

Часто задаваемые вопросы

Новый коронавирус (COVID-19)

Как быть в ситуации, если специалист по домашнему или персональному уходу считает, что заражен новым коронавирусом или ему поставлен соответствующий диагноз?

Специалист должен немедленно обратиться к врачу или в медицинское учреждение и следовать их инструкциям. Ему следует самоизолироваться и не посещать дом потребителя-работодателя, если он не проживает вместе с ним. В противном случае, необходимо следовать [инструкциям CDC](https://www.cdc.gov/), которые представлены на <https://www.cdc.gov/>.

Специалист должен немедленно уведомить потребителя-работодателя, официального работодателя и куратора по телефону или электронной почте, чтобы сообщить о невозможности работать до получения разрешения от медицинского учреждения.

Что если специалист по домашнему или персональному уходу считает, что заразился или у него диагностирован новый коронавирус во время работы?

Специалист может подать заявку на компенсацию для работника. Заявка на компенсацию должна быть подтверждена врачом и одобрена страховой компанией. Необходимо определить, произошло ли заражение на рабочем месте или вне его.

Если заявка одобрена и специалист уходит на карантин, он может иметь право на льготы в связи с потерей выплат. Как правило, льготы по потере выплат согласовываются, когда медицинское учреждение согласовывает больничный или дни с измененными условиями труда, из-за чего специалист теряет выплаты.

О том, как подать заявку компенсацию, можно узнать на веб-странице Комиссии штата Орегон по домашнему уходу, здоровью и безопасности: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx>

С вопросами обращайтесь: 1-888-365-0001

Как специалист по домашнему или персональному уходу может помочь потребителю-работодателю, у которого могут быть симптомы?

- Помощь при обращении в медицинское учреждение.
- Помощь в описании симптомов, если необходимо.
- Если врач дает указание, помощь в оценке необходимого медицинского ухода.
- Для предоставления актуальной информации в организацию-куратор или офис APD/AAA обращайтесь к куратору, личному агенту или координатору по обслуживанию.
- Перед принятием любых решений обсуждайте их с потребителем-работодателем или официальным работодателем.

Что если специалист по домашнему или персональному уходу находится на карантине и не может выйти из дома для подписания ваучера или ведомости отработанных часов?

Если потребитель-работодатель или специалист находятся на самоизоляции или на карантине из-за COVID-19, специалист может подать ваучер или ведомость без подписи потребителя-работодателя или официального работодателя. Это можно сделать один раз. Специалисты могут направлять ваучеры в организацию-куратор по обычной почте или защищенной электронной почте.

Как специалисты по домашнему или персональному уходу могут помогать потребителю-работодателю, который находится на карантине или которому угрожает заражение?

Специалисты по домашнему или персональному уходу могут:

- Забирать медикаменты
- Делать покупки в продуктовых магазинах
- Выполнять локальные поручения, которые есть в соглашении об оказании услуг

В этой ситуации личное присутствие потребителя-работодателя не требуется.

Когда переработки для специалистов по персональному и домашнему уходу могут быть разрешены заранее?

Переработки могут допускаться на кратковременной основе, если потребности потребителя-работодателя не удовлетворяются из-за болезни специалиста по персональному уходу или из-за недостатка рабочей силы в связи с COVID-19.

Что если потребитель или его семья не разрешают осуществлять домашний уход или приходить специалисту на работу?

Специалист должен немедленно сообщить об этом куратору. Специалист может подать заявку на оплаченный отпуск (PTO) или пособие по безработице.

Что если из-за COVID-19 специалисту по домашнему или персональному уходу нужно отработать больше часов для потребителя-работодателя, чем разрешено в текущей ведомости рабочего времени, плане ухода в eXPRS или ваучере?

Специалисту следует обратиться к куратору потребителя-работодателя и запросить дополнительные часы. Если на это будет дано разрешение, куратор направит его по электронной почте. Специалисту не требуется ожидать нового ваучера или ведомости по почте для отработки дополнительных часов.

Как специалистам по домашнему и персональному уходу сдавать ведомости рабочего времени и ваучеры, чтобы избежать заражения COVID-19?

Работники могут отправлять ваучеры и ведомости в местную организацию-куратор почтой, защищенной электронной почтой или по факсу. В некоторых случаях, и только пока действуют меры социального дистанцирования, допускаются фотографии и сканированные изображения ваучеров или ведомостей, отправленные через приложение для смартфона. Изображения должны быть хорошо читаемы, в противном случае они не будут приняты. Специалисты по персональному уходу должны использовать электронное подтверждение визита (EVV), если только они не освобождены от этой обязанности.

