

发展性障碍人士服务处

有关私人护理人员使用 EVV 的例外情况

发展性障碍人士服务处 (ODDS) 根据于 2016 年通过的一项联邦法律《21 世纪治愈法案》实施电子访问验证 (EVV)。

其要求各州从提供者处实时 (在服务时) 验证 Medicaid 资助看顾人或私人护理服务的交付。

电子访问验证适用于可访问 eXPRS 网站的智能手机及平板电脑。eXPRS 已被修改为当其在手机和平板电脑上使用时可以识别。在智能手机或平板电脑上使用 eXPRS 被称为 eXPRS Mobile-EVV。

为名义雇主以及俄勒冈州工作的私人护理人员需要使用 eXPRS Mobile-EVV 来开始并结束其班次。EVV 不会跟踪当班期间私人护理人员或接受服务人士的位置。

eXPRS 将在 2019 年秋季更新, 纳入对无法使用 EVV 的私人护理人员申请例外处理的流程。案件管理办公室将使用 ODDS 已确立的指引审批例外处理。在 eXPRS 更新以前, 我们鼓励私人护理人员探索使用 EVV 的方式, 因此这将在不久后成为一项要求。我们强烈建议私人护理人员现在就学习如何使用 EVV, 或与案件管理人讨论有关例外处理的可能需要。

当申请例外处理的选项在 eXPRS 中可用之后, ODDS 将在 2019 年秋季提供更多信息。

有关使用 eXPRS 的当前例外处理

根据其劳资谈判协议 (CBA) 已豁免使用 eXPRS 输入其时间的私人护理人员无需再申请不使用 EVV 的例外处理。该现有的例外处理将继续有效。拥有这些例外处理的私人护理人员须向案件管理办公室交回其纸质时间表, 并由员工在 eXPRS 中输入其时间。

试点项目所学习的经验

于 2019 年 2 月启动并由 Jackson County CDDP 和 Creative Supports Inc. Brokerage 举办的 EVV 试点项目为 ODDS 提供了宝贵信息。我们获悉

有些私人护理工作者在尝试使用 eXPRS Mobile-EVV 之前就想申请例外处理。私人护理工作者应该在申请例外处理之前尝试使用 EVV。

私人护理工作者能尝试使用 EVV 的一些措施有：

- 参加介绍活动或观看培训视频。介绍性信息载于网站：

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/EVV%20Docs/EVV-PSW-Orientation-Schedule-Locations.pdf>，培训视频载于：

https://www.youtube.com/playlist?list=PLsrX1nc_gB0qnjeNC9bp_4cHgOWWoI05k

- 请确认您一般工作的地方是否有移动数据或 Wi-Fi 连接。
- 请确认您的手机或平板能连接到互联网。
- 请询问您提供服务的人士或您的雇主有关使用其智能手机 / 平板来使用 eXPRS Mobile-EVV 的信息。

无法使用 EVV 的私人护理工作者

虽然尝试但仍无法成功使用 EVV 的私人护理工作者可继续通过台式机在 eXPRS 中输入其时间。私人护理工作者须向交回其时间表的 CDDP 或代理讨论无法成功使用 EVV 的理由并探索替代方案。若私人护理工作者需要在 2019 年秋季申请例外处理，则现在就进行有关例外处理之可能需要的讨论有助于收集相关信息。

规则与例外

ODDS 将在 2019 年 11 月更新俄勒冈州行政规则，其中会要求私人护理工作者必须使用 EVV 记录其工作时间。

私人护理工作者需要在 2020 年 3 月 31 日之前取得不使用 EVV 的获批例外处理。有关申请例外处理程序的进一步信息将在 2019 年秋季提供。

自 2020 年 4 月 1 日起，ODDS 将执行本规则并对多次未能使用 EVV 记录其时间的私人护理工作者采取行动。采取的行动包括警告、参加必要培训以及可能终止私人护理工作者的提供者编号。