



2021 年 6 月 17 日

本文件以英语、俄语、简体中文、索马里语、西班牙语和越南语发布，网址：<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/index.aspx>

关于曼托俄勒冈 (Mentor Oregon) 停止提供中介服务后的常见问题解答

背景曼托俄勒冈将转交其在波特兰以及谷中城地区的中介服务。2021 年 8 月 31 日后，曼托网络 (Mentor Network)

将停止在俄勒冈州提供中介服务。这样意料之外的业务调整可能会引起大家担忧，但我们已制定好完善的配套计划，以保证曼托目前的客户能继续获得相应的中介服务。残障人士发展服务办公室 (Office of Developmental Disabilities Services)

已成立一批中介服务机构，将继续为目标人群提供服务，满足其需求。

问题：我有哪些选择？

回答：中介服务机构 (Brokerage) 以及残障人士发展社区计划 (Community Developmental Disabilities Program, CDDP) 会为您提供多种选择。您可选择合适的个案管理机构 (Case Management Entities) 以及个案管理人员。在服务期间，您可随时做出选择或更改先前选择。[线上](#)了解更多关于您所在地区中介服务机构选项或[线上](#)了解残障人士发展社区计划的更多信息。

接下来几周内，曼托中介服务部的个人代理会联系其跟进的每个客户，以了解他们的选择。如您选择在服务迁移期间继续与曼托合作，请于 2021 年 9 月 1 日确定自己希望转介的中介机构，并告知您的个人代理。个人代理在得

知您的选择后，会整理好相关资料并在 8 月底前发送给相关机构。在残障人士发展服务办公室 (ODDS) 的重点支持下，您可以继续享受目前的服务以及获得所需要的支持，而服务提供者可继续得到报酬。我们会一如既往地尊重每个选择。但是，由于大规模制度变迁，处理时间会比往常要长一些。此次服务迁移是一项复杂的任务，但无论是现在还是未来，我们都会坚持尊重您的选择。

问题：为确保在 2021 年 8 月 31 日之后仍能获得中介服务，我需要做些什么？

回答：若您希望继续获得中介机构的个案管理服务，您不需要做任何事情。如上所述，您可以继续获得曼托的中介服务，但该服务将由另一家经验丰富的中介机构来提供。若您希望从残障人士发展社区计划中获得个案管理服务，请将选择告知您在曼托俄勒冈的个人代理。

问题：计划是什么？

回答：曼托麦德龙中介机构 (Mentor Metro Brokerage) 的客户：

UCP 商号 (UCP Connections) 和 自主资源公司 (Self-Determination Resources Inc, SDRI)

正在共同合作，转介目前曼托在摩尔特诺马、克拉克马斯和华盛顿县的服务客户。

- [UCP 俄勒冈 \(UCP Oregon\)](#)

将居住在摩尔特诺马和克拉克马斯县的客户转介到其当地的客户服务机构。他们将经营两家不同性质且独立的中介机构。

- [SDRI](#) 将居住在华盛顿县的客户转介到其当地的客户服务机构。

曼托谷中城 (Mentor Mid-Valley Brokerage) 的客户：

[俄勒冈资源中心 \(Resource Connections of Oregon, RCO\)](#)

将居住在莱恩、马里昂、波尔克、林和本顿县的客户转介到其当地的中介服务机构。俄勒冈州资源中心将经营两家不同性质且独立的中介机构。

我们的共同目标是确保客户能继续获得同等水平的服务，且服务过程不被中断。这些中介机构与残障人士发展服务办公室开展密切合作，以确保与客户登记、网络服务提供者、账单和支付相关的信息能在eXPRS和其他数据系统中顺利传输。

问题：变化是什么？

回答：与州残障人士发展服务办公室 (ODDS)

签订合同，以提供居家护理服务的组织由曼托中介服务机构变为：

- 居住在莱恩，马里昂，波尔克，林和本顿县的客户由俄勒冈州资源中心 (RCO) 提供服务。
- 居住在摩尔特诺马和克拉克马斯县的客户由 UCP 俄勒冈提供服务。
- 居住在华盛顿县的客户由自主资源公司提供服务。

您的个人代理可能会更换为他人，或是继续服务于新中介机构同一位个人代理。新成立的中介机构希望能有多个曼托团队成员加入他们。随着曼托员工加入 RCO, UCP和SDRI，他们可以互相借鉴，提高集体力量和服务质量。

问题：没有发生变化的地方？

回答：此次制度变迁不会改变您的网络服务提供商

(ISP)、服务或支持。您的个案管理文件和信息将移交给新的服务提供者来保管。您的服务提供者不会发生变化。对一些人来说，个人代理可能保持不变。所有中介机构与俄勒冈州签订合同，遵循相同的规则下，承担相同的工作。虽然为您提供个案管理服务的中介机构将会改变，但服务的内容不会改变。

问题：我有哪些选择？

回答：中介服务以及 CDDP

会为您提供多种选择。您可选择合适的个案管理组织以及个案管理人员。在服务期间，您可随时做出选择或更改先前选择。[在此处](#)了解更多关于您所在地区中介服务机构选项或[在此处](#)了解残障人士发展社区计划的更多信息。

服务迁移期间，我们要转交大量的客户和信息。在残疾人发展服务办公室的重点支持下，您可以继续享受目前的服务以及获得所需要的支持，而服务提供者可继续得到报酬。我们会一如既往地尊重每个选择。但是，由于大规模服务迁移，处理时间会比往常要长一些。此次服务迁移是一项复杂的任务，但无论是现在还是未来，我们都会坚持尊重您的选择。

问题：为确保在 2021 年 8 月 31

日之后仍能享受中介服务，我需要做些什么？

回答：若您希望继续获得中介机构的个案管理服务，您不需要做任何事情。如上所述，您可以继续获得曼托的中介服务，但该服务将由另一家经验丰富的中介机构来提供。若您希望从残障人士发展社区计划中获得个案管理服务，请将选择告知您在曼托俄勒冈的个人代理。

问题：曼托为何要停止提供中介服务？

回答：曼托网络 (Mentor Network)

是一家大型的全国性公司，该公司已决定停止在俄勒冈州的提供服务。我们在俄勒冈州的重点将是确保高质量个案管理服务的顺利转交。

问题：曼托的这一举动是否会影响其他的中介机构？

回答：其他中介机构不会受到曼托停止在俄勒冈州提供服务的影响。在曼托中介机构将服务完全转交给 UCP、RCO和SDRI 后，俄勒冈州将仍有 14 家中介机构，由 12 家独立非营利实体运营。

问题：8 月 31 日之后，为继续向曼托现有客户提供服务并获得相应服务费，服务提供者需要做什么？

回答：2021 年 9 月 1 日起，残障人士发展服务办公室将授权所有新的中介机构。服务提供者可继续按正常方式收费。

问题：8 月 31

日之后，为继续向曼托现有客户提供服务并获得相应服务费，个人支持人员需要做什么？

回答：2021 年 9 月 1 日起，残障人士发展服务办公室将授权所有新的中介机构。服务提供者可继续按正常方式收费。