



此消息以英语、Русский、Soomaali、Español、简体中文、Tiếng Việt 发布于以下网站 <https://go.usa.gov/xtBQC>。

2022 年 8 月 11 日

收件人：所有 ODDS 参与者、合作伙伴和工作人员
发件人：Anna Lansky，发育障碍人士服务办公室副主任
主题：蓝图项目报告最新信息、建议

最终蓝图项目报告已完成。报告建议 ODDS 如何改善俄勒冈州智力和发育障碍人士服务系统中的个案管理。[在线阅读报告的多种语言版本](#)。下文还列出部分建议。

感谢帮助创作本报告和分享反馈意见的各方：蓝图小组、自我维权者和家人、社区和维权组织、个案管理实体和提供者机构、ODDS 工作人员和焦点小组发起人。

历史

ODDS 启动蓝图项目，旨在创建方便有智力和发育障碍的儿童和成年人使用的个案管理系统。不论他们住在哪里、说什么语言以及如何与人交流，我们希望支持每一个人做出自己的选择。

2018 年秋季，ODDS 与健康管理协会 (HMA) 签订合约，以收集约 1,000 名合作伙伴、自我维权者以及参与俄勒冈州智力和发育障碍系统的其他方的意见。ODDS 成立了个案管理蓝图小组，小组成员包括智力和发育障碍人士、家庭成员、个案管理专业人员、维权者和提供者。他们利用 HMA 的调查，草拟了一份初步报告。

ODDS 使用一项调查收集了公众对报告的反馈意见。自我维权者和家人告诉我们，这种获取他们的反馈意见的方式效果不佳。在我们能够改进反馈流程之前，疫情推迟了这个项目。

去年，我们重新启动了项目，并与社区组织和维权者群体合作，在全州举行焦点小组。我们在智力和发育障碍人士及其家人在场的情况下举行这些聆听会，以收集反馈意见和回答问题。

蓝图小组于 2022 年初召开会议，并利用新的反馈意见修订了报告。我们很高兴能够分享他们的建议并推进这个项目。小组成员名列[新报告附录 A](#)。

报告建议

小组提出了七项建议，包括目标、目的和策略。目标如下所示。如需更多详情，[请在线阅读报告](#)。

- 所有个案管理人应有时间和精力专注于维护与智力和发育障碍人士及其家人的关系。个案管理人应随时待命、知识渊博、迅速响应。
- 所有接受智力和发育障碍护理的个人在选择优质个案管理实体和获取深谙和契合其需求和偏好的个案管理人时获得有意义的选择。
- 所有人都可获得公平的智力和发育障碍人士个案管理服务，这种服务适应和尊重文化和语言。
- 所有人及其家人能够获得反映他们的需求、希望和选择的以人为本的智力和发育障碍护理，善于运用以人为本的思维和规划的个案管理实体能够提供这样的协助。
- 智力和发育障碍人士及其家人能够轻松找到并了解他们需要的有关智力和发育障碍护理方面的信息，并可以使用灵活、高效的沟通选项来满足他们的需求。
- 始终如一地支持社区合作伙伴参与（包括面临障碍的个人和家庭参与）州系统变革及决策流程的质量及问责制。
- 个案管理表现及付款与以人为本的目标一致。

接下来的步骤

ODDS 和承包商将与接受智力和发育障碍人士服务的人、他们的家人和社区合作伙伴合作，根据报告制定计划。我们的目标是创建一个方便导航、易于使用、公平、透明等优势个案管理服务交付系统。

随着我们进入蓝图项目的下一阶段，我们将向您通报我们的最新进展。

此致！

Anna Lansky

副主任

发育障碍人士服务办公室

欲了解 ODDS 主任以往的讯息，请登录网站

<http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

在 Facebook (脸书) @oregonDHS.IDD 或 twitter (推特) @OregonODDS 上关注我们，以及[登录我们的网站](#)。

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好格式的版本。请致电 503-945-5811 联系俄勒冈州发育障碍人士服务办公室。我们接听来自聋人、盲聋人、听力障碍者或有语言障碍的人的各种形式的转接服务电话。有关转接服务提供商的详情，请浏览网站 www.oregonrelay.com 或 www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers。