

Preguntas frecuentes para las familias

La EBT por la Pandemia (P-EBT) es parte de la respuesta a la pandemia de COVID-19 y proporciona beneficios de alimentos a las familias con niños que se pierden comidas gratuitas o precio reducido debido a los cierres de escuelas y de guarderías infantiles. P-EBT es un programa en colaboración con el Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS) y el Departamento de Educación de Oregon (ODE).

¿Quién es elegible para los beneficios de P-EBT?

No hay solicitud. Los niños son elegibles para P-EBT si:

1. Están inscritos en una escuela que participa en el [Programa Nacional de Almuerzos Escolares](#) (NSLP) y su escuela ha determinado que cumplen con los requisitos para recibir comidas gratis o a precios reducidos.
2. Asisten a una escuela aprobada por ODE para proporcionar todas las comidas sin cargo como [Escuela de Provisión de Elegibilidad Comunitaria](#)
3. Tienen entre 0 y 5 años de edad y reciben beneficios de SNAP superiores a \$0.
4. Tienen 6 años, reciben beneficios de SNAP y ODHS recibió verificación de que están inscritos en un establecimiento de cuidado infantil con horas reducidas o cierres.
 - La verificación puede enviarse por correo electrónico a ebt.schoolmeals@dhsosha.state.or.us o subir a través del [portal de solicitantes ONE](#)

¿Cómo sé si mi hijo cumple con los requisitos?

Los niños que cumplen con los requisitos recibirán un aviso y una tarjeta de P-EBT con su nombre por correo postal. Las familias deben conservar sus tarjetas dado que pueden agregarse más beneficios más adelante. Consulte el Cronograma de Emisión de Beneficios a continuación por más información de cuándo se emitirán los beneficios de P-EBT.

Mis hijos han estado recibiendo comidas gratis de su escuela o una sede de comidas comunitarias desde el comienzo de la pandemia de COVID-19. ¿Eso los hace elegibles para los beneficios de P-EBT?

No. La elegibilidad para los beneficios de P-EBT se basa en las comidas provistas por su escuela antes de la emergencia de salud pública por COVID-19.

Mi estudiante recibe educación en casa solamente, ¿es elegible para P-EBT?

No. P-EBT está disponible solo para los estudiantes inscritos en una escuela que normalmente recibirían comidas gratis o a precio reducido a través del [Programa Nacional de Almuerzos Escolares](#)

(NSLP) si la escuela no estuviera cerrada o tuviera la asistencia reducida debido a la emergencia de salud pública de COVID-19.

¿Voy a recibir beneficios de P-EBT de septiembre de 2020?

Un beneficio completo de P-EBT de \$136 se emitirá para aquellos estudiantes elegibles que no han recibido aún el beneficio de P-EBT de septiembre. Los suplementos se emitirán a los hogares que recibieron menos de \$100 para septiembre de 2020. El suplemento de \$36 solo está disponible para niños que reunieron los criterios de elegibilidad previos para P-EBT y no incluyen a los niños elegibles bajo los criterios de elegibilidad para P-EBT expandidos del año escolar 2020-2021.

¿Recibiré P-EBT para el verano de 2021?

Oregon recientemente recibió autorización para emitir beneficios de P-EBT para el verano de 2021 por los meses de junio, julio y agosto. Cada estudiante elegible recibirá el monto completo del P-EBT del verano de \$389 dividido en dos pagos: el primero, el 1 de octubre por una cantidad de \$129.00 dólares, y el segundo por una cantidad de \$260 en forma escalonada entre el 22 y el 30 de octubre.

Los niños que reúnan los siguientes criterios recibirán los beneficios de P-EBT de verano:

- Los estudiantes que fueron elegibles para beneficios de P-EBT en mayo de 2021
- Los niños de 6 años y menores que son parte de un caso de SNAP en cualquier momento entre el 1 de junio de 2021 y el 4 de septiembre de 2021
- Los estudiantes que solicitaron P-EBT de verano entre el 1 de junio y el 4 de septiembre de 2021

El P-EBT de verano es una extensión del P-EBT para el año escolar 2020-2021.

¿Cómo puedo solicitar comidas gratis o a precio reducido para mi estudiante?

Si las circunstancias han cambiado para su familia y su estudiante ahora puede ser elegible para comidas escolares gratis o a precio reducido, usted puede hacer una solicitud [en línea](#) a través del Departamento de Educación de Oregon o puede comunicarse con su escuela para obtener más información.

Se están recibiendo actualmente solicitudes para el año escolar 2021-2022.

