

## Department of Human Services

Office of Developmental Disabilities Services

500 Summer St. NE E-09

Salem, OR 97301-1073



02/18/2020

Client name

Client address

City, state, ZIP

Thân chào quý vị,

Thông báo này đề cập đến các nhân viên hỗ trợ cá nhân và việc sử dụng hệ thống Xác minh Tiếp cận Điện tử (Electronic Visit Verification, hoặc EVV).

Chúng tôi xin nhắc quý vị lần nữa rằng, bắt đầu từ ngày 31 tháng 3 năm 2020, tất cả nhân viên hỗ trợ cá nhân (personal support workers, hoặc PSW) mà cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân (personal care) hoặc dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày (attendant care) sẽ phải sử dụng EVV hoặc phải được cấp ngoại lệ.

Các PSW cung cấp dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày hoặc dịch vụ chăm sóc cá nhân sau đây bắt buộc phải sử dụng EVV:

- OR526 - Dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày (attendant care)
- OR526/ZE - Dịch vụ hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày với tỷ lệ nhân viên 2:1 (attendant care 2:1 staff)
- OR507 - Dịch vụ tạm thế hàng ngày (daily relief care)
- OR502 - Dịch vụ chăm sóc cá nhân theo kế hoạch tiểu bang (state plan personal care)

Hồ sơ của chúng tôi cho thấy quý vị chưa sử dụng eXPRS EVV Di động thường xuyên và chưa được cấp ngoại lệ. Chúng tôi đã gửi nhiều lá thư trong năm 2019 để nhắc nhở các PSW về quy định sử dụng eXPRS EVV Di động này.

EVV dùng được bằng điện thoại thông minh và máy tính bảng có khả năng truy cập trang web eXPRS. eXPRS đã được điều chỉnh để nhận biết khi nào nhân viên sử dụng EVV trên điện thoại và máy tính bảng. Sử dụng eXPRS trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng được gọi là sử dụng eXPRS EVV Di động.

Nhân viên hỗ trợ cá nhân phải đăng nhập vào EVV khi khởi đầu ca làm và đăng xuất khi kết thúc ca làm. EVV sẽ không theo dõi vị trí của PSW hoặc người nhận dịch vụ trong suốt ca làm.

Sau ngày 1 tháng Tư năm 2020, ODDS sẽ bắt đầu hành động, kể cả việc vô hiệu hóa số nhân viên chăm sóc của PSW nào mà không sử dụng EVV hoặc chưa được cấp ngoại lệ.

Thông tin về các ngoại lệ, các câu hỏi thường gặp và tất cả các thông điệp trước đây về EVV hiện có trên trang mạng:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/evv.aspx>

Vui lòng “thích/like” trang Facebook của eXPRS để đọc tin mới nhất và các mẹo hữu ích:

<https://www.facebook.com/EXPRSpaymentsystem/>

Para ver esta información en español, visite

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/evv.aspx>

Если вы желаете ознакомиться с этим уведомлением на русском языке, посетите веб-сайт

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/evv.aspx>

如果您需要这些信息的简体中文版，请登录网站：

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/evv.aspx>

Nếu quý vị cần có thông điệp này bằng tiếng Việt, vui lòng truy cập:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/evv.aspx>