

## Часто задаваемые вопросы

### **Новый коронавирус (COVID-19)**

**Как быть в ситуации, если специалист по домашнему или персональному уходу считает, что заражен новым коронавирусом или ему поставлен соответствующий диагноз?**

Специалист должен немедленно обратиться к врачу или в медицинское учреждение и следовать их инструкциям. Ему следует самоизолироваться и не посещать дом потребителя-работодателя, если он не проживает вместе с ним. В противном случае, необходимо следовать [инструкциям CDC](https://www.cdc.gov/), которые представлены на <https://www.cdc.gov/>.

Специалист должен немедленно уведомить потребителя-работодателя, официального работодателя и куратора по телефону или электронной почте, чтобы сообщить о невозможности работать до получения разрешения от медицинского учреждения.

**Что если специалист по домашнему или персональному уходу считает, что заразился или у него диагностирован новый коронавирус во время работы?**

Специалист может подать заявку на компенсацию для работника. Заявка на компенсацию должна быть подтверждена врачом и одобрена страховой компанией. Необходимо определить, произошло ли заражение на рабочем месте или вне его.

Если заявка одобрена и специалист уходит на карантин, он может иметь право на льготы в связи с потерей выплат. Как правило, льготы по потере выплат согласовываются, когда медицинское учреждение согласовывает больничный или дни с измененными условиями труда, из-за чего специалист теряет выплаты.

О том, как подать заявку компенсацию, можно узнать на веб-странице Комиссии штата Орегон по домашнему уходу, здоровью и безопасности: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx>

С вопросами обращайтесь: 1-888-365-0001

### **Как специалист по домашнему или персональному уходу может помочь потребителю-работодателю, у которого могут быть симптомы?**

- Помощь при обращении в медицинское учреждение.
- Помощь в описании симптомов, если необходимо.
- Если врач дает указание, помощь в оценке необходимого медицинского ухода.
- Для предоставления актуальной информации в организацию-куратор или офис APD/AAA обращайтесь к куратору, личному агенту или координатору по обслуживанию.
- Перед принятием любых решений обсуждайте их с потребителем-работодателем или официальным работодателем.

### **Что если специалист по домашнему или персональному уходу находится на карантине и не может выйти из дома для подписания ваучера или ведомости отработанных часов?**

Если потребитель-работодатель или специалист находятся на самоизоляции или на карантине из-за COVID-19, специалист может подать ваучер или ведомость без подписи потребителя-работодателя или официального работодателя. Это можно сделать один раз. Специалисты могут направлять ваучеры в организацию-куратор по обычной почте или защищенной электронной почте.

## **Как специалисты по домашнему или персональному уходу могут помогать потребителю-работодателю, который находится на карантине или которому угрожает заражение?**

Специалисты по домашнему или персональному уходу могут:

- Забирать медикаменты
- Делать покупки в продуктовых магазинах
- Выполнять локальные поручения, которые есть в соглашении об оказании услуг

В этой ситуации личное присутствие потребителя-работодателя не требуется.

## **Когда переработки для специалистов по персональному и домашнему уходу могут быть разрешены заранее?**

Переработки могут допускаться на кратковременной основе, если потребности потребителя-работодателя не удовлетворяются из-за болезни специалиста по персональному уходу или из-за недостатка рабочей силы в связи с COVID-19.

## **Что если потребитель или его семья не разрешают осуществлять домашний уход или приходить специалисту на работу?**

Специалист должен немедленно сообщить об этом куратору. Специалист может подать заявку на оплаченный отпуск (PTO) или пособие по безработице.

## **Что если из-за COVID-19 специалисту по домашнему или персональному уходу нужно отработать больше часов для потребителя-работодателя, чем разрешено в текущей ведомости рабочего времени, плане ухода в eXPRS или ваучере?**

Специалисту следует обратиться к куратору потребителя-работодателя и запросить дополнительные часы. Если на это будет дано разрешение, куратор направит его по электронной почте. Специалисту не требуется ожидать нового ваучера или ведомости по почте для отработки дополнительных часов.

**Как специалистам по домашнему и персональному уходу сдавать ведомости рабочего времени и ваучеры, чтобы избежать заражения COVID-19?**

Работники могут отправлять ваучеры и ведомости в местную организацию-куратор почтой, защищенной электронной почтой или по факсу. В некоторых случаях, и только пока действуют меры социального дистанцирования, допускаются фотографии и сканированные изображения ваучеров или ведомостей, отправленные через приложение для смартфона. Изображения должны быть хорошо читаемы, в противном случае они не будут приняты. Специалисты по персональному уходу должны использовать электронное подтверждение визита (EVV), если только они не освобождены от этой обязанности.

