



Thông điệp này được đăng bằng tiếng Anh, Русский, Soomaali, Español, 简体中文 và Tiếng Việt tại trang mạng <https://go.usa.gov/xtBQC>.

Ngày 29 tháng Tư năm 2022

Đến: Tất cả Nhân viên và Đối tác của Văn phòng ODDS

Từ: Lilia Teninty, Giám đốc Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS)

Về việc: NCI phát hành “Báo cáo Khảo sát sự Ổn định của Nhân viên” (“Staff Stability Survey Report”) đặc biệt cho các nhà tập thể

Một lực lượng lao động ổn định là điều rất quan trọng để hỗ trợ cho những người khuyết tật về trí tuệ và chậm phát triển (Intellectual and Developmental Disabilities - I/DD) có được cuộc sống trọn vẹn trong cộng đồng của họ và đảm bảo cho sức khỏe và sự an toàn của họ.

Một cách để ODDS đánh giá mức độ ổn định của lực lượng lao động Chuyên gia Hỗ trợ Trực tiếp (Direct Support Professional - DSP) là thông qua các cuộc khảo sát Các Chỉ số Chính Quốc gia (National Core Indicators - NCI). NCI là một nỗ lực hợp tác giữa Hiệp hội Quốc gia các Giám đốc Tiểu bang về Dịch vụ Người khuyết tật Phát triển (National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services) và Viện Nghiên cứu Dịch vụ Nhân sinh (Human Services Research Institute).

Báo cáo đặc biệt được phát hành: Các nhà cung cấp dịch vụ tại các cơ sở chăm sóc tập thể 24 giờ

NCI gần đây đã phát hành “Báo cáo Khảo sát sự Ổn định của Nhân viên năm 2020: Cơ quan Cung cấp Nhân viên làm việc tại Cơ sở chăm sóc Tập thể của Oregon” bao gồm các cơ quan cung cấp nhân viên làm việc tại cơ sở chăm sóc tập thể 24 giờ trong hệ thống I/DD của Oregon. Đây là một cuộc khảo sát quan trọng vì nó giúp ODDS và các cơ quan cung cấp nhân viên hiểu rõ hơn về lực lượng lao động DSP hiện tại, đánh giá các yếu tố có thể ảnh hưởng đến sự ổn định của lực lượng lao động DSP và thực hiện các cải tiến thông qua các thay đổi về chính sách và chương trình.

Báo cáo [này có sẵn để đọc trực tuyến bằng tiếng Anh](#). Đối với các ngôn ngữ khác, chữ in khổ lớn, chữ nổi braille hoặc định dạng quý vị ưa thích, hãy liên hệ với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển Oregon theo số 503-945-5811.

Dưới đây là một số điểm chính:

- 155 cơ quan cung cấp nhân viên trong hệ thống I/DD của Oregon đã tham gia, kể cả Đơn vị Ổn định và Khủng hoảng của ODDS (Stabilization and Crisis Unit - SACU).
- Tổng số DSP được tuyển dụng để làm việc bởi các cơ quan này là 8.732 tính đến ngày 31 tháng 12 năm 2021.
- Lần đầu tiên, NCI bao gồm thông tin nhân khẩu học về chủng tộc, dân tộc và bản dạng giới tính. 113 cơ quan cung cấp nhân viên ở Oregon đã cung cấp thông tin này:
 - 37% người Da trắng, 22% không rõ, 21% người Da đen, 9% người La tinh, 4% nhiều hơn một chủng tộc hoặc dân tộc, 3% Cư dân Đảo Thái Bình Dương, 2% người Châu Á, 2% khác, 1% người Bản địa.
 - 57,3% nữ, 34,6% nam, 7,8% không rõ, 0,3% giới tính không phù hợp hoặc khác.
- Mức lương khởi điểm trung bình cho các DSP là \$13,83. Mức lương trung bình hàng giờ là 14,89 đô la.
- Tỷ lệ thay đổi nhân sự là 55,9%. 24,2% DSP đã làm việc dưới sáu tháng. 58,6% DSP đã làm việc từ 12 tháng trở lên.

Hạn chót cho cuộc khảo sát hiện tại cho tất cả các nhà cung cấp nhân viên làm việc tại cơ sở chăm sóc nhà tập thể

Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ tại cơ sở chăm sóc tập thể sử dụng DSP đã làm việc với người lớn vào năm 2021 **đều phải tham gia Cuộc Khảo sát về sự Ổn định của Nhân viên OR NCI năm 2021**, theo quy chế và Quy tắc hành chính Oregon (Oregon Administrative Rules - OARs).

- Vào tháng 3, các nhà cung cấp dịch vụ lẽ ra đã nhận được một email có tiêu đề “Khảo sát về sự Ổn định của Nhân viên OR NCI năm 2021” từ staffstability@hsri.org.
- Email bao gồm một liên kết dành riêng cho nhà cung cấp dịch vụ để truy cập cuộc khảo sát.
- Các cuộc khảo sát này phải được hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2022.

- Nếu quý vị không nhận được thông báo về cuộc khảo sát và cần liên kết để truy cập cuộc khảo sát của mình, hãy liên hệ với Julie Hoyt tại julie.hoyt@dhsosha.state.or.us.

Cách ODDS sử dụng các cuộc khảo sát NCI

ODDS sử dụng cuộc khảo sát để thu thập dữ liệu nhằm đáp ứng các yêu cầu sau:

- Quy chế sửa đổi Oregon (ORS 433.434) yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ trong cơ sở chăm sóc tập thể cho I/DD phải hoàn thành các cuộc khảo sát về sự ổn định của nhân viên để thông báo các quyết định chính sách trong tương lai và hỗ trợ các cuộc thảo luận tài trợ với Cơ quan lập pháp.
- Ngoài ra, mỗi OAR 411-325-025(4)(a): “Một nhà cung cấp dịch vụ phải gửi dữ liệu nhân sự hàng năm cho tổ chức khảo sát báo cáo chuẩn hóa quốc gia do Bộ chỉ định. Những người cung cấp dịch vụ tại cơ sở chăm sóc tập thể 24 giờ không hoàn tất cuộc khảo sát này có thể bị phạt về dân sự theo OAR 411-325-0460 (2) (a) (A)”.

Cảm ơn tất cả những người đã tham gia cuộc khảo sát quan trọng này.

Trân trọng,



Lilia Teninty

Giám đốc

Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển

Thông điệp của Giám đốc ODDS trước đây được đăng tại

<http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Theo dõi chúng tôi trên Facebook @oregonDHS.IDD hoặc Twitter @OregonODDS và [tham khảo trang web của chúng tôi](#).

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi braille hoặc theo định dạng quý vị mong muốn. Liên lạc với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển theo số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận cuộc gọi từ tất cả dịch vụ chuyển tiếp dành cho người điếc, mù điếc, khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm. Để tìm hiểu thêm về các nhà cung cấp dịch vụ nối tiếp, vui lòng truy cập trang mạng www.oregonrelay.com hoặc www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.