



Tin nhắn này được đăng bằng tiếng Anh, Русский, Soomaali, Español, 简体中文, Tiếng Việt tại: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Ngày 14 tháng 1 năm 2022

Đến: Tất cả nhân viên và các bên liên quan của ODDS
Từ: Lilia Teninty, Giám đốc Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS)
Chủ đề: Khảo sát Trực tiếp dành cho Người lớn của NCI

Tôi rất phấn khởi được thông báo với quý vị rằng tiểu bang Oregon sẽ lại tiến hành các cuộc khảo sát về mức độ hài lòng để xem chúng tôi có đang đáp ứng nhu cầu của những thân chủ bị khuyết tật về trí tuệ và phát triển (I/DD) và gia đình của họ ở mức độ nào. Những cuộc khảo sát này rất quan trọng vì chúng giúp chúng tôi xác định lĩnh vực nào chúng tôi đang làm tốt và lĩnh vực nào chúng tôi cần cải thiện. Đợt khảo sát đầu tiên sẽ bắt đầu trong tháng này.

Chúng tôi một lần nữa hợp tác với dự án Các Chỉ số Cốt lõi Quốc gia (National Core Indicators, hoặc NCI). NCI là một nỗ lực chung giữa Hiệp hội Trưởng phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển cấp Tiểu bang Quốc gia (National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services) và Viện Nghiên cứu Dịch vụ Nhân sinh (Human Services Research Institute). Bốn mươi sáu tiểu bang và Đặc khu Columbia tham gia vào dự án này. Câu trả lời của quý vị sẽ giúp chúng tôi theo dõi tiến bộ của mình theo thời gian, cũng như so sánh các chương trình của chúng tôi với các tiểu bang khác.

Dự án NCI đã cho ra bộ chỉ số cốt lõi nhằm xem xét kết quả của các cá nhân và gia đình đang nhận dịch vụ. Các chỉ số này nhắm vào các yếu tố: việc làm, quyền lợi, lập kế hoạch dịch vụ, hòa nhập cộng đồng, quyền lựa chọn, sức khỏe và an toàn. Khảo sát tiếp tục bao gồm một vài câu hỏi liên quan đến đại dịch COVID-19 nhằm đánh giá mức độ ảnh hưởng của đại

dịch đến cuộc sống của thân chủ I/DD cũng như các cơ quan cung cấp dịch vụ.

Tiểu bang Oregon sẽ tham gia vào ba cuộc khảo sát vào năm 2022. Chúng tôi mong quý vị giúp chúng tôi đảm bảo đạt thành công trong nỗ lực khảo sát này bằng cách tham gia khi được đề nghị.

Thông báo này đề cập đến cuộc khảo sát đầu tiên (cho người lớn tham gia trực tiếp). Các thông điệp sau này sẽ đề cập đến khảo sát về gia đình, trẻ em và về sự ổn định nhân sự sắp tới.

Khảo sát Người lớn Trực tiếp: Đây thường là một cuộc gặp mặt trực tiếp với những người lớn được chọn ngẫu nhiên mà đang nhận các dịch vụ I/DD. Do đại dịch, hầu hết các cuộc phỏng vấn sẽ diễn ra thông qua Zoom hoặc một phương tiện từ xa khác. Chúng tôi sẽ chỉ phỏng vấn trực tiếp nếu chúng tôi có thể thực hiện việc đó một cách an toàn, tuân theo các hướng dẫn của tiểu bang và địa phương.

Trong tháng này, những thân chủ được chọn ngẫu nhiên sẽ bắt đầu nhận thông báo của chúng tôi về việc tham gia. Vào đầu tháng 2, các khảo sát viên của Đại học Khoa học và Y tế Oregon (Oregon Health and Science University, hoặc OHSU) sẽ bắt đầu gọi cho những người tham gia để lên lịch phỏng vấn. Người tham gia khảo sát có thể nhờ ai đó, chẳng hạn như người giám hộ của họ, hỗ trợ họ trong cuộc phỏng vấn. Tiểu bang Oregon phải hoàn thành ít nhất 400 cuộc phỏng vấn thì mới được đưa vào báo cáo quốc gia cùng với các tiểu bang khác.

Quá trình phỏng vấn sẽ được hoàn thành vào tháng 6 năm 2022. Mọi thông tin quý vị chia sẻ sẽ được bảo mật. Kết quả khảo sát sẽ được ẩn danh.

Để tìm hiểu thêm về NCI, vui lòng truy cập <http://www.nationalcoreindicators.org/>.

Nếu quý vị có thắc mắc về quy trình khảo sát ở Oregon, vui lòng liên lạc với Julie Hoyt tại Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us hoặc qua điện thoại theo số 503-891-7405.

Chúng tôi xin cảm ơn trước quý vị vì sự tham gia.

Trân trọng,



Lilia Teninty
Giám đốc
Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển

Các Thông Điệp trước đây của Giám đốc hiện có sẵn tại trang mạng
[http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-
DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx](http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx)

*Theo dõi chúng tôi trên Facebook @oregonDHS.IDD hoặc Twitter
@OregonODDS và tham khảo trang web của chúng tôi.*

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi hoặc theo định dạng quý vị mong muốn. Liên lạc với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển theo số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp hoặc quý vị có thể bấm số 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật phát âm).