



Thông điệp này được đăng bằng tiếng Anh, Русский, Soomaali, Español, 简体中文, và Tiếng Việt tại trang mạng <https://go.usa.gov/xtBQC>.

Ngày 28 tháng 2 năm 2022

Đến: Tất cả Nhân viên và Đối tác của Văn phòng ODDS

Từ: Lilia Teninty, Giám đốc Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS)

Về vấn đề: Khảo Sát Về Sự Ổn Định Nhân Viên NCI năm 2021

Việc có được lực lượng nhân sự ổn định là rất quan trọng để hỗ trợ những người mắc bệnh khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển (I/DD) có cuộc sống đầy đủ trong cộng đồng của họ và đảm bảo sức khỏe và sự an toàn của họ.

Một cách để đánh giá sự ổn định của lực lượng nhân sự về Chuyên viên Hỗ trợ Trực tiếp (Direct Support Professional, hay DSP) là thông qua cuộc khảo sát về sự ổn định của nhân viên về Các Chỉ Số Chính Yếu Quốc Gia (National Core Indicators, hay NCI). NCI là một nỗ lực chung giữa Hiệp hội Trường phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển cấp Tiểu bang Quốc gia (National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services) và Viện Nghiên cứu Dịch vụ Nhân sinh (Human Services Research Institute).

Đối với phần khảo sát về sự ổn định của nhân viên, NCI làm việc với các tiểu bang thành viên để thu thập dữ liệu toàn diện về các DSP làm việc với những người mắc I/DD ở các cơ sở dân cư, gia đình và/hoặc nơi làm việc.

Có tổng cộng 26 tiểu bang cộng với Quận Columbia (District of Columbia) đã tham gia vào cuộc khảo sát năm 2020 này. Mục tiêu của cuộc khảo sát này là giúp các tiểu bang chuẩn bị và so sánh dữ liệu lực lượng nhân sự của họ với các tiểu bang khác nhằm thực hiện các cải tiến thông qua các thay đổi về chính sách hoặc chương trình.

Kết quả khảo sát

Quý vị có thể đọc kết quả khảo sát trực tuyến tại trang mạng

<https://bit.ly/33r0XfF>. Dưới đây là một số điểm chính:

- Tiền lương và phúc lợi: Mức lương dành cho DSP trung bình theo giờ của Tiểu bang Oregon là 15.43 đô-la và mức lương khởi điểm là 14.40 đô-la
- Tỷ lệ thôi việc (turnover): Tỷ lệ thôi việc trung bình tại Oregon là 52.3% và mức trung bình của NCI là 43.6%.
- Nhiệm kỳ: 21.9 phần trăm các DSP ở Oregon đã làm việc liên tục dưới sáu tháng và 59.5 phần trăm từ 12 tháng trở lên.
- Tỷ lệ tuyển dụng: Tỷ lệ việc cần người của Oregon cho các DSP toàn thời gian là 11.6 phần trăm với mức trung bình của NCI là 12.3 phần trăm.

Nghiên cứu này không bao gồm dữ liệu của Nhân Viên Hỗ Trợ Cá Nhân (Personal Support Worker, hay PSW) hoặc dữ liệu của Đơn Vị Ổn Định Hóa Và Phòng Ngừa Khủng Hoảng (Stabilization and Crisis Unit). Phần bổ sung về COVID-19 cho báo cáo hiện có tại trang mạng <https://bit.ly/3JBmbqj>.

Ngoài cuộc khảo sát toàn quốc này, ODDS nhận được một báo cáo về sự ổn định nhân viên hàng năm, tập trung vào các cơ quan cung cấp dịch vụ tại nhà cho nhóm phục vụ 24 giờ. Đây là một cuộc khảo sát quan trọng vì giúp ODDS và các cơ quan cung cấp dịch vụ phục vụ 24 giờ của ODDS hiểu rõ hơn về lực lượng lao động DSP hiện tại và đánh giá các yếu tố có thể ảnh hưởng đến sự ổn định của lực lượng lao động DSP. Báo cáo của năm ngoái vẫn chưa có sẵn. Khi báo cáo này sẵn sàng, Văn phòng ODDS sẽ đăng trực tuyến tại trang mạng <https://bit.ly/3Bry1Av>.

Tham gia vào cuộc khảo sát tiếp theo

Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ gia đình tập thể đều phải tham gia Khảo Sát Về Sự Ổn Định Của Nhân Viên NCI, theo quy chế và Quy tắc Hành chính Oregon (Oregon Administrative Rules - OARs). Chúng tôi cũng rất khuyến khích tất cả các cơ quan cung cấp khác tham gia. Văn phòng ODDS sử dụng để thu thập dữ liệu nhằm đáp ứng các yêu cầu sau:

- Quy chế sửa đổi Oregon (ORS 433.434) yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ gia đình dành cho nhóm cá nhân I/DD phải hoàn thành các cuộc khảo sát về sự ổn định của nhân viên để thông báo các quyết định chính sách trong tương lai và hỗ trợ các cuộc thảo luận tài trợ với Cơ quan Lập pháp.

- Ngoài ra, mỗi OAR 411-325-025(4)(a): “Một nhà cung cấp phải gửi dữ liệu nhân sự hàng năm cho tổ chức khảo sát báo cáo chuẩn hóa quốc gia do Bộ chỉ định. Những người cung cấp dịch vụ tại nhà cho nhóm phục vụ 24 giờ nào không hoàn thành cuộc khảo sát có thể bị phạt mức dân sự theo OAR 411-325-0460(2)(a)(A).”

Vào tháng 3, các nhà cung cấp sẽ nhận được email có tiêu đề “OR Khảo Sát Về Sự Ổn Định Của Nhân Viên từ NCI năm 2021 (OR NCI Staff Stability Survey 2021).” Được bao gồm trong email sẽ là một liên kết với bản khảo sát và một liên kết đến một video hướng dẫn về cách hoàn thành khảo sát này. Nếu email của nhà cung cấp không được cập nhật, nhà cung cấp sẽ phải chờ một cuộc gọi từ ODDS để bảo đảm cung cấp một địa chỉ email chính xác. **Các cuộc khảo sát phải được hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2022.**

Cảm ơn quý vị đã tham gia cuộc khảo sát quan trọng này.

Trân trọng,



Lilia Teninty

Giám đốc

Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật về Phát triển

(Office of Developmental Disabilities Services - ODDS)

Các Thông Điệp trước đây của Giám đốc hiện có sẵn tại trang mạng

<http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Theo dõi chúng tôi trên Facebook @oregonDHS.IDD hoặc Twitter @OregonODDS và [tham khảo trang web của chúng tôi](#).

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi hoặc theo định dạng quý vị mong muốn. Liên lạc với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển theo số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận cuộc gọi từ tất cả dịch vụ chuyển tiếp dành cho người điếc, mù điếc, khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm. Để tìm hiểu thêm về các bên cung cấp dịch vụ chuyển tiếp, vui lòng truy cập trang mạng www.oregonrelay.com hoặc www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.