thông tin cụ thể có liên quan.

Bộ Dịch vụ Nhân sinh rất coi trọng quyền riêng tư và bảo mật thông tin của thân chủ và có các quy trình bảo mật công nghệ thông tin mạnh mẽ, mà đã cho phép cơ quan phát hiện và ngăn chặn không cho sự cố lan tràn. Cơ quan không thể xác nhận rằng bất kỳ thông tin cá nhân nào của các thân chủ đã được lấy từ hệ thống email của mình hoặc sử dụng một cách không hợp lệ. Tuy nhiên, cơ quan đang thông báo cho công chúng vì thông tin đã có thể truy cập được đối với người hoặc [những] người không được ủy quyền.

Mặc dù DHS không xác nhận rằng các thân chủ đã thu thập thông tin cá nhân trong vụ việc, nhưng DHS coi vụ việc là một vi phạm theo Đạo luật Bảo vệ Chống Trộm cắp Danh tính của Oregon (Oregon's Identity Theft Protection Act - ORS 646A.600 đến 646A.628). Do đó, thông báo này được cung cấp một phần dưới dạng thông báo thay thế một vi phạm chiếu theo Oregon's Identity Theft Protection Act, vì thành phần người tiêu dùng bị ảnh hưởng vượt quá con số 350.000.

Các sự kiện được tóm tắt dưới đây, cùng với các biện pháp bảo vệ mà cơ quan đã thực hiện kể từ khi phát hiện ra sự cố và sự hướng dẫn chung về công việc bảo vệ thông tin cá nhân.

Việc gì đã xảy ra?

Vào ngày 28 tháng 1 năm 2019, DHS và Văn phòng Bảo mật Doanh nghiệp nhóm An ninh Mạng (Enterprise Security Office Cyber Security) đã xác nhận rằng một việc vi phạm thông tin được quy định đã xảy ra. Chín nhân viên đã mở một email lừa đảo (phishing email) và nhấp vào một liên kết xâm phạm hộp thư email của họ và cho phép việc truy cập vào các thông tin email của nhân viên này. Thông tin hiện tại cho biết vào ngày 8 tháng 1, một email lừa đảo thăm dò (spear phishing email) đã được gửi cho các nhân viên của DHS. Qua quá trình khám phá của chúng tôi, chúng tôi đã tìm biết được rằng có gần 2 triệu email trong các hộp thư email đó.

Việc truy cập trái phép vào các hộp thư email bị ảnh hưởng đã được ngăn chặn một cách có hiệu quả. DHS đang trong quá trình xem xét kỹ lưỡng vụ việc này và các thông tin liên quan. Cuộc điều tra này bao gồm việc xác minh số lượng hồ sơ bị ảnh hưởng có thể chứa đựng thông tin cá nhân của các thân chủ nhận dịch vụ từ DHS.

Những thông tin nào đã có liên quan?

Thông tin về Sức khỏe Được Bảo vệ của các thân chủ theo Đạo luật Health Insurance Portability and Accountability (HIPAA) đã có thể bị truy cập bởi một người không được cho phép. Thông tin của thân chủ có thể bao gồm tên họ, địa chỉ, ngày sinh, số An sinh Xã hội, số hồ sơ và các thông tin khác được sử dụng để quản lý các chương trình của DHS.

Bộ Dịch vụ Nhân sinh đang làm gì?

Việc bảo vệ và bảo mật thông tin cá nhân là điều tối quan trọng đối với Bộ Dịch vụ Nhân sinh. Mặc dù không có dấu hiệu cho thấy bất kỳ thông tin cá nhân nào được sao chép từ hệ thống email của cơ quan hoặc được sử dụng không phù hợp, cơ quan sẽ cung cấp các dịch vụ khôi phục hành vi trộm cắp danh tính cho các cá nhân bị ảnh hưởng. DHS đang trong quá trình xác định xem thông tin của những ai đã bị ảnh hưởng bởi vi phạm này. Sau khi được xác nhận, IDExperts sẽ gửi thông báo riêng cho các cá nhân được nhận diện, bao gồm cả các thông báo cho các thân chủ có thông tin được bảo vệ bởi HIPAA, với các hướng dẫn về cách đăng ký dịch vụ, bao gồm giám sát tín dụng miễn phí.

Có cần thêm thông tin không?

DHS sẽ cung cấp thông tin cập nhật khi có thêm thông tin được biết.

IDExperts đã thiết lập một đường dây thông tin miễn phí sẽ có sẵn vào Thứ Sáu (ngày 22 tháng 3 năm 2019) tại số (800) 792-1750 để hỗ trợ cho khách hàng của DHS có thêm thông tin. Ngoài ra còn có một trang web thành lập với thông tin. <http://ide.myidcare.com/oregonDHS>

Các thân chủ của DHS có thể liên hệ với cả ba cơ quan báo cáo về người tiêu dùng quốc gia, bao gồm cả bản sao của báo cáo tín dụng hiện tại, tại:

Equifax, TransUnion và Experian
Trang web: AnnualCreditReport.com
Điện thoại số 877-322-8228 (Lựa chọn số 1)

Địa chỉ nơi nhận thư:
Dịch vụ Yêu cầu Báo cáo Tín dụng Hàng năm
P.O. Box 105281
Atlanta, GA 30348-5281

Đóng băng tín dụng: Những người tiêu dùng, bao gồm cả các thân chủ có khả năng bị ảnh hưởng của DHS, có sự tùy chọn đóng băng các báo cáo tín dụng của họ miễn phí. Các phụ huynh có thể yêu cầu đóng băng báo cáo tín dụng của một thân chủ của DHS là trẻ em dưới 16 tuổi. Người giám hộ, người bảo hộ hoặc người có giấy ủy quyền hợp lệ cho một thân chủ của DHS cũng có thể yêu cầu đóng băng báo cáo tín dụng cho thân chủ của DHS đó. Dưới đây là thông tin đóng băng liên lạc của từng công ty:

Equifax, (800) 349-9960 (Tự động, Tùy chọn 1) hoặc (888) 298-0045 (Trực tiếp)

TransUnion, (888) 909-8872 (Lựa chọn 3)

2 Experian, (888) 397-3742 (Lựa chọn 1 tiếp theo Lựa chọn)

Như mọi khi, các thân chủ của DHS được khuyến khích báo cáo hành vi trộm cắp danh tính cho cơ quan chấp hành pháp luật, bao gồm Phòng Bảo vệ Người tiêu

dùng Tổng chưởng lý Oregon (Oregon Attorney General's Consumer Protection Division) và Ủy ban Thương mại Liên bang (Federal Trade Commission).

Để biết thông tin về cách báo cáo hành vi bị nghi ngờ trộm cắp danh tính và để biết thông tin về việc bảo vệ danh tính của quý vị, hãy truy cập:

Oregon Attorney General's Consumer Protection Division (Bộ phận Bảo vệ Người Tiêu dùng của Tổng chưởng lý Oregon), có thể tìm thấy trực tuyến tại: <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/data-breaches/>

Thông tin người tiêu dùng của Federal Trade Commission (Ủy ban Thương mại Liên bang) về Quyền riêng tư, Nhận dạng & Bảo mật Trực tuyến, có thể được tìm thấy trực tuyến tại: <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-securance>

#