



Это сообщение опубликовано на английском (English), русском (Russian), сомалийском (Soomaali), испанском (Español), китайском 简体中文, вьетнамском (Tiếng Việt) языках на веб-сайте: <https://go.usa.gov/xtBQC>.

11 августа 2022 года

Кому: Всем участникам, партнерам и сотрудникам отдела ODDS

От кого: Анна Лански (Anna Lansky), заместитель директора, отдел обслуживания лиц с особенностями развития (ODDS)

Тема сообщения: Новости и рекомендации, связанные с проектом Blueprint Project

Окончательный вариант отчета по проекту Blueprint Project был завершен. В нем содержится рекомендация о том, как отдел ODDS может улучшить услуги социального сопровождения в рамках системы обслуживания лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития (I/DD) штата Орегон. [Прочтите отчет онлайн на нескольких языках](#). Некоторые из рекомендаций также перечислены ниже.

Выражаем благодарность всем, кто помог создать этот отчет и поделился своими отзывами: группе участников проекта Blueprint, защитникам собственных интересов и семьям, общественным и правозащитным организациям, организациям социального сопровождения и поставщикам услуг, сотрудникам отдела ODDS и спонсорам проведения фокус-групп.

История вопроса

Проект Blueprint Project был запущен отделом ODDS для того, чтобы разработать простую в использовании систему социального сопровождения для детей и взрослых с нарушениями I/DD. Мы желаем помочь каждому человеку сделать свой собственный выбор, независимо от того, где он проживает, на каком языке говорит или какой способ общения предпочитает.

Осенью 2018 года руководство отдела ODDS заключило контракт с компанией Health Management Associates (HMA) на проведение сбора информации от примерно 1000 партнеров, защитников собственных интересов и других лиц, участвующих в системе I/DD штата Орегон. Отделом ODDS была сформирована группа Blueprint по вопросам социального сопровождения, в которую вошли лица с нарушениями I/DD, члены семьи, специалисты по социальному сопровождению, защитники

интересов и поставщики услуг. Для составления первоначального отчета были использованы исследования, подготовленные компанией НМА.

Отзывы общественности об отчете были собраны отделом ODDS с помощью опроса. Защитники собственных интересов и семьи сообщили нам, что такой способ получения их отзывов не работает. Прежде чем мы смогли улучшить процесс обратной связи, проект был приостановлен из-за пандемии.

В прошлом году мы перезапустили проект и приступили к работе с общественными организациями и группами по защите интересов для того, чтобы провести фокус-группы по всему штату. Эти встречи для обсуждения проводились с семьями и лицами с нарушениями I/DD для сбора отзывов и предоставления ответов на вопросы.

Группа участников проекта Blueprint провела встречу в начале 2022 года и использовала эти новые отзывы для исправления отчета. Мы рады поделиться их рекомендациями и продолжить работу над проектом. Участники группы перечислены в [Приложении А к новому отчету](#).

Рекомендации в отчете

Группой были внесены семь рекомендаций, включающих цели, задачи и стратегии. Ниже перечислены цели. Для получения более подробной информации [прочтите отчет онлайн](#).

- У всех специалистов по социальному сопровождению есть время и возможность сосредоточиться на аспектах взаимоотношений при оказании поддержки лицам с нарушениями I/DD и их семьям. Специалисты по социальному сопровождению доступны, хорошо осведомлены и отзывчивы.
- Все клиенты, получающие поддержку I/DD, имеют в наличии достаточные варианты при выборе качественной организации социального сопровождения и получении доступа к услугам специалистов по социальному сопровождению, которые хорошо осведомлены о потребностях и предпочтениях клиентов и способны их удовлетворить.
- Все клиенты получают равноправные услуги социального сопровождения для лиц с нарушениями I/DD, учитывающие и признающие культурные и языковые особенности.
- Все клиенты и их семьи могут получать доступ к личностно-ориентированной поддержке для лиц с нарушениями I/DD, которая отражает их потребности, желания и выбор при помощи организаций социального сопровождения, отлично разбирающихся в личностно-ориентированном мышлении и планировании.

- Лица с нарушениями I/DD и их семьи могут легко находить и понимать предпочитаемую ими информацию о поддержке для лиц с нарушениями I/DD, а также имеют доступ к гибким и эффективным способам общения, отвечающим их потребностям.
- Оказывается непрерывная поддержка качества и подотчетности участия заинтересованных сторон сообщества, в том числе отдельных лиц и семей с барьерами, для участия в процессах изменения системы штата и принятия решений.
- Эффективность и оплата услуг социального сопровождения соответствуют целям ориентированности на личность.

Последующие шаги

С целью разработки плана на основе отчета отдел ODDS и подрядчик будут работать с клиентами, получающими услуги I/DD, их семьями и партнерами по сообществу. Наша цель — создать простую в использовании, доступную, беспристрастную, прозрачную систему предоставления услуг социального сопровождения.

По мере перехода к следующему этапу проекта Blueprint Project мы будем информировать вас о нашем прогрессе.

Искренне,

Анна Лански (Anna Lansky)

Заместитель директора

Отдел обслуживания лиц с особенностями развития

Предыдущие уведомления от директора отдела ODDS доступны на веб-сайте <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Следите за нашей лентой новостей в Фейсбуке @oregonDHS.IDD или в Твиттере @OregonODDS, а также получите дополнительную информацию на нашем веб-сайте.

Вы можете получить текст этого документа на другом языке, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в каком-либо другом предпочитаемом Вами формате. Обращайтесь в Управление по вопросам обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS) по тел. 503-945-5811. Мы принимаем любые вызовы по линии трансляционной связи от глухонемых, слепоглухонемых, слабослышащих или лиц, имеющих нарушения речи. Для получения дополнительной информации о поставщиках услуг трансляционной связи посетите веб-сайт www.oregonrelay.com или www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.