SEIU обеспечивает для специалистов по домашнему и персональному уходу удобную и безопасную отправку ваучеров через веб-сайт SEIU: <https://seiu503.org/how-to-email-your-voucher-to-dhs/>

Чтобы получить возможность сдавать свои ведомости с использованием защищенной электронной почты или через веб-сайт SEIU, специалистам по персональному уходу рекомендуется обращаться в организации-кураторы, куда они сдают свои ведомости.

Примечание. В случае технических трудностей обращайтесь в центр поддержки SEIU (MAC) по тел. 1-844-503-7348. Управление социального обеспечения не может оказывать поддержку.

Может ли специалист по домашнему или персональному уходу быть лишен права работы по программе Medicaid, если он не может работать из-за заболевания/заражения коронавирусом?

Нет. Если специалист не может продолжать работу из-за коронавируса или заражения им, он должен уведомить организацию-куратора.

Могут ли сотрудники по домашнему или персональному уходу помогать с резервными планами?

Сотрудники по домашнему или персональному уходу не могут выбирать резервные планы для лиц, уход за которыми они осуществляют. Резервный план должен быть частью плана каждого лица/потребителя. При необходимости резервного плана специалистам следует обращаться к куратору лица. Кроме того, с резервными/экстренными планами может помочь программа ресурсов сотрудников (ERC). Соответствующий запрос может направить потребитель-работодатель или официальный работодатель. У куратора и программы ERC имеются полезные ресурсы и инструменты, которые могут направляться в электронном виде и по электронной почте.

- Разработка резервного плана
- Контрольный список экстренного плана

Перед принятием любых решений обсуждайте их с потребителем-работодателем или официальным работодателем. Чтобы найти консультанта ERC, перейдите по ссылке или скопируйте ее и вставьте в строку браузера: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/Pages/Steps.aspx>

Вопросы отправляйте по электронной почте: OHCC.ERC@state.or.us

Как специалист по домашнему и персональному уходу может узнать, угрожает ли им заражение COVID-19 при работе на потребителя-работодателя?

При работе с потребителями специалистам необходимо соблюдать стандартные меры предосторожности. При наличии информации организация-куратор сообщит ее координатору по компенсации специалистов ОНСС. Координатор по компенсации специалистов ОНСС сообщит специалисту, угрожает ли ему заражение и, если применимо, о компенсации. Персональная информация о здоровье специалисту сообщаться не будет.

Вопросы отправляйте по электронной почте:
workerscomp.ohcc@dhsosha.state.or.us

Что произойдет, если специалисту по домашнему или персональному уходу необходимо обновить сертификационное обучение через ОНСС, но обучение отменено?

Все текущие сертификаты ОНСС будут продлены на 150 дней. Даты будут продлеваться ОНСС и далее на основании требований о социальном дистанцировании. К ним относятся:

- Сертификация о повышении профессиональной квалификации
- Расширенная сертификация
- Сертификация специалистов высшего разряда

Обладатели сертификатов будут получать дополнительные выплаты даже при окончании срока действия сертификатов на сердечно-легочную реанимацию/первую помощь.

Что если специалист по домашнему или персональному уходу не может продлить регистрационное соглашение из-за COVID-19?

Специалистам по домашнему или персональному уходу, чьи полномочия в настоящий момент действуют и заканчиваются в марте, апреле или мае этого года, получают дополнительно 90 дней на перезаключение соглашения. На этот период они могут продолжать работу.

Получат ли специалисты по домашнему и персональному уходу, которые не могут работать из-за COVID-19, компенсацию?

Специалисты по домашнему и персональному уходу могут получить компенсацию до 40 часов рабочего времени через организацию Oregon Homecare Workers Benefit Trust. Подробнее см. на:

orhomecaretrust.org/hardship-PTO

Специалисты по домашнему и персональному уходу могут также обращаться с заявками на получение пособия по безработице по адресу: Oregon.gov/employ/unemployment. Возможность получения определяется Управлением труда штата Орегон. Информация о заявках на получение пособий по безработице в связи с COVID-19 представлена здесь:

https://govstatus.egov.com/ORUnemployment_COVID19

Ресурсы

Веб-страница Комиссии штата Орегон по вопросам ухода на дому, информация о защите здоровья и безопасности:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx>

Информация ODDS о COVID-19:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/ODDS-COVID-19-Information.aspx>

Управление здравоохранения штата Орегон:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Documents/COVID-19-Interim-Infection-Control-Guidance-Home-Care-Workers.pdf>

Центры по контролю и профилактике заболеваний:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>