

Oficina de Discapacidades del Desarrollo

Excepciones en el uso de la EVV para trabajadores de apoyo personal

La Oficina de Discapacidades del Desarrollo (ODDS, por sus siglas en inglés) está implementando la Verificación Electrónica de Visitas (EVV, por sus siglas en inglés), según lo requerido por la Ley de Curas (Cures Act), una ley federal aprobada en 2016.

Esta requiere que los estados verifiquen en tiempo real (en el momento en que está ocurriendo el servicio) la prestación de servicios de atención de asistentes o de atención personal financiados por Medicaid, por parte de los proveedores.

La EVV funciona en teléfonos inteligentes y tabletas que pueden acceder al sitio web de eXPRS. eXPRS se ha modificado para que reconozca cuando se está utilizando en teléfonos y tabletas. El uso de eXPRS en un teléfono inteligente o en una tableta se denomina "eXPRS Mobile-EVV".

Los trabajadores de apoyo personal (PSW, por sus siglas en inglés) deben iniciar y terminar su turno usando eXPRS Mobile-EVV. La EVV no le dará seguimiento a la ubicación de los PSW ni de la persona que recibe los servicios durante el turno.

En otoño de 2019, se actualizará eXPRS para incluir el proceso que deben seguir los PSW para solicitar una excepción cuando no pueden usar la EVV. Las oficinas de administración de casos aprobarán la excepción con base en las normas establecidos por la ODDS. Hasta que se lleve a cabo esta actualización en eXPRS, se anima a los PSW a que exploren formas de usar la EVV, ya que pronto será un requisito. Se recomienda fuertemente que los PSW aprendan cómo usar la EVV en este momento o que inicien una conversación con los gerentes de caso sobre la posibilidad de necesitar una excepción.

La ODDS enviará más información en otoño del 2019, una vez que la opción de solicitar de excepciones esté disponible en eXPRS.

Excepciones actuales para el uso de eXPRS

Los trabajadores de apoyo personal (PSW, por sus siglas en inglés) que ya tengan una excepción al uso de eXPRS para ingresar sus horas con base en el Contrato de Negociación Colectiva (CBA, por sus siglas en inglés) no necesitan solicitar otra excepción para no usar la EVV. La excepción existente continuará. Los PSW que tienen estas excepciones le entregan sus hojas de tiempo impresas a la oficina de administración de casos y el personal ingresa sus horas en eXPRS.

Lecciones aprendidas de la prueba piloto

La prueba piloto de la EVV con el Programas Comunitarios de Discapacidades del Desarrollo (CDDP, por sus siglas en inglés) del Condado de Jackson y la correduría Creative Supports Inc. inició en febrero de 2019 y le ha dado a la ODDS información valiosa. Una de las lecciones aprendidas es que algunos PSW piden excepciones antes de haber intentado usar eXPRS Mobile-EVV. Los PSW deben intentar usar la EVV antes de pedir una excepción.

Algunos pasos que los PSW pueden tomar para intentar usar la EVV son:

- Asistir a una orientación o ver los videos de capacitación. Hay información disponible sobre las orientaciones en: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/EVV%20Docs/EVV-PSW-Orientation-Schedule-Locations.pdf> y los videos de capacitación están disponibles en: https://www.youtube.com/playlist?list=PLsrX1nc_gB0qnjeNC9bp_4cHgOWWol05k
- Revisar si hay datos móviles o una conexión Wi-Fi donde trabaja normalmente.
- Averiguar si su teléfono celular o tableta puede conectarse al internet.
- Preguntar a la persona a la que proporciona servicios o a su empleador si usted puede utilizar el teléfono inteligente o la tableta de esta persona para usar eXPRS Mobile-EVV.

PSW que no puedan usar la EVV

Los PSW que hayan intentado usar la EVV, pero que no hayan tenido éxito, pueden continuar ingresando sus horas de trabajo en el sitio web de eXPRS en una computadora de escritorio. Los PSW deben hablar con el CDDP o la correduría cuando entreguen sus hojas de tiempo para explicar las razones que hacen que no puedan usar la EVV y explorar opciones alternativas. Iniciar la conversación en este momento sobre la posible necesidad de una excepción

puede ayudar a que se recopile información sobre si el PSW necesita presentar una solicitud de excepción en otoño de 2019.

Reglas y excepciones

La ODDS actualizará las Reglas Administrativas de Oregon en noviembre del 2019 con un requisito que establece que los PSW deben usar la EVV para registrar sus horas de trabajo.

Los PSW deberán tener una excepción aprobada a más tardar el 31 de marzo del 2020 para no usar la EVV. Se enviará información adicional sobre el proceso de solicitud de una excepción en otoño de 2019.

A partir del 1.º de abril del 2020, la ODDS empezará a enforcing esta regla y tomará medidas en contra de los PSW que no usen la EVV para registrar sus horas de forma repetida. Las medidas pueden incluir advertencias, asistir a capacitaciones requeridas y la posible cancelación del número de proveedor del PSW.