Las solicitudes para determinar la elegibilidad para comidas gratis o a precio reducido para el año escolar 2020-2021 terminaron el 30 de junio de 2021.

Las solicitudes para determinar la elegibilidad para comidas gratis o a precio reducido para el P-EBT del verano 2021 terminaron el 4 de septiembre de 2021.

Solicitar beneficios de comidas gratis o a precios reducidos puede calificar a su familia para P-EBT. El monto de los beneficios de P-EBT variará según la fecha de la solicitud, el modelo educativo usado por la escuela y las comidas provistas a través de la escuela.

¿Qué ocurre con la solicitud en línea a ODE después de enviarla?

Los distritos escolares individuales determinarán la elegibilidad para beneficios de comidas gratis o a precios reducidos.

Además, esta información confidencial se compartirá con ODHS para los beneficios de P-EBT para los estudiantes que reúnan los requisitos de elegibilidad. Esta información puede compartirse con ODHS sin autorización por escrito de los padres.

¿Cómo reciben los beneficios las familias?

Las familias que no reciben SNAP recibirán una tarjeta nueva por correo si usted participa por primera vez en el programa P-EBT o recibió P-EBT para más de un niño en la misma tarjeta en la primavera de 2020. Los beneficios se emitirán en las tarjetas de EBT de Oregon y se enviarán a la dirección física en el expediente de la escuela para los estudiantes que no reciben SNAP. Si no puede recibir correspondencia en su dirección física, por favor comuníquese con el Equipo Central de P-EBT de ODHS (ebtschoolmeals@dhsosha.state.or.us) para proporcionar una buena dirección para recibir envíos por correo postal.

Los hogares que reciben SNAP con niños elegibles para el programa P-EBT recibirán los beneficios de P-EBT en la misma tarjeta de SNAP. La emisión de P-EBT se basa en el cronograma que se incluye a continuación y será diferente de su fecha normal de emisión de SNAP.

¿A qué dirección se envía la tarjeta de P-EBT?

Si todavía no tiene una tarjeta de EBT, se le enviará una a la dirección que se indica en el expediente de su estudiante en su escuela. Si no puede recibir correspondencia en su dirección física, por favor comuníquese con el Equipo Central de P-EBT de ODHS (ebtschoolmeals@dhsosha.state.or.us) para proporcionar una buena dirección para recibir envíos por correo postal.

¿Qué sucede si mi familia acaba de mudarse o la escuela a la que asiste mi hijo no tiene la dirección correcta en su expediente?

Si se ha mudado recientemente, por favor comuníquese con el Equipo Central de P-EBT de ODHS al ebtschoolmeals@dhsosha.state.or.us para actualizar su dirección.

También puede considerar que la escuela de su hijo sepa sobre la actualización de la dirección y hacer un cambio de domicilio en su oficina de correo postal.

Si no puede recibir correspondencia en su dirección física, por favor comuníquese con el Equipo Central de P-EBT de ODHS (ebtschoolmeals@dhsosha.state.or.us) para proporcionar una buena dirección para recibir envíos por correo postal.

Mi familia está experimentando situación de calle. ¿Cómo obtengo mi tarjeta de P-EBT?

Si su familia está en situación de calle y su hijo es elegible para recibir P-EBT, comuníquese con ODHS al ebtschoolmeals@dhsosha.state.or.us o al 503-945-6481 para proporcionar una dirección postal accesible (esta puede incluir la dirección de la escuela).

¿Cuántos beneficios de P-EBT recibirán las familias y cuándo?

¿Cuánto recibiré en beneficios de P-EBT?

Los beneficios se determinan al nivel de escuela basándose en el modelo de aprendizaje utilizado por la mayoría de los estudiantes inscritos, así como el tipo de servicio de comidas. Los niveles de beneficio pueden no ajustarse basándose en los horarios de estudiantes en forma individual.

Para el año escolar 2020-2021:

Un monto de beneficio completo de \$136 se emitirá todos los meses en el cual la mayoría de los estudiantes tuvieron aprendizaje a distancia o asistieron a una escuela que no ofreció un servicio de comidas NSLP como parte del día de instrucción para los estudiantes que asistieron en forma presencial.

Un monto de beneficio parcial de \$75 se emitirá cada mes en el cual la mayoría de los estudiantes en una escuela tuvieron un modelo de aprendizaje híbrido.

Los montos de beneficio de P-EBT para los niños de 6 años y menores que reciben SNAP están basados en la cantidad de beneficio más alta para cualquier escuela en el condado donde reside el niño.

¿Cuándo recibiré los beneficios de P-EBT?

El siguiente es el cronograma de emisión de los beneficios de P-EBT.

