

# Отдел обслуживания лиц с нарушениями

## Освобождения от требования использовать систему EVV для работников индивидуального обслуживания

Электронная система подтверждения посещений (EVV) используется в отделе обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS) в соответствии с требованием Закона о методах лечения – федеральным законом, принятым в 2016 году.

Согласно этому закону социальные службы штата обязаны подтверждать предоставление услуг надомного и индивидуального обслуживания, финансируемых программой Medicaid, в режиме реального времени (в момент предоставления услуг поставщиками услуг).

Система EVV работает на смартфонах и планшетах, посредством которых можно использовать веб-сайт системы eXPRS. В систему eXPRS были внесены изменения, позволяющие распознать, когда доступ осуществляется с телефона и планшета. Система, способствующая использованию веб-сайта eXPRS на смартфоне или планшете, называется eXPRS Mobile-EVV.

Работники индивидуального обслуживания обязаны входить в учетную запись в начале своей смены и выходить из нее в конце смены. При помощи системы EVV не будет отслеживаться местоположение работника PSW или лица, получающего услуги во время рабочей смены.

Осенью 2019 года система eXPRS будет усовершенствована, и работникам PSW будет предоставлена возможность делать запрос на освобождение от использования системы EVV в случаях, когда они не имеют возможности использовать её. Учреждения социального сопровождения будут утверждать запросы на освобождения, используя руководящие принципы, установленные отделом ODDS. До тех пор, пока не произойдет усовершенствования системы eXPRS, работникам PSW рекомендуется изучить способы использования системы EVV, поскольку её использование скоро станет обязательным. Работникам PSW настоятельно рекомендуется научиться пользоваться системой EVV уже сейчас или начать обсуждение со своими ведущими личных дел о возможной необходимости предоставления освобождения от выполнения этого требования.

Как только системой eXPRS будет утверждена возможность делать запрос на предоставление освобождения осенью 2019 года, сотрудники отдела ODDS направят работникам дополнительную информацию.

## **Действующие в настоящее время освобождения от использования системы eXPRS**

Работникам индивидуального обслуживания (PSW), которым уже было предоставлено освобождение от пользования системой eXPRS для ввода времени своей работы на основании коллективного трудового договора (СВА), нет необходимости делать запрос на предоставление иного освобождения от требования использовать систему EVV. Существующее освобождение будет действовать и в дальнейшем. Работники PSW, имеющие такое освобождение, продолжают сдавать свои бумажные табели учета отработанного времени в соответствующее учреждение социального сопровождения, сотрудники которого будут осуществлять ввод отработанного времени в систему eXPRS.

## **Опыт, приобретенный в рамках экспериментального проекта**

Результаты экспериментального проекта системы EVV при участии службы CDDP округа Джексон и посреднической фирмы Creative Supports Inc., к реализации которого приступили в феврале 2019 года, явились ценной информацией для отдела ODDS. Одним из извлеченных уроков является то, что некоторые работники PSW делают запрос на предоставление им освобождения до того, как они попытаются использовать систему eXPRS Mobile-EVV. Работникам PSW следует попытаться использовать систему EVV, прежде чем делать запрос о предоставлении им освобождения.

Ниже перечислены некоторые меры, которые помогут работникам PSW начать использовать систему EVV:

- Посетите инструктаж или посмотрите учебные видео. Информацию об инструктаже можно найти по адресу: <https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/EVV%20Docs/EVV-PSW-Orientation-Schedule-Locations.pdf>, а обучающие видеоролики можно найти на веб-сайте:

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLsrX1nc\\_gB0qnjeNC9bp\\_4cHgOWWoI05k](https://www.youtube.com/playlist?list=PLsrX1nc_gB0qnjeNC9bp_4cHgOWWoI05k)

- Проверьте, доступна ли мобильная передача данных или беспроводное соединение в месте вашей обычной работы.

- Проверьте, имеет ли ваш мобильный телефон или планшет возможность подключения к Интернету.
- Поинтересуйтесь у подопечного, которому вы предоставляете услуги, или своего работодателя об использовании его/её смартфона/планшета с целью использования системы eXPRS Mobile-EVV.

## **Работники PSW, которые не могут использовать систему EVV**

Работники PSW, которые пытались пользоваться системой EVV, но так и не добились успеха, могут продолжать вводить информацию о своем отработанном времени в систему eXPRS, используя обычный веб-сайт. Работникам PSW следует обсудить с сотрудниками службы CDDP или посреднической службы, в которые они сдают свои таблицы учета отработанного времени, чтобы обсудить причины, по которым им не удается использовать систему EVV, и изучить альтернативные варианты. Если вы начнете обсуждение вопроса о необходимости возможного освобождения сейчас, это может помочь работнику PSW в сборе информации, если у него/неё возникнет необходимость подать запрос на предоставление освобождения осенью 2019 года.

## **Правила и исключения из общих правил**

В ноябре 2019 года отделом ODDS будут внесены поправки в Административные правила штата Орегон с требованием о том, чтобы работники PSW использовали систему EVV для учета своего рабочего времени.

Для того, чтобы иметь возможность не использовать систему EVV, работникам PSW необходимо получить утверждённое освобождение до 31 марта 2020 года. Дополнительная информация о процессе подачи запроса о предоставлении освобождения будет отправлена осенью 2019 года.

Начиная с 1 апреля 2020 года, сотрудники отдела ODDS начнут следить за соблюдением этого правила и принимать меры к работникам PSW, которые не используют систему EVV для записи своего времени на постоянной основе. К таким мерам могут относиться предупреждения, участие в необходимых курсах подготовки и, возможно, прекращение действия номера поставщика услуг работника PSW.