SEIU обеспечивает для специалистов по домашнему и персональному уходу удобную и безопасную отправку ваучеров через веб-сайт SEIU: <https://seiu503.org/how-to-email-your-voucher-to-dhs/>

Чтобы получить возможность сдавать свои ведомости с использованием защищенной электронной почты или через веб-сайт SEIU, специалистам по персональному уходу рекомендуется обращаться в организации-кураторы, куда они сдают свои ведомости.

Примечание. В случае технических трудностей обращайтесь в центр поддержки SEIU (MAC) по тел. 1-844-503-7348. Управление социального обеспечения не может оказывать поддержку.

**Может ли специалист по домашнему или персональному уходу быть лишен права работы по программе Medicaid, если он не может работать из-за заболевания/заражения коронавирусом?**

Нет. Если специалист не может продолжать работу из-за коронавируса или заражения им, он должен уведомить организацию-куратора.

**Могут ли сотрудники по домашнему или персональному уходу помогать с резервными планами?**

Сотрудники по домашнему или персональному уходу не могут выбирать резервные планы для лиц, уход за которыми они осуществляют. Резервный план должен быть частью плана каждого лица/потребителя. При необходимости резервного плана специалистам следует обращаться к куратору лица. Кроме того, с резервными/экстренными планами может помочь программа ресурсов сотрудников (ERC). Соответствующий запрос может направить потребитель-работодатель или официальный работодатель. У куратора и программы ERC имеются полезные ресурсы и инструменты, которые могут направляться в электронном виде и по электронной почте.

- Разработка резервного плана
- Контрольный список экстренного плана

Перед принятием любых решений обсуждайте их с потребителем-работодателем или официальным работодателем. Чтобы найти консультанта ERC, перейдите по ссылке или скопируйте ее и вставьте в строку браузера: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/Pages/Steps.aspx>

Вопросы отправляйте по электронной почте: [OHCC.ERC@state.or.us](mailto:OHCC.ERC@state.or.us)

**Как специалист по домашнему и персональному уходу может узнать, угрожает ли им заражение COVID-19 при работе на потребителя-работодателя?**

При работе с потребителями специалистам необходимо соблюдать стандартные меры предосторожности. При наличии информации организация-куратор сообщит ее координатору по компенсации специалистов ОНСС. Координатор по компенсации специалистов ОНСС сообщит специалисту, угрожает ли ему заражение и, если применимо, о компенсации. Персональная информация о здоровье специалисту сообщаться не будет.

Вопросы отправляйте по электронной почте:  
[workerscomp.ohcc@dhsosha.state.or.us](mailto:workerscomp.ohcc@dhsosha.state.or.us)

**Что произойдет, если специалисту по домашнему или персональному уходу необходимо обновить сертификационное обучение через ОНСС, но обучение отменено?**

Все текущие сертификаты ОНСС будут продлены на 150 дней. Даты будут продлеваться ОНСС и далее на основании требований о социальном дистанцировании. К ним относятся:

- Сертификация о повышении профессиональной квалификации
- Расширенная сертификация
- Сертификация специалистов высшего разряда

Обладатели сертификатов будут получать дополнительные выплаты даже при окончании срока действия сертификатов на сердечно-легочную реанимацию/первую помощь.

**Что если специалист по домашнему или персональному уходу не может продлить регистрационное соглашение из-за COVID-19?**

Специалистам по домашнему или персональному уходу, чьи полномочия в настоящий момент действуют и заканчиваются в марте, апреле или мае этого года, получают дополнительно 90 дней на перезаключение соглашения. На этот период они могут продолжать работу.

**Получат ли специалисты по домашнему и персональному уходу, которые не могут работать из-за COVID-19, компенсацию?**

Специалисты по домашнему и персональному уходу могут получить компенсацию до 40 часов рабочего времени через организацию Oregon Homecare Workers Benefit Trust. Подробнее см. на:

[orhomecaretrust.org/hardship-PTO](http://orhomecaretrust.org/hardship-PTO)

Специалисты по домашнему и персональному уходу могут также обращаться с заявками на получение пособия по безработице по адресу: [Oregon.gov/employ/unemployment](http://Oregon.gov/employ/unemployment). Возможность получения определяется Управлением труда штата Орегон. Информация о заявках на получение пособий по безработице в связи с COVID-19 представлена здесь:

[https://govstatus.egov.com/ORUnemployment\\_COVID19](https://govstatus.egov.com/ORUnemployment_COVID19)

**Ресурсы**

**Веб-страница Комиссии штата Орегон по вопросам ухода на дому, информация о защите здоровья и безопасности:**

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx>

**Информация ODDS о COVID-19:**

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/ODDS-COVID-19-Information.aspx>

**Управление здравоохранения штата Орегон:**

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Documents/COVID-19-Interim-Infection-Control-Guidance-Home-Care-Workers.pdf>

**Центры по контролю и профилактике заболеваний:**

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>