Los beneficios de P-EBT se emitirán según el último dígito del número de caso de P-EBT que está en la esquina superior derecha de la carta de aviso de beneficio de P-EBT que se enviará por correo postal. Por favor, tenga en cuenta: la dirección de retorno en estos avisos por correo es South Dakota.

Si no ha recibido su beneficio inicial de P-EBT para el 1 de octubre, por favor comuníquese con el ODHS por correo electrónico (ebt.schoolmeals@dhsosha.state.or.us) o llame al 503-945-6481. Para obtener información adicional, visite PEBT.Oregon.Gov

Meses de beneficio	Fecha de emisión	Último dígito de ID de Caso de P-EBT	Fecha de emisión
oct.-dic. 2020	22-30 de julio	0-1	22 de julio
		2	23 de julio
		3	24 de julio
		4	25 de julio
		5	26 de julio
		6	27 de julio
		7	28 de julio
		8	29 de julio
		9	30 de julio

ene.-mar. 2021	22-30 de agosto	0-1	22 de agosto
		2	23 de agosto
		3	24 de agosto
		4	25 de agosto
		5	26 de agosto
		6	27 de agosto
		7	28 de agosto
		8	29 de agosto
		9	30 de agosto
abril-mayo de 2021 y suplemento de sept. 2020	22-30 de sept.	0-1	22 de septiembre
		2	23 de septiembre
		3	24 de septiembre
		4	25 de septiembre
		5	26 de septiembre
		6	27 de septiembre
		7	28 de septiembre
		8	29 de septiembre
		9	30 de septiembre
junio de 2021	1 de octubre	0-9	1 de octubre
julio-ago. de 2021	22-30 de octubre	0-1	22 de octubre
		2	23 de octubre
		3	24 de octubre
		4	25 de octubre
		5	26 de octubre
		6	27 de octubre
		7	28 de octubre
		8	29 de octubre
		9	30 de octubre

Más información

Mi familia no necesita estos beneficios, ¿cómo nos excluimos del programa?

P-EBT tiene como fin reembolsar a las familias por el costo de perderse la comida gratuita en la escuela. Si decide no recibirlo, usted le informa a ODHS que no desea recibir beneficios de P-EBT para ese estudiante de su familia. No se emitirán beneficios a las familias que han decidido no recibirlos y esto continuará en los próximos años.

Los beneficios no son transferibles y no pueden regalarse ni donarse. Usted puede decidir si quiere volver a recibir los beneficios en cualquier momento. Si todavía desea rechazar los beneficios, escriba a ODHS al correo electrónico ODHS ebt.schoolmeals@dhsosha.state.or.us.

¿Habrá más beneficios de P-EBT?

Es posible que haya beneficios de P-EBT adicionales disponibles para el año escolar 2021-2022 en Oregon. Las futuras extensiones se basan en la necesidad continua debido a la declaración de emergencia de salud pública a causa de COVID-19. Puede evitar retrasos en el acceso a beneficios futuros guardando la tarjeta en un lugar seguro una vez que haya utilizado todos sus beneficios de P-EBT. Esta tarjeta permanecerá activa y permitirá un acceso rápido a toda emisión futura de beneficios de P-EBT. Esta información se actualizará según corresponda en el sitio web PEBT.Oregon.Gov.

¿Cuándo sé que ha habido un problema con mis beneficios, y qué puedo hacer al respecto?

Si cree que su estudiante asiste a una escuela que califica y es un estudiante elegible, por favor comuníquese con ODHS enviando un correo electrónico a ebt.schoolmeals@dhsosha.state.or.us o llamando al 503-945-6481. Por favor incluya el nombre legal completo de su estudiante, la fecha de nacimiento, la escuela a la que asistió para el año escolar 20-21 y la información de contacto para que un miembro del personal de P-EBT pueda comunicarse con usted.

¿Pueden cambiarse o corregirse los montos de beneficio de P-EBT?

Los beneficios de P-EBT solo cambiarán si la escuela reportó una corrección al modelo de aprendizaje o servicio de comidas de lo que se reportó previamente que aumenta el monto de P-EBT para todos los estudiantes. Todos los estudiantes dentro de una escuela recibirán el mismo nivel de beneficio independientemente de cómo esté asistiendo el estudiante en particular. Si el cambio es un aumento al beneficio, se emitirá automáticamente un suplemento a la tarjeta de EBT.

¿Qué hago si mi tarjeta se perdió, fue robada o si necesito una tarjeta de reemplazo?

