

Consejos para solicitar beneficios

Los habitantes de Oregon están solicitando asistencia con alimentos, efectivo, servicios médicos y con el cuidado de niños en niveles casi históricos. A continuación, ofrecemos algunos consejos para los habitantes de Oregon que pueden necesitar beneficios o que estén esperando recibir noticias sobre el estado de sus beneficios.



Recoger sus documentos con anticipación

Antes de comenzar una solicitud, junte todos los documentos que crea que puede necesitar. Hacer esto puede evitar que su solicitud se retrase y se lleve más tiempo. Estos documentos pueden incluir: Identificación, comprobante de ingresos, números de seguro social y otros documentos para determinar la elegibilidad de cualquier miembro de su hogar que solicite beneficios.



Revise el estatus de su solicitud en línea en [ONE.OREGON.GOV](https://one.oregon.gov)

Si presentó su solicitud a través del sistema ONE, puede ver el estatus de su solicitud utilizando ese mismo sistema. Inicie sesión en <https://one.oregon.gov/> y seleccione español en la parte derecha superior de la pantalla. Nota: Puede entrar a este sitio web en computadoras, tabletas y teléfonos, pero no está optimizado para verse en teléfonos.



¿Ya envió una solicitud?

Notas importantes que vuelva a aplicar.

Si ya ha enviado una solicitud en línea, en persona o por teléfono, no es necesario que vuelva a presentar la solicitud. El Departamento de Servicios Humanos de Oregon tiene su solicitud y la procesará lo más rápido posible.



Los tiempos de espera más bajos son en la mañana.

Si prefiere presentar su solicitud por teléfono, el Centro de Servicio al Cliente del Sistema ONE está abierto de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. Actualmente, los tiempos de espera son más bajos por la mañana de las 7 hasta las 8 a.m.