Llame al número gratuito de la Oregon Trail Card Replacement Line (Línea de tarjetas Oregon Trail de reemplazo), 1-855-328-6715 para solicitar una tarjeta de reemplazo. Esta línea de reemplazo atiende de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. Las tarjetas de reemplazo se envían por correo y generalmente llegan dentro de un plazo de cinco días hábiles.

Cómo usar los beneficios de P-EBT

Recibí una tarjeta de P-EBT por correo. ¿Cómo la activo?

Por favor llame al número de teléfono en el dorso de su tarjeta de EBT. El contestador automático lo guiará por proceso para activar su tarjeta de P-EBT y PIN.

Las instrucciones de cómo usar su tarjeta de EBT pueden encontrarse en:

<https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/ds0208.pdf>

Se puede encontrar información general sobre las tarjetas de EBT en PEBT.Oregon.Gov

¿Tengo que activar (PIN) la tarjeta de P-EBT de mi estudiante antes de una fecha específica?

Recomendamos a todas las familias que activen la tarjeta de P-EBT de cada estudiante en cuanto se reciba la tarjeta, pero no hay una fecha límite para activar o pin la tarjeta de P-EBT?

¿Tengo que usar todos mis beneficios de P-EBT cuando los recibo?

No. El dinero se pasará de mes a mes. Los beneficios que no se usan dentro de los 9 meses de la emisión serán retirados de la tarjeta.

¿Cómo puedo revisar mi saldo?

Si tiene una tarjeta de EBT, puede revisar su saldo al visitar el sitio web de ebtEdge en:

<https://www.ebtedge.com/gov/portal/PortalHome.do>

También puede llamar al número en el dorso de su tarjeta de P-EBT (1-877-997-4447) o fijarse en la factura de la última tienda que visitó para ver el saldo de los beneficios.

Por favor, tenga en cuenta que si está recibiendo SNAP, el beneficio de P-EBT se agregará a su cuenta de SNAP – su saldo reflejará ambos.

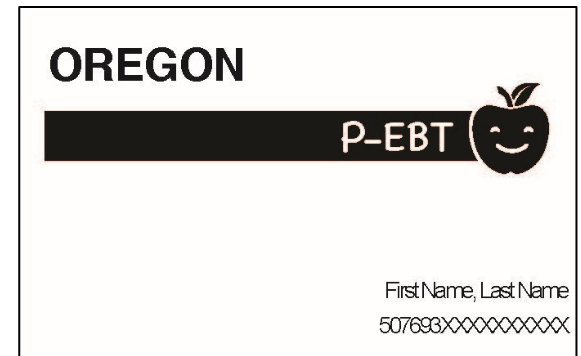
¿Dónde puedo usar mis beneficios de P-EBT? ¿Qué puedo comprar con ellos?

Usted puede usar sus beneficios de P-EBT en cualquier tienda que acepte SNAP, incluidas las tiendas en línea de Amazon y Walmart. La mayoría de los comerciantes minoristas tienen carteles que dicen si aceptan SNAP o EBT.

Los beneficios de P-EBT pueden usarse para comprar cualquier alimento que pueda comprarse con SNAP. [Los alimentos elegibles para SNAP](#) son la mayoría de los alimentos, excepto los alimentos preparados y los alimentos que se venden calientes.

¿Son los beneficios de P-EBT un sustituto de las comidas gratis provistas a la comunidad por las escuelas u otras organizaciones durante la emergencia de COVID?

No. Los beneficios de P-EBT proporcionan fondos para reemplazar las comidas gratis provistas en la escuela solamente. Complementan los sitios de comidas gratuitas. No los reemplazan.



Preguntas y ayuda para alimentos adicionales

¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre P-EBT?

- Para preguntas frecuentes y noticias del estatus del programa, visite: [PEBT.Oregon.Gov](https://pebt.oregon.gov)
- Todas las consultas generales y preguntas sobre el programa pueden dirigirse al 503-945-6481.
- Comuníquese con ODHS con preguntas específicas a un caso al: ebt.schoolmeals@dhsosha.state.or.us

P-EBT no cubre todos mis costos de alimentos y necesito más asistencia, ¿con quién me comunico?

Usted puede solicitar beneficios de SNAP de Oregon en línea al <https://govstatus.egov.com/or-dhs-benefits> o por teléfono al Centro de Servicio al Cliente ONE al 1800-699-9075, o visite cualquier oficina local de ODHS.

Oregon Food Bank (Banco de Alimentos de Oregon)

En línea al [Oregonfoodbank.org](https://oregonfoodbank.org)
Por teléfono al (503) 282-0555

211Info

En línea al 211info.org
Por teléfono al (866) 698-6155
Envíe un mensaje de texto con su código postal al 898211 (TXT211)